|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**  **UNIVERSITAS ESA UNGGUL** | | | | | | | |
| **Rencana pembelajaran Semester (RPS)** | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |  |  |  |
| Kode Mata Ajar | : | (Kode: ARS 101) | | Penanggung  jawab :  Dr Rokiah Kusumapradja, MHA | | |
| Mata Ajar | : | **Organisasi dan Manajemen RS** | |
| SKS | : | 2 ( dua ) | | | | |
| Semester | : | I (satu) | | | | |
| Tujuan Instruksional  Umum (TIU) | : | Mendapatkan gambaran secara menyeluruh tentang Organisasi dan Manajemen RS dan permasalahannya. | | | | |
|  | | | | | | |
| Uraian Singkat MA | : | Pada akhir mata ajaran mahasiswa mampu memahami Sejarah perkembangan Rumah Sakit ; Sejarah dan prinsip dasar manajemen secara umum dan manajemen RS ; Dasar – dasar ilmu organisasi ( pengertian , Stuktur Bagan organisasi, macam , bentuk dan tipe organisasi ); perkembangan organisasi dan manajemen dalam perumahsakitan berdasarkan perbedaan kepemilikan RS ; Perencanaan Strategik RS; Motivasi, Peranan staf dalam organisasi: Kepemimpinan Korporat dan Kepemimpinan Klinis ( Corporate Governance dan Clinical Governance ) ; Kepemimpinan yang baik dalam organisasi industri rumah sakit; Manajemen Komite Medik dalam manajemen RS Hubungan Dokter dengan Pemilik, Pengelola, Perawat dan staf RS; Manajemen Pengembangan dan Perubahan di RS; manajemen konflik, manajemen mutu RS | | | | |
| **Waktu** | : | **Kamis, pkl. 17.00- 18.40** | | | | |
| **Tempat** | : | **Kampus Utama UEU** | | | | |
| **Penanggung jawab** |  | **- Prof Tjandra Yoga Adhitama, SpP. MARS**  **- DR Rokiah Kusumapradja, SKM,MHA (RK)** | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **URAIAN MATA AJAR** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Tatap Muka** | **Topik (pokok Bahasan)** | | **Tujuan Instruksional Khusus (TIK)** | | | **Uraian Pokok Bahasan** | | | **Waktu** | | | **Pustaka** | | | | | **Dosen** | | | |
| **Ke** |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | | |  | | | |
| 1  16/3-2017 | Penjelasan Mata ajar organisasi dan  manajemen RS | | mahasiswa mampu :   * memahami ruang lingkup mata ajar, * menjelaskan ruang lingkup mata ajar, * menjelaskan sistem evaluasi * menjelaskan buku rujukan | | | * tujuan mata ajar   + sasaran   + organisasi dan manajemen RS   + sistem pembelajaran/ penugasan   + sistem evaluasi * buku rujukan | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 2  23/3-2017 | Sejarah perkembangan RS | | mahasiswa mampu :   * + - memahami sejarah perkem- * bangan RS   + - menjelaskan sejarah * perkembangan * RS di Indonesia | | | * + - sejarah perkembangan RS di dunia     - perkembangan RS di Indonesia     - perkembangan RS ke depan     Tugas : Cari sejarah RS di Indonesia | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 3.  30/3-2017 | Perkembangan teori manajemen  dan Organisasi | | mahasiswa mampu :   * memahami perkembangan teori manajemen dan organisasi * menjelaskan perkembangan teori manajemendan organisasi | | | * + - teori manajemen dan organisasi     - masalah dalam manajemen * organisasi * Tugas : Cari teori manajemen(2008 – 2013) | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 4  6 /4-2017 | Perkemba  ngan organisasi dan manajemen dalam perumahsakitan berdasar  kan perbedaan kepemilikan RS | | mahasiswa mamapu:   * memahami berbagai * disain organisasi RS * menjelaskan keuntungan * dan kerugian berbagai disain | | | * teori disain organisasi * organisasi dan tatakerja * masalah SOTK di RS     **tugas : Gambar struktur organisasi dan tatakerjanya di satu RS dan bandingkan** dengan teori | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 5   13/4-2017 | Pengorganisasian RS | | mahasiswa mampu :  - memahami pengorgani-  sasian RS  - menjelaskan pengorgani-  sasian RS | | | * pengertian pengorganisasi RS * analisis jabatan * standar, indikator pelayanan RS, SOP * evaluasi kinerja RS   **tugas : cari model penggorganisasi RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 6  20/4-2017 | Prencanaan strategis | | mahasiswa mampu :   * memahami tahapan penyusunan perencanaan strategis * menjelaskan tahapan penyusunan perencanaan strategis | | | * **teori analisis SWOT** * **Tahapan penyusunan perencanaan startegis**         **Tugas : Cari satu model perencanaan**  **strategis satu RS di Jakarta** | | | 13.00-16.00 | | |  | | | | | TY | | | |
| 7  27/4-2017 | Budaya Kerja | | Mahasiswa mampu :   * Memahami budaya kerja * Membangun budaya kerja | | | * konsep budaya kerja * Internalisasi nilai- nilai budaya * Membangun budaya kerja untuk meningkatkan kinerja oragnisasi   **TUGAS :**  **Petakan model budaya kerja di satu RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 8  4/5-2017 | Kepemimpinan Korporat dan Kepemimpinan Klinis ( Corporate Governance dan Clinical Governance) | | Mahassiswa mampu:   * memahami good clinical governance * memahami ruang lingkup GCG * menjelaskan tahapan penerapan GCG | | | * teori good governance * teori good clinical governance * indikator good clinical governace   tugas : Cari teori good Clinical Governance | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 9 . 11/5 2017 | UTS 17.00- 18.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | | |  | | | |
| 10.  18/5- 2017 | Manajemen Komite Medik dalam manajemen RS | | Mahasiswa mampu :   * memahami kedudukan dokter di RS * menjelaskan peran dan fungsi dokter dalam pelayanan RS * pengorganisasian dokter di RS | | | * unsur pokok penggorganisasi Komite Medik di RS * peran dan fungsi dokter di RS * hubungan dokter dengan RS dan Pemilik pengorganisasi dokter di RS     **tugas : Uraikan pengorganisasian komite medik** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 11.  25/5- 2017 | Hubungan Dokter dengan Pemilik, Pengelola, Perawat dan staf RS; | | mahasiswa mampu :   * memahami hospital by laws * unsur- unsur HBL * kendala | | | * Pengertian hospital by laws * Unsur unsur HBL * Permasahalan penerapan HBL * Cara menyusun HBL   **tugas : Uraikan model HBL di RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 12  1/6 -2017 | Manajemen unit | | mahasiswa mampu :   * memahami berbagai unit kerja di RS * hubungan kerja yang efektif antar unit | | | * berbagai jenis unit kerja di RS * pola hubungan kerja antar unit kerja * masalah dan kendala hubungan kerja antar unit kerja di RS   **tugas : Uraikan hubungan tatakerja antar unit kerja di RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 13.  8/6- 2017 | Manajamen konflik | | mahasiswa mampu :   * Memahami berbagai jenis konflik * Mengelola konflik dalam organisasi | | | * Pengertian konflik * Mengelola konflik dalam organisasi   **tugas : Uraikan mengelola konflik di RS** | | | 13.00-16.00 | | |  | | | | | TY | | | |
| 14.  15/6- 2017 | Manajemen Pengemba ngan dan Perubahan RS | | mahasiswa mampu :   * Memahami arti perubahan * Mengelola perubahan | | | * Konsep perubahan * Mengapa terjadi perubahan * Bagaimana mengelola perubahan * Kendala menghadapi perubahan   **tugas : Uraikan mengelola perubahan di RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | TY | | | |
| 15.  6/7 2017 | Manajemen mutu RS | | mahasiswa mampu :   * memahami manajemen mutu * RS sebagai strategi bersaing * menjelaskan konsep mutu * menjelaskan cara mengukur * mutu pelayanan RS * ketidak berhasilan program * mutu di RS * memahami penerapan program   mutu di RS | | | * + - konsep mutu dalam pelayanan RS     - berbagai metode pengendalian mutu RS     - masalah yang menyebabkan ketidak berhasilan     - program pengendalian mutu RS   **tugas :Uraikan satu model manajemen mutu**  **di RS** | | | 17.00-18.40 | | |  | | | | | RK | | | |
| 16. 13/7-2017 | Issue terkini | |  | | |  | | |  | | |  | | | | | TY | | | |
| 18.  20/7-2017 | UAS 17.00-18.40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  |  | | | | |  | | |  | | | | | | | | | | | | |
| **METODE PEMBELAJARAN**  **1.      Partisipasi aktif mahasiswa , peran dosen hanya sebagai Fasilitator** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |
| **2.      Kelas akan di bagi dalam kelompok dengan 4-5 orang mahasiswa/ kelompok** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | |
| **3.      Kelompok meringkas bahan bacaan dan tugas bacaan ke dalam satu makalah kelompok dan menyerahkan** | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | |  | |
| **makalah tersebut setiap minggu ( makalah maksimal 15 halaman, 1,5 spasi )** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | | | |  | | |
| **4.      Setiap minggu satu kelompok presentasi dan kelompok lain sebagai oponen, lama presentasi 30** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |
| menit dan diskusi 20 menit. Sisa waktu 50 menit digunakan dosen untuk membahas topik tersebut. | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | |  | | |  | | | | | |  |  | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | |
| **EVALUASI** | |  | |  | | |  | | | | | |  |  | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | |
| **1. Kehadiran minimal 80 %** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | | | | | | | |  | | |
| **2. Ujian tengah semester ( 25%)** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | | | | | | | |  | | |
| **3. Makalah dan presentasi kelompok ( 25%)** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | | | | | | | |  | | |
| **4. Tugas kelompok ( 25%)** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  |  | | | | |
| **5. Makalah akhir individual ( 25%)** | | | | | | | | |  | | |  | | | | |  |  | | | | |  | | | | |  | | | | |  | |
| **BAHAN RUJUKAN** | |  | |  | | |  | | | | | |  |  | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |  | |
| 1. Rakich JS, Longest BBL, Darr K, 1992, *Managing Health Service Organization*, Baltimore: Health Profession Press (MBSO) 2. Silalahi, Bennet, Silalahi, MA, 1989, Prinsip Manajemen Rumah Sakit, Jakarta, Lembaga Pengembangan Manajemen Indonesia, 3. Rowland Howard S, and Beatrice L. Rowland, 1984, *Hospital Administration Handbook*, Rockvile, An Aspen Publication, Inc 4. Schulz, Rockwell, Johnson, Allon C, 1976, *Management of Hospitals*, New York; McGraw Hill Book Company 5. Shortell, Stephen M and Kaluzny, Armold D, 1988, *Healthcare Management : A Text ini Organizatio Theory and Behaviour*, New York, Delmar publishers Inc. 6. Adhitama, TY., *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta, UI Press, 2002 7. Budihardjo, Andreas; 2011, *Organisasi (Menuju Pencapaian Kinerja Optimum)*; Prasetiya Mulya Publishing; Jakarta. 8. Handoko, T. Hani dkk; 2004; *Strategi Organisasi*; Penerbit Amara Books;Yogyakarta 9. Daft, Richard L.; 2005; *The Leadership Experience*; Thomson Corporation-South Western; Canada. | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | | | |