|  |  |
| --- | --- |
| logo UEU kecil |  |
|  | **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2016/2017** |
|  | **PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS** |
|  | **UNIVERSITAS ESA UNGGUL** |
|  |
| **Mata kuliah** | **:** | Manajemen Operasional | **Kode MK** | **:** | EMA302 |
| **Mata kuliah prasyarat** | **:** | Pengantar Bisnis, Pengantar Manajemen | **Bobot MK** | **:** | 3 |
| **Dosen Pengampu** | **:** | Team Dosen | **Kode Dosen** | **:** |  |
| **Alokasi Waktu** | **:** | Tatap muka 14 x 150 menit, tidak ada praktik, ada online untuk kelas executive |
| **Capaian Pembelajaran** | **:** | 1. Peserta mata kuliah mampu menggunakan berbagai model dalam manajemen operasi serta mengatur operasi dan produksi dalam situasi globalisasi ekonomi dan industri yang terus berubah.
2. Peserta mata kuliah mampu menggunakan berbagai pendekatan dalam manajemen operasi untuk meningkatkan produktivitas operasi serta kinerja perusahaan.
3. Peserta mata kuliah mampu menjelaskan berbagai konsep yang terkait dengan operasi.
4. Peserta mata kuliah mampu menunjukkan model-model dalam manajemen operasi untuk pengambilan keputusan strategis.
5. Peserta mata kuliah mampu menghitung secara numerik permasalahan yang timbul dalam manajemen operasional seperti peramalan, manajemen proyek, standar kerja, persediaan bahan dan penjadwalan.
6. Mahasiswa akan dapat mengidentifikasikan pengertian dan kegiatan operasi dalam perusahaan jasa dan manufaktur.
7. Mahasiswa akan dapat menjelaskan arti penting manajemen operasional dalam perusahaan.
8. Mahasiswa akan dapat menunjukkan berbagai hal yang perlu dilakukan dalam proses operasi/produksi di perusahaan manufaktur dan jasa dalam mewujudkan efisiensi dan efektifitas.
 |

| **SESI** | **KEMAMPUAN****AKHIR** | **MATERI** **PEMBELAJARAN** | **BENTUK PEMBELAJARAN**  | **SUMBER** **PEMBELAJARAN** | **INDIKATOR****PENILAIAN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mampu mengidentifikasi pengertian dan peranan Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. | Pengantar | 1. Metoda *contextual instruction*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Sobarsa Kosasih, *Manajemen Operasi*, Mitra Wacana Media, 2009
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 2 | Mampu mengidentifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas. | Operasi dan Produktivitas | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 3 | Mampu menghitung ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada. | Peramalan (*Forecasting*) #1 | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 4 | Mampu menghitung ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada | Peramalan (*Forecasting*) #2 | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 5 | Mampu menjelaskan misi, strategi serta keputusan manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa. | Strategi Operasi | 1. Metoda *contextual instruction*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Roger G. Schroeder and Susan Meyer Goldstein, *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, McGraw Hill, 2011
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 6 | Mampu menjelaskan desain produk dan jasa serta pengembangannya. | Desain Produk dan Jasa | 1. Metoda *contextual instruction* dan *discovery learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Roger G. Schroeder and Susan Meyer Goldstein, *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, McGraw Hill, 2011
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 7 | Mampu menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6. | Review Materi dan Kuis Pra UTS | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Pengumpulan tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 8 | Mampu menjelaskan cara mendesain proses produksi dan mampu menerangkan letak lokasi serta tata letak (*lay out*) pabrik yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional. | Strategi Proses, Lokasi dan Tata Letak | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Roger G. Schroeder and Susan Meyer Goldstein, *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, McGraw Hill, 2011
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis |
| 9 | Mampu menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khsusnya CPM. | Manajemen Proyek (CPM) | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 10 | Mampu menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khsusnya PERT. | Manajemen Proyek (PERT) | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 11 | Mampu menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khsusnya *Crashing Project*. | Manajemen Proyek (*Crashing Project*) | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 12 | Mampu menunjukkan tentang desain pekerjaan, standar tenaga kerja dan pengukuran kerja. | Sumber Daya Manusia dan Desain Kerja | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Roger G. Schroeder and Susan Meyer Goldstein, *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, McGraw Hill, 2011
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 13 | Mampu menunjukkan tentang membuat penjadwalan dan penugasan. | Penjadwalan dan Penugasan | 1. Metoda *contextual instruction* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |
| 14 | Mampu menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia | Manajemen Persediaan | 1. Metoda *contextual instruction, discovery learning* dan *problem base learning*
2. Media : kelas, komputer, *LCD, whiteboard, web*
 | 1. Jay Heizer and Barry Render, *Operation Management*, 10th Ed. Pearson Prentice Hall, 2011
2. Lena Ellitan dan Lina Anatan, *Manajemen Operasi: Konsep dan Aplikasi*, Refika Aditama, 2008
 | Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode |

**Jakarta, 28 Oktober 2016**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Drs. Sugiyanto, MM Taufiqur Rachman, ST, MT**

**EVALUASI PEMBELAJARAN**

| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR > 60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Memberikan identifikasi pengertian dan peranan Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. dengan tepat. | Memberikan identifikasi pengertian Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. dengan tepat. | Memberikan identifikasi peranan Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. dengan tepat. | Memberikan identifikasi pengertian dan peranan Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. dengan kurang tepat. | Tidak memberikan identifikasi pengertian dan peranan Manajemen Operasional dalam perusahaan manufaktur maupun jasa. | 7% |
| 2 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Memberikan identifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas dengan sangat tepat | Memberikan identifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas dengan tepat | Memberikan identifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas dengan cukup tepat | Memberikan identifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas dengan kurang tepat | Tidak memberikan identifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas | 7% |
| 3 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan sangat tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan cukup tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan kurang tepat | Tidak memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada | 7% |
| 4 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) dan Tugas mandiri | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan sangat tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan cukup tepat | Memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada dengan kurang tepat | Tidak memberikan perhitungan ramalan produksi / permintaan berdasarkan metode peramalan yang ada | 7% |
| 5 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Memberikan penjelasan tentang misi, strategi serta keputusan manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang misi, dan strategi manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang misi keputusan manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang misi, strategi serta keputusan manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa dengan kurang tepat | Tidak memberikan penjelasan tentang misi, strategi serta keputusan manajemen operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa. | 7% |
| 6 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) dan Tugas mandiri | Memberikan penjelasan tentang desain produk dan jasa serta pengem-bangannya dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang desain produk dan jasa dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang desain produk dan pengembangan-nya dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang desain produk dan jasa serta pengem-bangannya dengan kurang tepat | Tidak memberikan penjelasan tentang desain produk dan jasa serta pengem-bangannya | 7% |
| 7 | *Post test* | Tes tertulis (UTS) | Menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6 dengan sangat tepat | Menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6 dengan tepat | Menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6 dengan cukup tepat | Menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6 dengan kurang tepat | TIdak menyelesaikan permasalahan dari materi 1 s/d 6 | 8% |
| 8 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Memberikan penjelasan tentang cara mendesain proses produksi dan menerangkan letak lokasi serta tata letak (*lay out*) pabrik yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang cara mendesain proses produksi dan menerangkan letak lokasi yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang cara mendesain proses produksi yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional dengan tepat | Memberikan penjelasan tentang cara mendesain proses produksi dan menerangkan letak lokasi serta tata letak (*lay out*) pabrik yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional dengan kurang tepat | Tidak memberikan penjelasan tentang cara mendesain proses produksi dan tidak menerangkan letak lokasi serta tata letak (*lay out*) pabrik yang menunjang efisiensi dan efektifitas proses operasional | 7% |
| 9 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya CPM dengan tepat | Menunjukkan tentang teknik manajemen proyek khususnya CPM dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek khususnya CPM dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya CPM dengan kurang tepat | Tidak menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya CPM | 8% |
| 10 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya PERT dengan tepat | Menunjukkan tentang teknik manajemen proyek khususnya PERT dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek khususnya PERT dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya PERT dengan kurang tepat | Tidak menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya PERT | 7% |
| 11 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya Crashing Project dengan tepat | Menunjukkan tentang teknik manajemen proyek khususnya Crashing Project dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek khususnya Crashing Project dengan tepat | Menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya Crashing Project dengan kurang tepat | Tidak menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya Crashing Project | 7% |
| 12 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menunjukkan tentang desain pekerjaan, standar tenaga kerja dan pengukuran kerja dengan tepat | Menunjukkan tentang desain pekerjaan dan pengukuran kerja dengan tepat | Menunjukkan tentang pengukuran kerja dengan tepat | Menunjukkan tentang desain pekerjaan, standar tenaga kerja dan pengukuran kerja dengan kurang tepat | Tidak menunjukkan tentang desain pekerjaan, standar tenaga kerja dan pengukuran kerja | 7% |
| 13 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menunjukkan tentang pembuatan penjadwalan dan penugasan dengan tepat | Menunjukkan tentang pembuatan penugasan dengan tepat | Menunjukkan tentang pembuatan penjadwalan dengan tepat | Menunjukkan tentang pembuatan penjadwalan dan penugasan dengan kurang tepat | Tidak menunjukkan tentang pembuatan penjadwalan dan penugasan  | 7% |
| 14 | *Post test* | Tes tertulis (UAS) dan Tugas mandiri | Menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia dengan sangat tepat | Menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia dengan tepat | Menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia dengan cukup tepat | Menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia dengan kurang tepat | Tidak menghitung kebutuhan persediaan (*inventory*) berdasarkan model persediaan yang tersedia | 7% |

**Komponen penilaian :**

1. Kehadiran = 10%
2. Tugas = 20% (Reg) ; 30% (Exe)
3. UTS = 35% (Reg) ; 30% (Exe)
4. UAS = 35% (Reg) ; 30% (Exe)

**Jakarta, 28 Oktober 2016**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Koordnator**

**Drs. Sugiyanto, MM Taufiqur Rachman, ST, MT**