

EMA503 - Manajemen Kualitas 1
<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

COST OF QUALITY

Materi #5 EMA503 – Manajemen Kualitas

Definisi

2 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Cost of Quality biasa disingkat dengan COQ.

Merupakan segala biaya yang dikeluarkan untuk memenuhi tingkat mutu yang diinginkan dan yang diakibatkan karena tidak tercapainya tingkat mutu yang diinginkan.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Tingkat Kepentingan COQ

3 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Membuat perencanaan kualitas yang lebih baik.
- Rata-rata 5-25% dari *sales turnover*.
- Rata-rata 95% dari biaya kualitas adalah dalam bentuk *failure cost* dan *appraisal cost*.
- Upaya untuk meningkatkan daya saing melalui *reducing cost*.
- COQ bukan hanya di *Quality Department* saja.

6623 - Taufiqur Rachman

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas

Alasan Penggunaan COQ

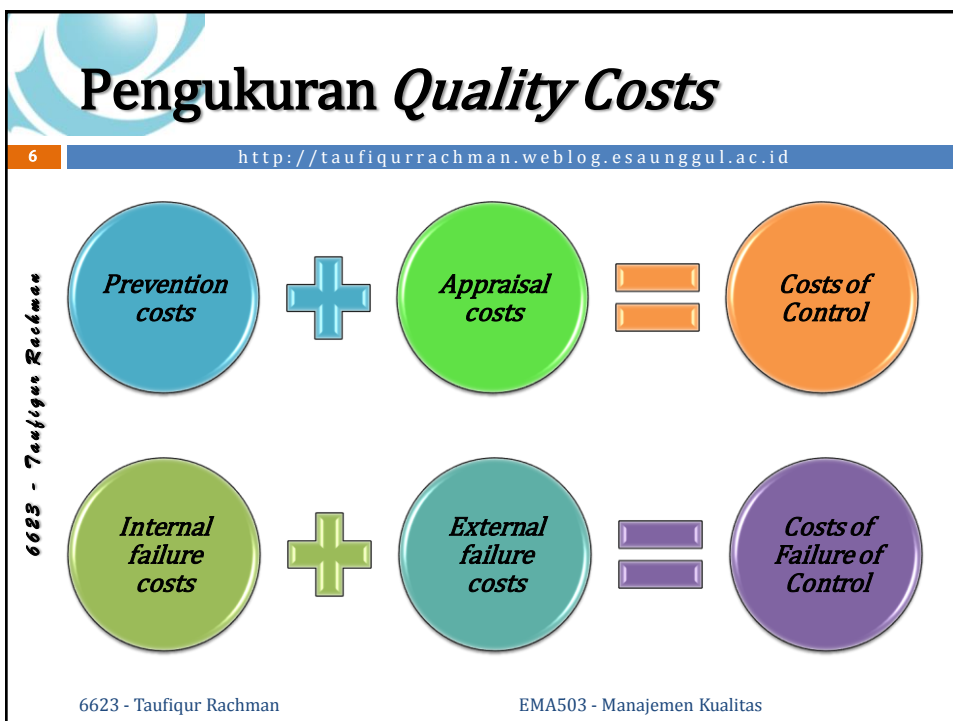
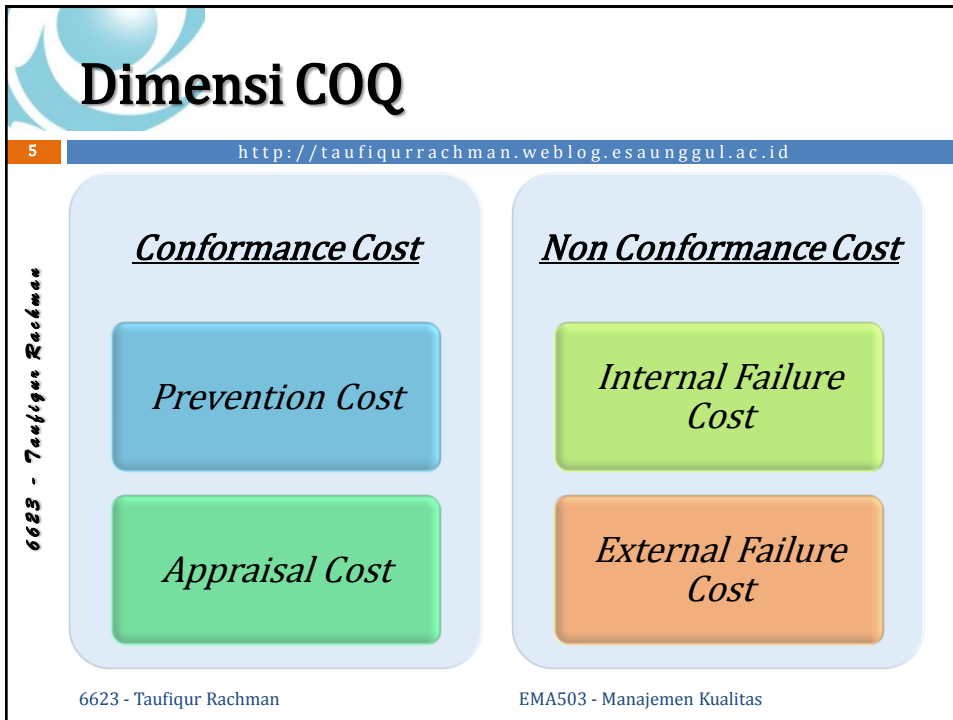
4 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

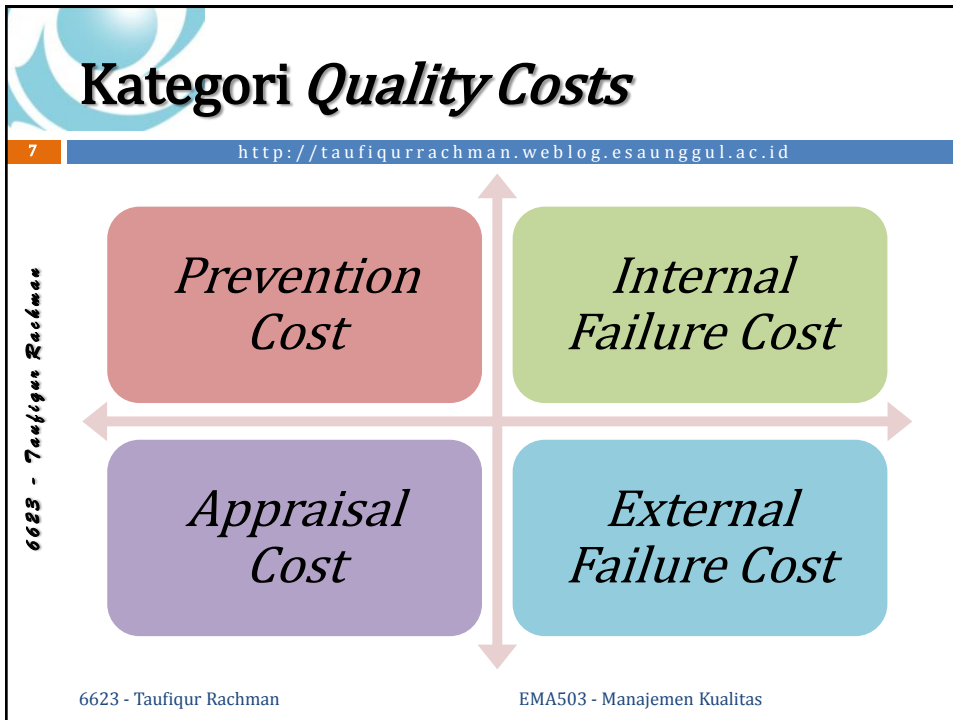
- Kesulitan bagian akuntansi dalam memilah COQ.
- Untuk menyampaikan kualitas dalam bahasa bisnis.
- Ada parameter untuk mengukur *quality improvement*.


6623 - Taufiqur Rachman

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas







Prevention Costs

9 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Biaya yang dikeluarkan untuk merancang kualitas ke dalam produk dan proses.
- Biaya yang dikeluarkan untuk menghindari barang/jasa yang berkualitas rendah.
- Biaya yang terkait dengan identifikasi penyebab cacat dan tindakan yang dilakukan untuk pencegahan di lain waktu.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas



Contoh Prevention Costs

10 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

<ul style="list-style-type: none"> □ Perencanaan kualitas (<i>Quality planning</i>). □ Program pelatihan karyawan. □ Tinjauan terhadap desain (<i>Design reviews</i>). □ Meningkatkan material (<i>Improved materials</i>). □ Perawatan berkala (<i>Preventive maintenance</i>). □ Meningkatkan peralatan dan proses (<i>Improved equipment and processes</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> □ Pembuatan prototipe (<i>Prototypes</i>). □ Pertemuan yang membahas peningkatan proses. □ Analisa sebab akibat (<i>Causal analysis</i>). □ Evaluasi dan seleksi pemasok (<i>Supplier evaluation and selection</i>). □ Pemeriksaan kualitas (<i>Quality audits</i>). □ Percobaan (<i>Field trials</i>).
---	--

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Kategori *Quality Costs*... (2)

11 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

Appraisal Cost

Appraisal costs adalah biaya yang dikeluarkan untuk menghilangkan unit yang rusak sebelum dikirimkan (biaya penilaian).

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Appraisal Costs

12 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pengeluaran untuk mendeteksi masalah sebelum dijual/diterima oleh pelanggan.
- Biaya yang dikeluarkan untuk mendeteksi barang/jasa yang berkualitas rendah.
- Biaya mengevaluasi produk/jasa untuk mengetahui tingkat kualitas.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Contoh Appraisal Costs

13 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pemeriksaan bahan baku (*Inspection of raw materials*).
- Pengujian bahan baku (*Testing of raw materials*).
- Pengawasan pemasok (*Overseeing suppliers*).
- Pemeriksaan pada berbagai tahap produksi (*Inspection at various stages of production*).
- Pemeriksaan produk akhir atau jasa (*Inspection of final products or services*).
- Pemeriksaan kemasan (*Packaging inspection*).
- Pengawasan kegiatan penilaian (*Supervising appraisal activities*).
- Penerimaan produk (*Product acceptance*).
- Penerimaan proses (*Process acceptance*).
- Inspeksi peralatan (*Inspection of equipment*).
- Pengujian peralatan (*Test equipment*).

EMA503 - Manajemen Kualitas Materi #5

Kategori Quality Costs ... (3)


14 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

Internal failure cost adalah biaya yang dikeluarkan ketika cacat/kesalahan ditemukan sebelum dikirim/diberikan kepada pelanggan.

Internal Failure Cost

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas




Internal Failure Costs

15 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Pengeluaran untuk memperbaiki masalah sebelum pengiriman ke pelanggan.
- Memperbaiki masalah, seperti:
 - ▣ Mendiagnosis kegagalan,
 - ▣ Membuat perbaikan yang diperlukan, dan
 - ▣ Mengembalikan kepada proses/operasi

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas



Contoh Internal Failure Costs

16 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Kerugian produksi yang disebabkan oleh *downtime* (penghentian).
- Pengerjaan ulang (*Rework*).
- *Scrap* (pembatalan).
- *Downtime* (penghentian produksi/operasi).
- Produk yang ditolak.
- Inspeksi ulang atau pengujian ulang.
- Perubahan desain.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Kategori *Quality Costs*... (4)

17 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas

External Failure Costs

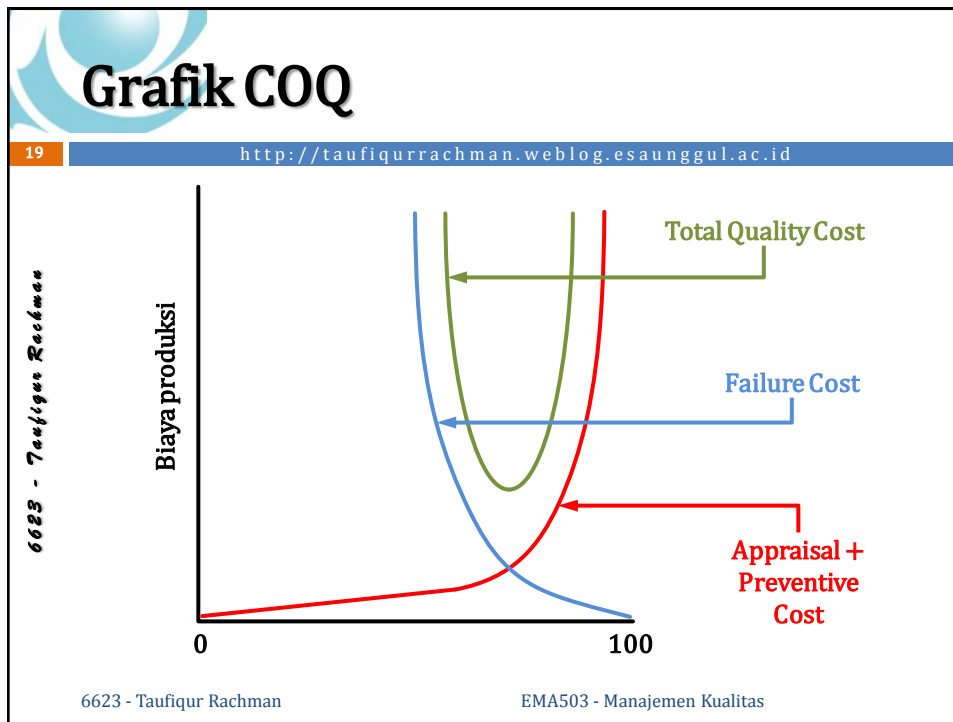
18 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

6623 - Taufiqur Rachman

- Biaya yang dikeluarkan ketika barang/jasa yang berkualitas rendah yang tidak terdeteksi telah sampai/diterima pelanggan setelah pengiriman.
- Contoh:
 - ▣ Kehilangan laba dari pelanggan yang hilang.
 - ▣ Biaya garansi.
 - ▣ Pengembalian penjualan karena masalah kualitas.
 - ▣ Kewajiban/hutang produksi.
 - ▣ Perbaikan.

6623 - Taufiqur Rachman

EMA503 - Manajemen Kualitas



Pengumpulan Data COQ

20 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Studi pendahuluan, dengan mengumpulkan data biaya dari rekening yang ditetapkan.
- Analisis bahan/material dari rekening yang ditetapkan.
- Gunakan dokumen dasar akuntansi.
- Lakukan perkiraan, dengan cara:
 - ▣ Gunakan catatan sementara.
 - ▣ Pengambilan sampel pekerjaan.
 - ▣ Pengalokasian.
 - ▣ Standar biaya.
 - ▣ Pendapat dari personil yang kompeten.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Pengolahan Data COQ

21 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Tabulasi COQ

- Analisis Trend.
- Analisis Pareto, berdasarkan:
 - ▣ Kelompok.
 - ▣ Unit/Departemen
 - ▣ Produk/Jasa.
 - ▣ Kelompok lainnya.

Perbandingan COQ

- Per jam tenaga kerja.
- Per biaya tenaga kerja.
- Per satuan mata uang dari biaya produksi standar.
- Per satuan mata uang dari penjualan.
- Per unit produk/jasa.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Kegunaan COQ

22 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

- Mengidentifikasi peluang laba.
- Untuk pengambilan keputusan investasi.
- Menekan biaya pembelian atau yang berkaitan dengan pemasok.
- Mengidentifikasi pemborosan (*waste*).
- Mengidentifikasi metode yang berlebih.
- Mengidentifikasi masalah-masalah mutu.
- Alat analisa (*Pareto Analysis*).
- Alat untuk perencanaan strategi.

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Pemeriksaan COQ

23 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

□ Biasanya dalam kurun waktu 3 bulanan, tampilan *software* COQ, sebagai berikut:

Kelompok Rekening	<i>Preventive</i>	<i>Appraisal</i>	<i>Internal Failure</i>	<i>External Failure</i>	Total
Material Dasar (<i>Basic Material</i>)					
Tenaga Kerja Tetap (<i>Basic Labor</i>)					
Material Tak Langsung (<i>Indirect Material</i>)					
Tenaga Kerja Tak Langsung (<i>Indirect Labor</i>)					
Biaya Tetap Tak Terduga (<i>Misc. Fixed</i>)					
Penjualan & Periklanan (<i>Sale & Adv.</i>)					
Total					


6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas

Komponen COQ

24 <http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Komponen	<i>Preventive</i>	<i>Appraisal</i>	<i>Internal & External Failure</i>
Produksi (<i>Production</i>)	Pelatihan Kualitas Pemeriksaan Kualitas	Pemeriksaan WIP	Pengerjaan Ulang Pengembalian
Penjualan (<i>Sales</i>)	Pelatihan (Kualitas)	Pemeriksaan Pemesanan	Pengiriman Ulang
Pembelian (<i>Purchasing</i>)	Penilaian Pemasok	<i>Product inspection</i>	Tindakan Koreksi Pemasok
Pengembangan (<i>Development</i>)
Pesanan (<i>Orders</i>)

6623 - Taufiqur Rachman EMA503 - Manajemen Kualitas



Contoh

25
<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Type of Cost	Amount (\$)	Percent (%)
Preventive		
Training	300,924.00	11.80%
...		
Appraisals		
Inspection	226,823.00	8.90%
SPC	507,775.00	19.91%
...		
Total Preventive + Appraisals	1,035,522.00	40.61%
Internal Failure		
Scrap	605,748.00	23.76%
Rework	439,167.30	17.22%
External Failure		
Reject	469,454.70	18.41%
...		
Total Internal & External Failure	1,514,370.00	59.39%
Grand Total	2,549,892.00	100.00%

6623 - Taufiqurrachman
EMA503 - Manajemen Kualitas



Referensi

26
<http://taufiqurrachman.weblog.esaunggul.ac.id>

Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
 Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
 Soewarso Hardjosedarmo, *Total quality management*, Andi, 2004
 Suryadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Bumi Aksara, 2007
 Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
 Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007
 T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012

Sekian & Terima Kasih

EMA503 - Manajemen Kualitas
Materi #5