|  |  |
| --- | --- |
| logo UEU kecil |  |
|  | **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2016/2017** |
|  | **PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS** |
|  | **UNIVERSITAS ESA UNGGUL** |
|  |
| **Mata kuliah** | **:** | Manajemen Kualitas | **Kode MK** | **:** | EMA503 |
| **Mata kuliah prasyarat** | **:** | - | **Bobot MK** | **:** | 3 |
| **Dosen Pengampu** | **:** | Taufiqur Rachman, ST, MT | **Kode Dosen** | **:** | 6623 |
| **Alokasi Waktu** | **:** | Tatap muka 14 x 150 menit, tidak ada praktik, ada online untuk kelas exevutive |
| **Capaian Pembelajaran** | **:** | 1. Peserta mata kuliah mampu menerapkan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi.
2. Peserta mata kuliah mampu menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi.
3. Peserta mata kuliah mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi.
4. Peserta mata kuliah mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan.
5. Peserta mata kuliah mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi.
 |

| **SESI** | **KEMAMPUAN****AKHIR** | **MATERI** **PEMBELAJARAN** | **BENTUK PEMBELAJARAN**  | **SUMBER** **PEMBELAJARAN** | **INDIKATOR****PENILAIAN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mampu menerapkan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi dan mampu menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi. | Pengantar dan Definisi Mutu | 1. Metoda *contextual instruction*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007
3. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 2 | Mampu menerapkan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi dan mampu menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi. | *Total Quality Management* (TQM) | 1. Metoda *contextual instruction*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Soewarso Hardjosoedarmo, *Total quality management*, Andi, 2004
3. Suryadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Bumi Aksara, 2007
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 3 | Mampu menentukan karakteristik kualitas, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi | *Quality Function Deployment* (QFD) | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 4 | Mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi. | Budaya Mutu | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007
3. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
4. Soewarso Hardjosoedarmo, *Total quality management*, Andi, 2004
5. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 5 | Mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan. | *Cost of Quality* (COQ) | 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 6 | Mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | *Benchmarking* | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007
3. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 7 | Mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | Implementasi TQM | 1. Metoda contextual instruction
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Soewarso Hardjosoedarmo, *Total quality management*, Andi, 2004
3. Suryadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Bumi Aksara, 2007
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 8 | Mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | Alat Kualitas (*Tools of Quality*) | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 9 | Mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | *Statistic Quality Control* (SQC) | 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 10 | Mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | *Continous Process Improvement* (CPI) dan Gugus Kendali Mutu (GKM) | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 11 | Mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | Analisis Penyimpangan dan *Capability Process* (CP) | 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 12 | Mampu menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi, mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | Kepuasan Pelanggan | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Bernardine Wirjana, *Mencapai Manajemen Berkualitas*, Andi, 2007
3. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 13 | Mampu menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan. | Latihan Materi SQC | 1. Metoda problem base learning
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Jenny Waller and Derek Allen, *The T.Q.M. Toolkit: A Guide to Practical Techniques for Total Quality Management*, Kogan Page, 1995
3. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 14 | Mampu menerapkan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, mampu merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan mampu merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi. | Sistem dan Penghargaan Manajemen Kualitas | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *cooperative learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Ashok Rao and Lawrence P. Carr, *Total Quality Management: A Cross-functional Perspective*, John Wiley & Sons, 1996
2. Nursya'bani Purnama, *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*, Fakultas Ekonomi UII, 2006
3. Suryadi Prawirosentono, *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21: Kiat Membangun Bisnis Kompetitif*, Bumi Aksara, 2007
4. T. Yuri M Zagloel dan Rahmat Nurcahyo, *Total Quality Management*, 2012
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |

**Jakarta, 20 Oktober 2016**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Drs. Sugiyanto, MM Taufiqur Rachman, ST, MT**

**EVALUASI PEMBELAJARAN**

| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR > 60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan definisi mutu secara umum dengan tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dari suatu organisasi terkait dengan definisi mutu secara umum dengan tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan definisi mutu secara umum kurang tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dari suatu organisasi terkait dengan definisi mutu secara umum kurang tepat | Tidak menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan definisi mutu secara umum | 6% |
| 2 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan TQM dengan tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dari suatu organisasi terkait dengan TQM dengan tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan TQM kurang tepat | Menguraikan konsep perencanaan kualitas dari suatu organisasi terkait dengan TQM kurang tepat | Tidak menguraikan konsep perencanaan kualitas dan menentukan karakteristik kualitas dari suatu organisasi terkait dengan TQM | 6% |
| 3 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menguraikan karakteristik kualitas, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi berdasarkan QFD dengan tepat | Menguraikan karakteristik kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi berdasarkan QFD dengan tepat | Menguraikan karakteristik kualitas, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi berdasarkan QFD dengan kurang tepat  | Menguraikan karakteristik kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi berdasarkan QFD dengan kurang tepat | Tidak menguraikan karakteristik kualitas, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas, dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dari suatu organisasi berdasarkan QFD dengan tepat | 8% |
| 4 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai konsep budaya mutu dengan tepat | Memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai konsep budaya mutu dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai konsep budaya mutu dengan kurang tepat | Memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai konsep budaya mutu dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai konsep budaya mutu | 7% |
| 5 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan menentukan serta menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan terkait dengan COQ dengan tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan terkait dengan COQ dengan tepat | Menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan menentukan serta menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan terkait dengan COQ dengan kurang tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan terkait dengan COQ dengan kurang tepat | Tidak menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan tidak menentukan serta tidak menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan terkait dengan COQ dengan tepat | 8% |
| 6 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep bencmarking dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh perumusan dan penentuan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep bencmarking dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep bencmarking dengan kurang tepat | Menguraikan dan memberikan contoh perumusan dan penentuan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep bencmarking dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh program pelaksanaan penjaminan kualitas dan tidak merumuskan serta tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep bencmarking | 7% |
| 7 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep implementasi TQM dengan tepat | Menguraikan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep implementasi TQM dengan tepat | Menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep implementasi TQM dengan kurang tepat | Menguraikan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep implementasi TQM dengan kurang tepat | Tidak menguraikan program pelaksanaan penjaminan kualitas dan tidak merumuskan serta tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep implementasi TQM | 6% |
| 8 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait konsep tools of quality dengan tepat | Memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait konsep tools of quality dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait konsep tools of quality dengan kurang tepat | Memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait konsep tools of quality dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait konsep tools of quality | 7% |
| 9 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep SQC dengan tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai dengan konsep SQC dengan tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep SQC dengan kurang tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai dengan konsep SQC dengan kurang tepat | Tidak menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan tidak merumuskan serta tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep SQC | 8% |
| 10 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan CPI dan GKM dengan tepat | Memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan CPI dan GKM dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan CPI dan GKM dengan kurang tepat | Memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan CPI dan GKM dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan tidak merumuskan serta tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan CPI dan GKM | 7% |
| 11 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep analisa penyimpangan dan CP dengan tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai dengan konsep analisa penyimpangan dan CP dengan tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep analisa penyimpangan dan CP dengan kurang tepat | Menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dalam organisasi sesuai dengan konsep analisa penyimpangan dan CP dengan kurang tepat | Tidak menguraikan penentuan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dan tidak merumuskan serta tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi sesuai dengan konsep analisa penyimpangan dan CP | 8% |
| 12 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh karakteristik kualitas dari suatu organisasi, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan, merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan konsep kepuasan pelanggaan dengan tepat | Memberikan contoh karakteristik kualitas dari suatu organisasi, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan, merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan konsep kepuasan pelanggaan dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh karakteristik kualitas dari suatu organisasi, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan, merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan konsep kepuasan pelanggaan dengan kurang tepat | Memberikan contoh karakteristik kualitas dari suatu organisasi, menentukan dan menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan, merumuskan dan menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan konsep kepuasan pelanggaan dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh karakteristik kualitas dari suatu organisasi, tdak menentukan dan tidak menggunakan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan, tidak merumuskan dan tidak menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi terkait dengan konsep kepuasan pelanggaan | 7% |
| 13 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menguraikan penentuaan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dengan tepat | Menguraikan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dengan tepat | Menguraikan penentuaan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dengan kurang tepat | Menguraikan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan dengan kurang tepat | Tidak menguraikan penentuaan dan penggunaan teknik-teknik pengendalian kualitas yang diperlukan | 8% |
| 14 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menguraikan dan memberikan contoh penerapan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi dengan tepat | Memberikan contoh penerapan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi dengan tepat | Menguraikan dan memberikan contoh penerapan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi dengan kurang tepat | Memberikan contoh penerapan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi dengan kurang tepat | Tidak menguraikan dan tidak memberikan contoh penerapan konsep perencanaan kualitas dalam organisasi, merumuskan program pelaksanaan penjaminan kualitas yang diperlukan dalam organisasi dan merumuskan serta menentukan program perbaikan dan peningkatan kualitas dalam organisasi dengan tepat | 7% |

**Komponen penilaian :**

1. Kehadiran = 10%
2. Tugas = 20% (Reg) ; 30% (Exe)
3. UTS = 35% (Reg) ; 30% (Exe)
4. UAS = 35% (Reg) ; 30% (Exe)

**Jakarta, 20 Oktober 2016**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Drs. Sugiyanto, MM Taufiqur Rachman, ST, MT**