PROSES ASUHAN PASIEN

AP 1 AP 2 AP 4

Asesmen awal asesmen ulang Catatan Terintegrasi

( dr dan perawat ) ( dr dan Perawat) ( SOAP (P,S,M) )

Review, notasi

AP PP ( RENCANA ASUHAN) IMPLEMENTASI ASHAN

HPK PPK

HPK 1.2. PPK 2 ep 6

HPK 1.6. PPK 6 EP 4

HPK 1.1. HPK 2.1 HPK 2.1.1 PPK 5 EP 2

HPK 4 AP 4.1. PP 2.4 ppk 5 ep 1

HKP : hak dan tanggung jawab.

AP 1 ==> ASESMEN AWAL

AP 2==> ASESMEN ULANG

AP 3 ==> BERWENANG ( SPK DAN RKK )==> KOMPETENSI ==> STANDAR PROFESI ( DR KOLEGIUM, PERAWAT PPNI, APOTEKER : IAI, )

AP 4 ==> INTEGRASI ==> DX

AP 1.2 ==> asesemn biopsikososial spiritual

AP 1.3.1 asesmen gawat darurat

HPK : PASIEN DAN KEL AKAN DIJELASKAN RENCANA ASUHAN ( kki PANDUAN Komunikasi Efektif)

**TIM : MEMBUAT PROSES KREDENTIAL**

**TIM : FORM ASESMEN DIKAJI ( penyakit dalam, Obgyn ) asesmen awal dan khusus**

**Tim : Komunikasi efektif ==> JCI**

**Kompetensi : MEMBERIKAN DAN MENCATAT OBAT SESUAI DG YANG DIDELEGASIKAN**

**Asesmen awal : IGD, Rawat Jalan dan rawat Inap ada asesmen awal ( 24 jam); Dojter dan Perawat**

**KELUHAN PASIEN BARIER ( KELUHAN OLEH CUSTOMER SERVICE )**

**TUNTUTAN HUKUM PENGADUAN ==> KOMPLAIN**

* **PIDANA HPK 3** 
  + - * + **TKP 6.1. ep 4**
* **PERDATA TKP 6.2.EP 1.2**

**ALUR PENGADUAN**

**HPK 5**

**HPK 6.3.**

**PPK 5 EP 3 : INFORMASI VERBAL DIPERKUAT DG PENJELASAN TERTULIS**

**SEMUA KASUS : DITANGANI CUSTOMER SERVICE**

**REGULASI : PMK 49 TAHUN 2012 ==> KEPUTUSAN DIRJEN YANMED HK 00.06.1.4.5390 TENTANG PEDOMAN ADVOKASI HUKUM**

**PATIENT RIGHT AND RESPONSIBILITIES ( ( PERSETUJUAN UMUM FOR TRATMENT )**

* + **MENJELASKAN UN ANTICIPATED OUTCOME**
* **RISIKO : AKIBAT LANGSUNG DARI SUATU TINDAKAN**
* **PERMENKES N0. 290 ==> PASAL 35 ==> SETIAP TINDAKAN HARUS ADA PERSETUJUAN PASIEN ( INFORMED CONSENT )**
* **SEMUA TINDAKAN MEDIS ==> HARUS ADA PERSETUJUAN ( INFORMED CONSENT DAN PERSETJUAJ FOR TREATMEN )**