



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2017/2018
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Mata Kuliah	: Manajemen Mutu dan Resiko	Kode MK	: MIK 433
Mata Kuliah Prasyarat	: -	Bobot MK	: 2 sks
Dosen Pengampu	: Nauri Anggita Temesvari, SKM, MKM	Kode Dosen	: 7502
Alokasi Waktu	: Tatap muka 14 x 100 menit, tidak ada praktik, tidak ada online		
Capaian Pembelajaran	: 1. Mahasiswa mampu menguraikan konsep komunikasi dalam kesehatan 2. Mahasiswa mampu mengidentifikasi kebutuhan media komunikasi kesehatan saat ini		

SESI	KEMAMPUAN AKHIR	MATERI PEMBELAJARAN	BENTUK PEMBELAJARAN	INDIKATOR PENILAIAN
1	Mahasiswa mampu menguraikan tentang definisi mutu, konsep mutu dalam layanan kesehatan melalui pendekatan sistem: input, proses, output	Kontrak perkuliahan dan pendahuluan	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Menguraikan tentang fungsi, tujuan, syarat dalam komunikasi
2	Mahasiswa mampu menguraikan tentang trilogi juran, 4 hal mutak dalam mutu, dan deming's triangle	Konsep mutu dan layanan kesehatan	1. Media : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan tentang trilogi juran, 4 hal mutak dalam mutu, dan deming's triangle
3	Mahasiswa mampu menguraikan 10 dimensi mutu dari sisi consumer dan provider, 5 dimensi mutu menurut Zeithaml	Dimensi mutu dalam layanan kesehatan	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan 10 dimensi mutu dari sisi consumer dan provider, 5 dimensi mutu menurut Zeithaml
4	Mahasiswa mampu	Indikator mengukur	1. Metoda <i>contextual</i>	Mampu menguraikan definisi dari

	menguraikan definisi dari indikator, persyaratan dalam merumuskan indikator, kriteria suatu indikator menurut Kemkes, dan pembuatan kamus indikator	mutu layanan kesehatan	<i>instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	indikator, persyaratan dalam merumuskan indikator, kriteria suatu indikator menurut Kemkes, dan pembuatan kamus indikator
5	Mahasiswa mampu menguraikan kegiatan peningkatan mutu melalui akreditasi, manfaat akreditasi, dan audit klinis	Kegiatan peningkatan mutu	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan kegiatan peningkatan mutu melalui akreditasi, manfaat akreditasi, dan audit klinis
6	Mahasiswa mampu menguraikan konsep Plan, Do, Study, Act; perbedaan antara PDSA dan PDCA, studi kasus PDSA	Siklus peningkatan mutu	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan konsep Plan, Do, Study, Act; perbedaan antara PDSA dan PDCA, studi kasus PDSA
7	Mahasiswa mampu menguraikan konsep mutu pelayanan kesehatan, pembuatan indikator, dan PDSA	Review materi sebelum UTS	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan konsep mutu pelayanan kesehatan, pembuatan indikator, dan PDSA
8	Mahasiswa mampu menguraikan pengertian risiko, bahaya, dan manajemen risiko, serta manfaat manajemen risiko	Konsep manajemen risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan pengertian risiko, bahaya, dan manajemen risiko, serta manfaat manajemen risiko
9	Mahasiswa mampu menguraikan identifikasi risiko dan jenis bahaya	Identifikasi risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan identifikasi risiko dan jenis bahaya

10	Mahasiswa mampu menguraikan sifat risiko dan peringkat risiko	Analisa risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan sifat risiko dan peringkat risiko
11	Mahasiswa mampu menguraikan perbandingan antara hasil analisa risiko dan kriteria risiko	Evaluasi risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan perbandingan antara hasil analisa risiko dan kriteria risiko
12	Mahasiswa mampu menguraikan bentuk-bentuk penanganan risiko	Penanganan risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan bentuk-bentuk penanganan risiko
13	Mahasiswa mampu menguraikan tools monitoring risiko	Monitoring risiko	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan tools monitoring risiko
14	Mahasiswa mampu menguraikan pembahasan materi dari konsep manajemen risiko hingga proses manajemen risiko	Review materi	1. Metoda : <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Mampu menguraikan pembahasan materi dari konsep manajemen risiko hingga proses manajemen risiko

Sumber pembelajaran:

1. Aditama, T. 2007. Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi II. Jakarta: UI Press
2. Azwar, A. 2007. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah: Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
3. Idris, Fachmi. 2007. Manajemen Resiko dalam Pelayanan Kesehatan: Konsep dalam Sistem Pelayanan Kesehatan. Palembang: FK Universitas Sriwijaya

Komponen penilaian :

1. Kehadiran = 10 %
2. Tugas = 20 %
3. UTS = 30 %
4. UAS = 40 %

**Mengetahui,
Ketua Program Studi,**

Dr. Hosizah, SKM, MKM

Jakarta, 2 Oktober 2017

Dosen Pengampu,



Nauri Anggita Temesvari, SKM, MKM