

LEADERSHIP DALAM KEPERAWATAN

Ny. Rokiah Kusumapradja

Komponen dalam kinerja asuhan berkualitas



Perlu pemimpin yang seperti apa ???

- Kompeten
- Percaya diri dalam menghadapi tantangan kerja
- Berperilaku → manajemen dan kepemimpinan yang akomodatif terhadap perubahan
- Berkarakter melayani orang lain (leadership is an art of giving)
- Menjalankan peran dengan baik.

6 kompetensi penting kepemimpinan keperawatan → kualitas dan keselamatan



Tantangan kepemimpinan untuk memimpin perubahan dalam layanan kesehatan



Best Practice on Nursing Services

- Practice of nursing refers to the provision of nursing care by a nurse that encompasses promotive, preventive, curative and rehabilitative practice which may include **education and research.**

FILOSOFI KEPEMIMPINAN

- MANAGEMENT IS DOING THINGS RIGHT
- LEADERSHIP IS DOING THE RIGHT THINGS

Peter Drucker

PERGESERAN MAKNA KEPEMIMPINAN

**KEPEMIMPINAN PROSES
MENGENDALIKAN**



**KEPEMIMPINAN ADALAH PROSES
MEMPENGARUHI / MEMBERIKAN
ARAHAN/ MENGAJAK SEKELOMPOK
ORANG → CITA-CITA PEMIMPIN/
BERSAMA**

KEPEMIMPINAN : 3 PROSES

1. PROSES BERINTERAKSI
2. PROSES MEMPENGARUHI
3. PROSES PENCAPAIAN TUJUAN



PATH FINDING (Penentuan Arah Gerak)

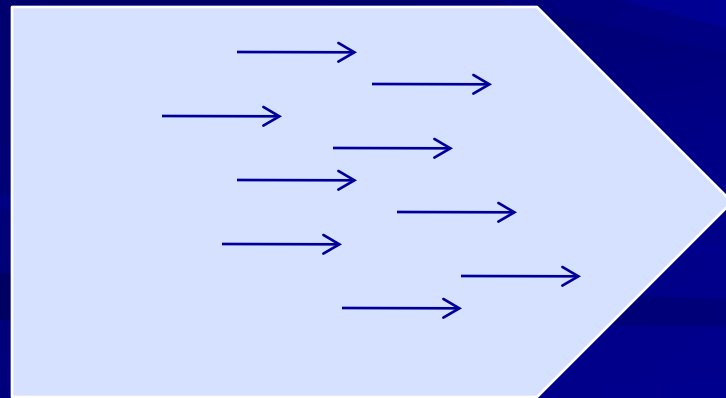
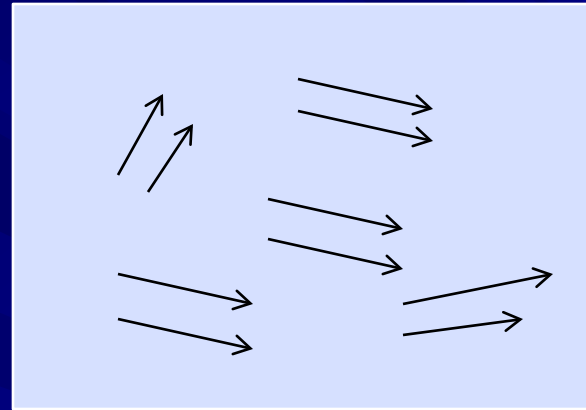
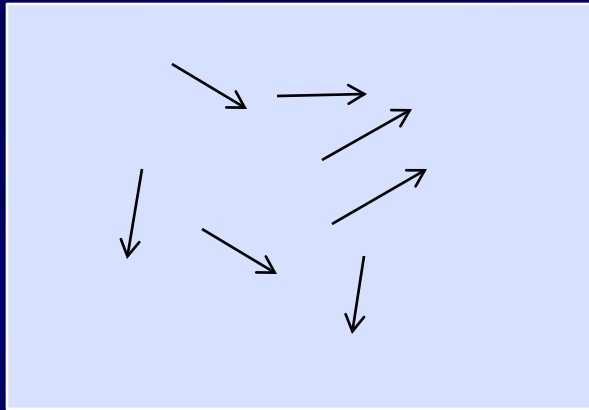
- VISI INDIVIDU

- VISI BERSAMA

- MENGAPA VISI PENTING :

- visi dapat memberikan panduan penyusunan kegiatan yang terarah
- Visi dapat meningkatkan komitmen dan rasa kepemilikan anggota tim

ALIGNING



**DIRECTION
ALIGNMENT
ENGGAGEMENT
➔ SATU VISI,
MISI, TUJUAN**

MEMBANGUN CORPORATE CULTURE

VALUES

- INTERNALIZATION
- EXTERNALIZATION
 - HABITS/
CHARACTER

25%

SYSTEM

**REGULATION
POLICIES**

35%

LEADERSHIP

- ROLE MODEL
- CHANGE LEADERS
- COACH

40%

**VALUES = GERBONG ; SYSTEM = REL ;
LEADERSHIP = MASINIS**

PENDELEGASIAN (*EMPOWERING*)

- **PENTINGNYA PENDELEGASIAN YANG BAIK :**
pendelegasian yg baik, dengan tugas dan motivasi yg tepat, untuk orang yg tepat → sangat dibutuhkan → perkembangan organisasi
- **The Seven habits of highly effective people :**
 - Raih apa yg penting untuk diri sendiri terlebih dulu
 - Hindari persaingan tidak sehat
 - Hargai keunikan tiap individu
 - Jangan mengecilkan peranan orang lain

Why Delegation ?!!!



Empowering !!!



Empowering to,...

- Effective and Efficient

 - Productive

 - Growing

 - Winning

The Right Delegate

- Trust
- Knowledge
- Lead to Lead
- Rulling

Cara pendelegasian

- Bagaimana Cara menciptakan suasana yg dapat mendorong kinerja dan komitmen anggota ?
- Seperti apa pekerjaan yg akan didelegasikan ?
- Seberapa besar tanggung jawab dan otoritas yg akan didelegasikan ?
- Siapa yang akan mengerjakan tugas tersebut , apa sarana dan fasilitas ?

PEMBERIAN KETELADANAN (*MODELING*)

- KETELADANAN → PENGARUH SIGNIFIKAN DALAM MENANAMKAN NILAI DAN ETIKA DLM ORGANISASI
- PEMBERIAN TELADAN → PRINSIP → KEPERCAYAAN DIBANGUN DARI DALAM
- KETELADANAN PROSES BERTINDAK
- ***THE LEADER IS THE ONE WHO KNOWS THE WAY, SHOWS THE WAY, AND GOES THE WAY***

KETRAMPILAN MEMIMPIN



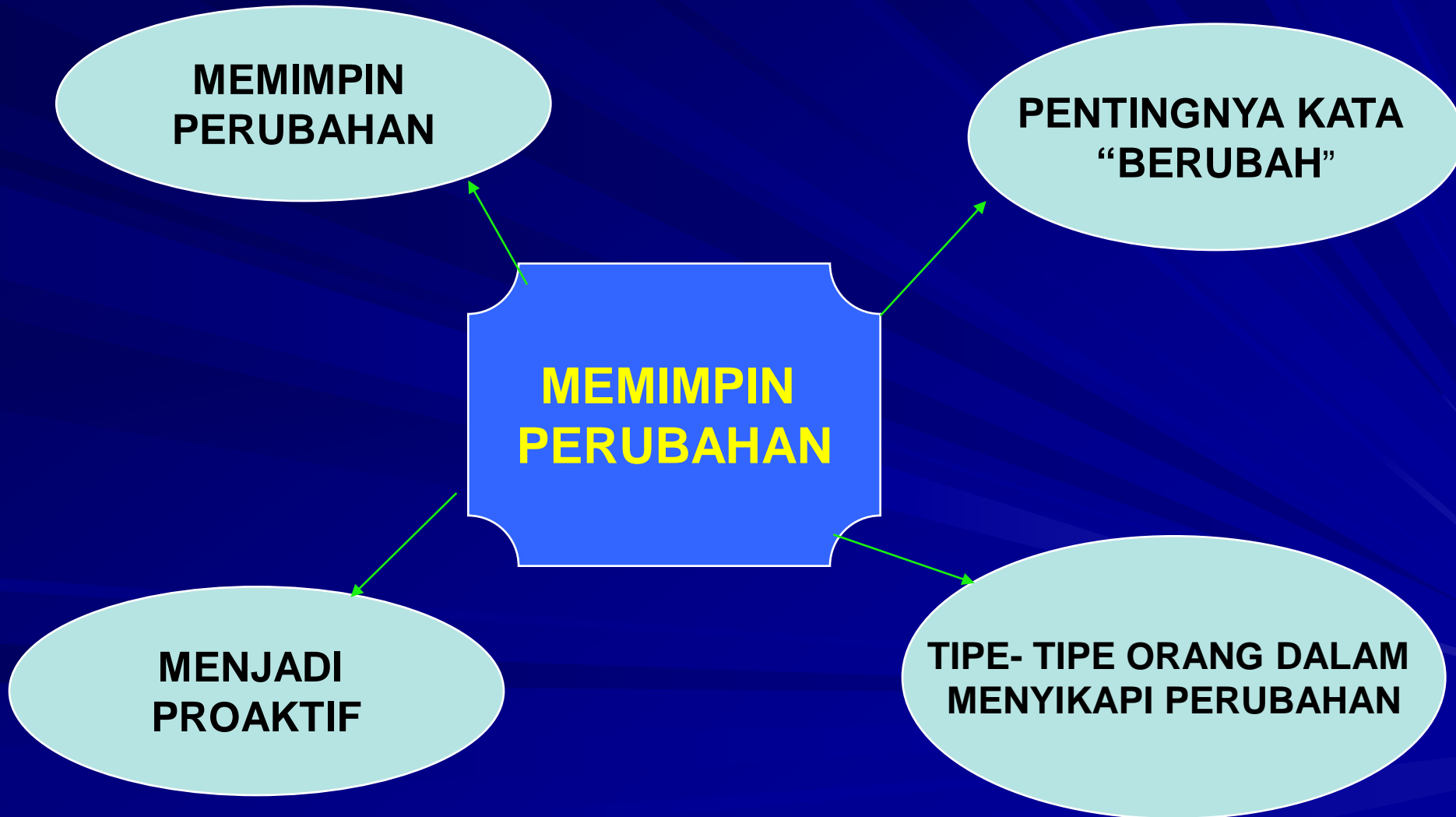
TEKNIK MANAJEMEN KONFLIK

- PENGGUNAAN KEKUASAAN
- PENYERAHAN
- PENGHINDARAN
- NEGOSIASI
- KOLABORASI

Komunikasi kepemimpinan

- Komunikasi interpersonal :
 - membina kedekatan
 - Membangun kredibilitas
 - memelihara visi dan misi
- Komunikasi masa
- Followership yg baik :
 - memberi dukungan kepada pemimpin
 - Memiliki inisiatif yg tinggi mencari dan menerima umpan balik dari pimpinan
 - Memperlihatkan apresiasi
 - Selalu menyampaikan apa yg telah dikerjakan kepada pimpinan

MEMIMPIN PERUBAHAN



TIPE ORANG DALAM MENYIKAPI PERUBAHAN

- PROAKTIF DALAM MENGHADAPI KONDISI LINGKUNGAN YG BARU (20%)
- REAKTIF TERHADAP KONDISI LINGKUNGAN YG LAMA (20%)
- RAGU UNTUK BERUBAH TETAPI AKHIRNYA MAU BERUBAH (60%)

MENANGKAN 40 %

Untuk menciptakan perubahan budaya ini diperlukan →

**“Transformasional Leadership”,
bukan “Managership”**

MENGAPA ?

■ **Keberhasilan Transformasi :**

- **Peran Leadership 70 % - 90 %**
- **Peran Managership 10 % - 30 %**

(Kotter)



Model kepemimpinan keperawatan

- Banyak model dan gaya kepemimpinan yang dapat diadopsi.
- Tren model kepemimpinan saat ini:
 - Quantum
 - Transformational
 - Dynamic leader - follower

Quantum Leadership

Dikembangkan oleh Dr. Tom Porter-O'Grady:

■ Fokus:

- Kemandirian seseorang pemimpin.
- Tidak tergantung pada arahan dari orang lain.
- Pandai mengambil keputusan tepat yang berorientasi ke masa depan.

Transformational leadership

- Dikembangkan oleh Eleanor Sullivan dan Phillip Decker
- Mendukung kepemimpinan transformational yang mengkombinasikan kekuatan pemimpin dan pengikut.
 - Bentuk kepemimpinan yang memotivasi orang untuk menetapkan kriteria kepemimpinan mereka sendiri.
 - Mewujudkan perubahan dalam sistem layanan kesehatan dengan menyemangati para perawat untuk saling memberikan umpan balik positif pada satu sama lain.
 - Dengan fokus pada perubahan, perawat baru diberi kesempatan untuk menilai prosedur dan kebijakan yang baru dan lama serta berperan aktif dalam mengimplementasikan program baru.

Dynamic leader - follower

(Diinspirasi dari Ida Jean Orlando)

Fokus pada upaya mengidentifikasi kebutuhan asuhan kesehatan segera/cepat dari pasien.

- Perawat berkemampuan mencapai tujuan khusus melalui pendapat interpersonal.
- Landasan teori Orlando: kualitas dinamis pertukaran pemimpin-pengikut yang memotivasi dan menyemangati para perawat untuk membuat komitmen bermanfaat.
- Kedua pihak; pemimpin dan pengikut berperan penting terhadap keberhasilan unit keperawatan.

- COHEN (1990)

 - Pemimpin yang baik → Standar tinggi

- KEHOE & RENTLEY (1989)

 - o Tetapkan standar tinggi

 - o Pimpinan capai standar tinggi

 - o Minta staff mencapai yang sama

 - o Jangan tolerir standar rendah

- LEEDOV & SCOT (1990)

 - o Masa kini, perlu standar tinggi

 - o Orientasi Konsumen → standar tinggi

 - o Standar rendah, yang lain lesu

CYNTHIA CHEW (1998) BE A BETTER BOSS

- Berikan instruksi yang jelas
- Belajarlah untuk mendengar
- Hargailah seseorang yang berprestasi
- Tahu kapan dan dimana memberikan kritik
- Beri perhatian pada pengembangan karier bawahan
- Berikan tantangan
- Selalulah berkomunikasi
- Buatlah bawahan anda merasa dirinya dibutuhkan
- Tetaplah konsisten
- Berlakulah adil
- Tahu bagaimana berkata “Tidak”

BAGAIMANA MENJADI BOS YANG BAIK

- ✓ Mulailah dengan **pujian** dan penghargaan yang jujur
- ✓ **Tarik perhatian pada kesalahan** orang secara tidak langsung
- ✓ **Bicaralah tentang kesalahan** anda sendiri sebelum mengkritik orang lain
- ✓ **Ajukan pertanyaan** daripada memberi perintah langsung
- ✓ Biarkan orang lain **menyelamatkan mukanya**
- ✓ **Pujilah** kemajuan sekecil apapun. Bersungguh-sungguh dalam memberikan persetujuan dan seringlah/lebih banyak memberi pujian
- ✓ Berikan orang lain **reputasi yang baik**
- ✓ Gunakan anjuran. Buatlah **kesalahan tampak mudah dikoreksi**
- ✓ Buatlah orang **senang** melakukan sesuatu yang anda sarankan

PEMIMPIN DAN Non PEMIMPIN

□ PEMIMPIN

- Memberikan inspirasi kepada pekerja
- Melaksanakan pekerjaan dan mengembangkan pekerja
- Menunjukkan kepada para Pekerja bagaimana ia harus Melakukan pekerjaan
- Menerima tanggung jawab
- Menyelesaikan persoalan Kerugian yang timbul

□ Non PEMIMPIN

- Menekan pekerja
- Melaksanakan pekerjaan dgn mengorbankan pekerja
- Menimbulkan perasaan takut pada pekerja dengan ancaman dan paksaan
- Mengelak tanggung jawab
- Mengalihkan kesalahan kepada pihak lain

❑ SEBELUM

- Memerintah karyawan
- Berdasarkan kebijakan
- Mengikat
- Tradisional
- Ingin aman
- Status quo

❑ SEKARANG

- Memberdayakan
- Inisiatif
- Berkesempatan
- Eksperimental
- Perubahan sangat cepat

MANAJER KEPERAWATAN

- ORGANITATIONAL MANAGEMENT SKILLS
- TIME MANAGEMENT
- INFORMATION MANAGEMENT
- HUMAN RESOURCIES MANAGEMENT
- CHANGE MANAGEMENT
- REVENUE AND EXPENSES MANAGEMENT
- TECHNOLOGY AND EQUIPMENT MANAGEMENT

***WINNING
CHARACTERISTICS***

Komunikatif

Proaktif

Etis

Kooperatif

Cerdas

Gigih

1	Kemampuan Komunikasi	4.69
2	Kejujuran/Integritas	4.59
3	Kemampuan Bekerja Sama	4.54
4	Kemampuan Interpersonal	4.5
5	Beretika	4.46
6	Motivasi/Inisiatif	4.42
7	Kemampuan Beradaptasi	4.41
8	Daya Analitik	4.36
9	Kemampuan Komputer	4.21
10	Kemampuan Berorganisasi	4.05
11	Berorientasi pada Detail	4
12	Kepemimpinan	3.97
13	Kepercayaan Diri	3.95
14	Ramah	3.85
15	Sopan	3.82
16	Bijaksana	3.75
17	Indeks Prestasi (>=3.0)	3.68
18	Kreatif	3.59
19	Humoris	3.25
20	Kemampuan Berwirausaha	3.23

Kualitas Lulusan Perguruan Tinggi yang Diharapkan Dunia Kerja (Skala 1 – 5)

Diterbitkan oleh National Association of Colleges and Employers, USA, 2002 (disurvei dari 457 pimpinan)

Kesimpulan :
Soft skills (kemampuan interaksi sosial) dibutuhkan untuk sukses!

Jadi ? Hiduplah Seimbang

