



www.esaunggul.ac.id

**REKAM KESEHATAN ELEKTRONIK 1
ALUR & PEMETAAN PROSES YANKES
PERTEMUAN 10
LILY WIDJAYA, SKM.,MM
, PRODI D-III REKAM MEDIS DAN
INFORMASI KESEHATAN,
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN

Kemampuan akan memahami:

- Mengidentifikasi pentingnya & ruang lingkup alur kerja dan pemetaan proses.
- Menjelaskan tujuan dan waktu dari alur kerja dan proses pemetaan.
- Mengidentifikasi langkah-langkah dalam alur kerja dan pemetaan proses.
- Menjelaskan instrumen dari alur kerja dan proses pemetaan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk menggunakannya.
- Menyediakan tips memastikan perbaikan proses melalui pemberdayaan tim, fasilitasi kelompok, dan mengadopsi teknik proses perbaikan.

1. Alur Kerja Dan Pemetaan Proses.

Alur kerja : urutan langkah-langkah dalam proses.

Proses : cara menyelesaikan suatu pekerjaan untuk mencapai hasil tertentu

Sebuah alur kerja dan peta proses adalah penggambaran alur kerja dan proses yang sedang dipelajari, dan tindakan melakukannya disebut **pemetaan proses**

Alur kerja dan proses pemetaan harus dibarengi dengan alur kerja dan proses **perbaikan**, atau analisis dari proses untuk menentukan cara agar pelaksanaan lebih efisien dan efektif.

Proses perbaikan disebut juga sebagai **proses /rekayasa ulang**.

Tujuan Penilaian Proses

Menemukan cara yang lebih baik untuk melakukan perbaikan. =CQI

RKE mengotomatisasi pengumpulan data dan menggunakan informasi untuk menghasilkan pengetahuan u.:

- meningkatkan proses asuhan pelayanan
- memberdayakan konsumen, dan
- mengubah pelayanan kesehatan industri. (amatayakul 2007)

FIVE RIGHTS OF E H R

- 1. data klinis yang benar:
 - data yang lengkap dan akurat :
 - berguna bagi semua pengguna ; data terstruktur, terstandar dan ter kode, informasi ter perinci atau adanya film/ foto klinis (*clinical images*).
- 2. Presentasi yang benar:
 - Adanya interface cara yang paling efisien dan efektif u.
 - mengumpul dan menampilkan data
 - informasi dan pengetahuan (*alert dan reminder*)

FIVE RIGHTS OF E H R

- 3. Keputusan yang Tepat:
- RKE menyediakan pendukung keputusan klinis (CDS)
 - yang sensitif,
 - disesuaikan dengan kebutuhan pengguna
 - berdasarkan bukti ilmiah,
 - yang disimpan setiap saat
 - yang menyediakan sarana u. mendokumentasikan dg. alasan yang tepat jika penilaian profesional diperlukan u. mendukung tujuan utama

FIVE RIGHTS OF E H R

- 4. Proses kerja yang benar: RKE mendukung proses dan alur kerja yang paling efisien dan efektif untuk semua pengguna dan berbagai keperluan
- 5. *Outcome* yang benar: RKE mendukung pelayanan kesehatan berbasis- nilai dengan kualitas dan biaya hasil yang tepat.

Tujuan dan Waktu Penilaian Proses

- Alur kerja dan proses pemetaan dilaks. saat tahap perencanaan awal RKE.
- . Harus mengidentifikasi perubahan proses yang diperlukan, serta apa yang perlu dimodifikasi untuk sistem dalam mencerminkan proses organisasi yang perlu tetap utuh.
- Mengidentifikasi proses perbaikan yang berpotensi dengan membantu manajemen perubahan terhadap RKE.

Keuntungan adanya Penilaian Proses setiap saat

Kapan	Apa	Mengapa
Perencanaan	Pemetaan proses saat	Memulai perubahan manajemen dengan menyoroti proses yang perlu ditingkatkan
Penilaian	Peningkatan proses	Menyebutkan proses yang perlu diperbaiki sebelum pelaksanaan RKE, sebab proses yang buruk tidak dapat diteruskan ke RKE, Pengguna beradaptasi dengan perubahan potensial, seperti template yang terstandarisasi

Keuntungan adanya Penilaian Proses setiap saat

Kapan	Apa	Mengapa
Seleksi	Gunakan skenario kasus	Menjelaskan fungsi yang diinginkan untuk perbaikan proses . Lakukan analisis biaya untuk menentukan potensi pengembalian investasi (ROI)
Membangun sistem	Usulan pemetaan proses	Melakukan konfigurasi RKE u. mencapai perbaikan proses agar mendapatkan hasil yang tepat.

Keuntungan adanya Penilaian Proses setiap saat

Kapan	Apa	Mengapa
Pengujian	Menggunakan model kasus	Memastikan pengujian sistem yang terintegrasi, bukan hanya pengujian unit dari setiap bagian sistem
Latihan	Peningkatan proses pemetaan	Menyediakan instrumen pelatihan dan prosedur yg. terdokumentasi untuk referensi.
Realisasi manfaat	Penilaian proses	Memanfaatkan semua komponen dari langkah-langkah yg sdh divalidasi u. proses yg sedang berjalan, membantu merayakan keberhasilan dan mengidentifikasi koreksi jika diperlukan.

Tabel 7.3 Langkah Penilaian Proses RKE

1. Mengidentifikasi proses yang akan dinilai; yaitu, orang-orang yang akan menerima dampak dari RKE.
2. Buat tim penilaian proses :
 - individu-individu yang melakukan proses saat ini dan
 - mereka yang akan terkena dampak di masa depan.
3. Pilih instrumen penilaian proses sesuai dg. tujuan, dan belajar menggunakan instrumen
4. Petakan proses yang akan dilakukan. Yang nyata akan dilakukan

Tabel 7.3 Langkah Penilaian Proses RKE

5. Memvalidasi Peta untuk memastikan mencerminkan proses saat ini, semua variasi, dan muatan informasi.
6. Kumpulkan semua formulir dan laporan yang merupakan bagian dari proses secara otomatis.
7. Mendapatkan Data baseline untuk perubahan dan untuk digunakan dalam benchmarking untuk studi realisasi manfaat.
8. Mengidentifikasi masalah potensial dan menentukan akar penyebab masalah (bukan hanya gejala)

Tabel 7.3 Langkah Penilaian Proses RKE

9. Mengidentifikasi perubahan yang akan menjadi akar penyebab masalah: beberapa mungkin diubah saat ini, lainnya akan membutuhkan RKE
10. Mengidentifikasi perbaikan lain yang diinginkan dari penggunaan sebuah RKE.
11. Dokumen yang diusulkan u. perubahan dengan membuat usulan peta (mapping).
12. Gunakan proses baru untuk membuat skenario kasus yang digunakan untuk mengidentifikasi fungsi spesifik RKE, dan kemudian membangun aplikasi RKE u. mencapai perbaikan.(Ini mungkin memerlukan kedua "perbaikan" dengan peta rke).

Tabel 7.3 Langkah Penilaian Proses RKE

13. Uji alur kerja dan proses baru
14. Pelatihan pada semua alur kerja dan proses baru.
15. Memasukkan perubahan alur kerja dan proses ke dalam kebijakan dan prosedur.
16. Melakukan realisasi dari manfaat dan merayakan perubahan sukses / kursus yang benar yang diperlukan

Tim Pemetaan Proses

- Tim harus bertanggung jawab untuk:
 - alur kerja
 - pemetaan proses,
 - analisis,
 - desain ulang, dan
 - pengujian kelayakan.
- tim penilaian proses :
 - keanggotaan mereka harus antar departemen dan interdisipliner

Tabel 7.4

Proses yang akan dinilai untuk proyek RKE

Rumah sakit	Klinik
<ul style="list-style-type: none"> • Masuk / keluar / transfer • Penilaian pasien • Rekonsiliasi Obat • H & P / Diff. Diagnosis • Perencanaan Perawatan • Instruksi Pemberi Layanan • Prosedur • Administrasi Obat • Pemantauan Pasien • Grafik Perawatan Pasien • Koordinasi Asuhan • Akode Pembiayaan • Pelaporan 	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadwalan dan pendaftaran / check in dan check out • Asupan Pasien • Review Hasil pemeriksaan • H& P / catatan saat datang • Rencana Perawatan / pedoman • Manajemen Obat: Daftar obat / resep / R/ ulang / kepatuhan • Instruksi Pemberi Layanan • E / M coding • Pembiayaan • Instruksi pada Pasien