|  |
| --- |
| **PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT****UNIVERSITAS ESA UNGGUL** |
| **Rencana pembelajaran Semester (RPS)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kode Mata Ajar | : |  (Kode: ARS 101) |  Penanggungjawab : Dr Rokiah Kusumapradja, MHA |
| Mata Ajar | : | **Organisasi dan Manajemen RS**    |
| SKS | : | 2 ( dua )   |
| Semester | : | I (satu)  |
| Tujuan Instruksional Umum (TIU) | : | Mendapatkan gambaran secara menyeluruh tentang Organisasi dan Manajemen RS dan permasalahannya.  |
|    |
| Uraian Singkat MA | : | Pada akhir mata ajaran mahasiswa mampu memahami Sejarah perkembangan Rumah Sakit ; Sejarah dan prinsip dasar manajemen secara umum dan manajemen RS ; Dasar – dasar ilmu organisasi ( pengertian , Stuktur Bagan organisasi, macam , bentuk dan tipe organisasi ); perkembangan organisasi dan manajemen dalam perumahsakitan berdasarkan perbedaan kepemilikan RS ; Perencanaan Strategik RS; Motivasi, Peranan staf dalam organisasi: Kepemimpinan Korporat dan Kepemimpinan Klinis ( Corporate Governance dan Clinical Governance ) ; Kepemimpinan yang baik dalam organisasi industri rumah sakit; Manajemen Komite Medik dalam manajemen RS Hubungan Dokter dengan Pemilik, Pengelola, Perawat dan staf RS; Manajemen Pengembangan dan Perubahan di RS; manajemen konflik, manajemen mutu RS   |
| **Waktu**  | : |  **Kamis, pkl. 17.00- 18.40**  |
| **Tempat** | : | **Kampus Utama UEU** |
| **Penanggung jawab** |    |  **- Prof Tjandra Yoga Adhitama, SpP. MARS** **- DR Rokiah Kusumapradja, SKM,MHA (RK)** |

|  |
| --- |
| **URAIAN MATA AJAR** |
| **Tatap Muka** | **Topik (pokok Bahasan)** | **Tujuan Instruksional Khusus (TIK)** | **Uraian Pokok Bahasan** | **Waktu** | **Pustaka** |  **Dosen** |
| **Ke** |  |  |  |  |  |   |
| 116/3-2017 | Penjelasan Mata ajar organisasi dan manajemen RS       | mahasiswa mampu :* memahami ruang lingkup mata ajar,
* menjelaskan ruang lingkup mata ajar,
* menjelaskan sistem evaluasi
* menjelaskan buku rujukan

  | * tujuan mata ajar
	+ sasaran
	+ organisasi dan manajemen RS
	+ sistem pembelajaran/ penugasan
	+ sistem evaluasi
* buku rujukan
 | 17.00-18.40         |  |  RK       |
| 223/3-2017 | Sejarah perkembangan RS        | mahasiswa mampu :* + - memahami sejarah perkem-
* bangan RS
	+ - menjelaskan sejarah
* perkembangan
* RS di Indonesia

  | * + - sejarah perkembangan RS di dunia
		- perkembangan RS di Indonesia
		- perkembangan RS ke depan

  Tugas : Cari sejarah RS di Indonesia  | 17.00-18.40        |  | RK |
| 3.  30/3-2017     | Perkembangan teori manajemen dan Organisasi          | mahasiswa mampu :* memahami perkembangan teori manajemen dan organisasi
* menjelaskan perkembangan teori manajemendan organisasi
 | * + - teori manajemen dan organisasi
		- masalah dalam manajemen
* organisasi
* Tugas : Cari teori manajemen(2008 – 2013)
 | 17.00-18.40  |  | RK       |
| 46 /4-2017 | Perkembangan organisasi dan manajemen dalam perumahsakitan berdasarkan perbedaan kepemilikan RS | mahasiswa mamapu:* memahami berbagai
* disain organisasi RS
* menjelaskan keuntungan
* dan kerugian berbagai disain
 | * teori disain organisasi
* organisasi dan tatakerja
* masalah SOTK di RS

 **tugas : Gambar struktur organisasi dan tatakerjanya di satu RS dan bandingkan** dengan teori  | 17.00-18.40  |  | TY |
| 5 13/4-2017   |  Pengorganisasian RS  | mahasiswa mampu :- memahami pengorgani-sasian RS- menjelaskan pengorgani-sasian RS  | * pengertian pengorganisasi RS
* analisis jabatan
* standar, indikator pelayanan RS, SOP
* evaluasi kinerja RS

**tugas : cari model penggorganisasi RS** | 17.00-18.40          |  | RK |
| 620/4-2017 | Prencanaan strategis  | mahasiswa mampu :* memahami tahapan penyusunan perencanaan strategis
* menjelaskan tahapan penyusunan perencanaan strategis
 | * **teori analisis SWOT**
* **Tahapan penyusunan perencanaan startegis**

   **Tugas : Cari satu model perencanaan** **strategis satu RS di Jakarta** | 13.00-16.00  |  | TY |
| 727/4-2017 | Budaya Kerja  | Mahasiswa mampu :* Memahami budaya kerja
* Membangun budaya kerja
 | * konsep budaya kerja
* Internalisasi nilai- nilai budaya
* Membangun budaya kerja untuk meningkatkan kinerja oragnisasi

**TUGAS :****Petakan model budaya kerja di satu RS** | 17.00-18.40  |  | RK |
| 8 4/5-2017 | Kepemimpinan Korporat dan Kepemimpinan Klinis ( Corporate Governance dan Clinical Governance) |  Mahassiswa mampu:* memahami good clinical governance
* memahami ruang lingkup GCG
* menjelaskan tahapan penerapan GCG

  | * teori good governance
* teori good clinical governance
* indikator good clinical governace

tugas : Cari teori good Clinical Governance | 17.00-18.40   |  | TY |
| 9 . 11/5 2017  | UTS 17.00- 18.40 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 10.18/5- 2017  | Manajemen Komite Medik dalam manajemen RS  | Mahasiswa mampu :* memahami kedudukan dokter di RS
* menjelaskan peran dan fungsi dokter dalam pelayanan RS
* pengorganisasian dokter di RS
 | * unsur pokok penggorganisasi Komite Medik di RS
* peran dan fungsi dokter di RS
* hubungan dokter dengan RS dan Pemilik pengorganisasi dokter di RS

  **tugas : Uraikan pengorganisasian komite medik**   | 17.00-18.40  |  | TY |
| 11.25/5- 2017  | Hubungan Dokter dengan Pemilik, Pengelola, Perawat dan staf RS; | mahasiswa mampu :* memahami hospital by laws
* unsur- unsur HBL
* kendala
 | * Pengertian hospital by laws
* Unsur unsur HBL
* Permasahalan penerapan HBL
* Cara menyusun HBL

**tugas : Uraikan model HBL di RS** | 17.00-18.40  |  | TY |
| 121/6 -2017  | Manajemen unit  | mahasiswa mampu :* memahami berbagai unit kerja di RS
* hubungan kerja yang efektif antar unit
 | * berbagai jenis unit kerja di RS
* pola hubungan kerja antar unit kerja
* masalah dan kendala hubungan kerja antar unit kerja di RS

**tugas : Uraikan hubungan tatakerja antar unit kerja di RS** | 17.00-18.40  |  | TY |
| 13.8/6- 2017  | Manajamen konflik | mahasiswa mampu :* Memahami berbagai jenis konflik
* Mengelola konflik dalam organisasi
 | * Pengertian konflik
* Mengelola konflik dalam organisasi

**tugas : Uraikan mengelola konflik di RS** | 13.00-16.00  |  | TY |
| 14.15/6- 2017  | Manajemen Pengemba ngan dan Perubahan RS | mahasiswa mampu :* Memahami arti perubahan
* Mengelola perubahan
 | * Konsep perubahan
* Mengapa terjadi perubahan
* Bagaimana mengelola perubahan
* Kendala menghadapi perubahan

**tugas : Uraikan mengelola perubahan di RS** | 17.00-18.40  |  | TY |
| 15.6/7 2017  | Manajemen mutu RS | mahasiswa mampu :* memahami manajemen mutu
* RS sebagai strategi bersaing
* menjelaskan konsep mutu
* menjelaskan cara mengukur
* mutu pelayanan RS
* ketidak berhasilan program
* mutu di RS
* memahami penerapan program

 mutu di RS | * + - konsep mutu dalam pelayanan RS
		- berbagai metode pengendalian mutu RS
		- masalah yang menyebabkan ketidak berhasilan
		- program pengendalian mutu RS

  **tugas :Uraikan satu model manajemen mutu** **di RS**    | 17.00-18.40  |  | RK |
| 16. 13/7-2017 | Issue terkini  |  |  |  |  | TY |
| 18.20/7-2017 | UAS 17.00-18.40  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **METODE PEMBELAJARAN****1.      Partisipasi aktif mahasiswa , peran dosen hanya sebagai Fasilitator** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **2.      Kelas akan di bagi dalam kelompok dengan 4-5 orang mahasiswa/ kelompok** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.      Kelompok meringkas bahan bacaan dan tugas bacaan ke dalam satu makalah kelompok dan menyerahkan**  |  |  |  |  |  |  |  |
|  **makalah tersebut setiap minggu ( makalah maksimal 15 halaman, 1,5 spasi )** |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.      Setiap minggu satu kelompok presentasi dan kelompok lain sebagai oponen, lama presentasi 30** |  |  |  |  |
|  menit dan diskusi 20 menit. Sisa waktu 50 menit digunakan dosen untuk membahas topik tersebut. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **EVALUASI** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1. Kehadiran minimal 80 %**  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. Ujian tengah semester ( 25%)**  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3. Makalah dan presentasi kelompok ( 25%)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **4. Tugas kelompok ( 25%)**  |  |  |  |  |
| **5. Makalah akhir individual ( 25%)** |  |  |  |  |  |  |  |
| **BAHAN RUJUKAN** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Rakich JS, Longest BBL, Darr K, 1992, *Managing Health Service Organization*, Baltimore: Health Profession Press (MBSO)
2. Silalahi, Bennet, Silalahi, MA, 1989, Prinsip Manajemen Rumah Sakit, Jakarta, Lembaga Pengembangan Manajemen Indonesia,
3. Rowland Howard S, and Beatrice L. Rowland, 1984, *Hospital Administration Handbook*, Rockvile, An Aspen Publication, Inc
4. Schulz, Rockwell, Johnson, Allon C, 1976, *Management of Hospitals*, New York; McGraw Hill Book Company
5. Shortell, Stephen M and Kaluzny, Armold D, 1988, *Healthcare Management : A Text ini Organizatio Theory and Behaviour*, New York, Delmar publishers Inc.
6. Adhitama, TY., *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Jakarta, UI Press, 2002
7. Budihardjo, Andreas; 2011, *Organisasi (Menuju Pencapaian Kinerja Optimum)*; Prasetiya Mulya Publishing; Jakarta.
8. Handoko, T. Hani dkk; 2004; *Strategi Organisasi*; Penerbit Amara Books;Yogyakarta
9. Daft, Richard L.; 2005; *The Leadership Experience*; Thomson Corporation-South Western; Canada.
 |  |  |