



[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

**REKAM KESEHATAN ELEKTRONIK 1  
PERTEMUAN 4; MANAJER PROYEK  
PERAN DALAM DISAIN DAN  
IMPLEMENTASI**

**LILY WIDJAYA, SKM.,MM.  
D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN, FAKULTAS ILMU-ILMU  
KESEHATAN**

# KEMAMPUAN AKHIR YANG DIHARAPKAN

Setelah menyelesaikan kegiatan belajar, mahasiswa mampu

- A. Mengident. prasyarat suatu proyek EHR yg berhasil
- B. Menggambarkan latar belakang Manajemen Proyek, ketrampilan manajer proyek dan Teknik Manajer Proyek
- C. Menjelaskan struktur organisasi EHR & peran dari partisipan
- D. Menjelaskan formasi yang efektif dan penggunaan Komite-komite, memberikan ide-ide untuk membentuk tim dan kerjasama yang efektif
- E. Mendiskusikan strategi untuk manajemen perubahan
- F. Perubahan karakteristik dan mengident. kesempatan untuk berubah dalam peran Manajemen Informasi

# Pendahuluan

**Hillary Clinton** menulis :

- “It takes village to raise a child” ,  
dengan cara yang sama
- “It takes all concerned parties to create and  
effective EHR “.

Semua orang terlibat dan semua pengguna  
secara penuh merasakannya

# A. Prasyarat untuk EHR yang berhasil .

## 1. Perencanaan,

Marx (2010) ; "setiap elemen dari pelaksanaan RKE membutuhkan perawatan terus menerus dan tanpa batas. Implementasi hanya awal mula dalam optimisasi."

- RKE merupakan integrasi seluruh inisiatif tim/ organisasi yang menghasilkan:
  - manfaat RKE yang lebih jelas.
  - Isumber daya yg tepat dan mendapat perhatian manajemen eksekutif.

# A. Prasyarat untuk EHR yang berhasil .

2. Dukungan dari:
  - a. Manajemen eksekutif → CEO, CFO, CIO, CMO
  - b. Staf medis yang menjadi pengguna ,
  - c. *Physician Champion*
  - d. Pengguna yang terlibat dan
  - e. Alokasi sumber daya

## a. Dukungan Manajemen Eksekutif

Dukungan manajemen senior merupakan prasyarat untuk mensukseskan EHR yang tidak dapat dicapai dalam semalam.

Beberapa factor yg mempengaruhi dukungan manajemen:

- 1) **Beberapa CEO, CFO dan CIO dan anggota lainnya dari badan direksi** tidak sepenuhnya mengerti konsep dan tujuan EHR . Mendidik manajemen senior dengan membangun kepercayaan dan studi banding. Mungkin perlu waktu yang lebih panjang untuk mendapat berbagai pertimbangan dan berbagai pendukung untuk membujuk para pemimpin bahwa EHR adalah pilihan yang tepat untuk mendukung strategik dari perusahaan .

## a. Dukungan Manajemen Eksekutif

- 2) CEO mungkin menanyakan staf medis yang akan menggunakan EHR untuk mencapai hasil yang maksimum. Memberikan beberapa data perbandingan mengenai dokter yang menggunakannya di org lain yang sebanding yang mungkin dapat membantu.

## a. Dukungan Manajemen Eksekutif

- 3) CEO lebih mendukung proyek EHR jika org. dapat memberikan beberapa kasus yang realistis dan menguntungkan dari EHR.

Portofolio dari keuntungan sudah mencakupi keuntungan baik secara moneter maupun kualitatif, tetapi keuntungan kualitatif harus dapat dihitung untuk mendukungnya.



## **b. Staf Medis**

- a. Staf medis merupakan satu diantara pengguna primer dari EHR
- b. Satu alasan yang penting adalah bahwa system EHR tidak digunakan sejauh yang diharapkan oleh para dokter, tidak memberikan informasi yang bernilai sama dengan organisasi lain.
- c. anggota dari staf medis harus realistis
- d. informasi yang benar

## c. Physician Champion

Disebut juga

- a. Chief Medical Informatics Officer (CMIO) atau
- b. Medical Director of Information Systems atau
- c. Seorang dokter yang berperan sebagai :
  - pemimpin dan membantu koleganya mendukung proyek EHR/ Sebagai promotor bagi dokter lain
  - mempromosikan sistem EHR
- d. Lihat Amatayakul,2012 (figure 4.1 -93)

## d. Pengguna yang terlibat

### Keterlibatan pengguna dari awal

- a. Seluruh dokter , bag.administrasi keuangan, orang lain yang dipercaya u.melaksanakan tgg jawab mereka .
- b. Perlu dipilih secara teliti dari masing-masing bagian terut. Tentang penget. komputer agar dpt menggunakan EHR.
- c. Pengguna yang terpilih tidak akan dipindahkan / mengerjakan pekerjaan > banyak tetapi karena kemampuan mereka untuk memberikan pelayanan dengan kualitas yang tinggi, dan cost-effective
- d. Untuk membantu mengajar pengguna dengan menyebarkan CD literatur dan CD demonstrasi , Website demonstrasi atau demonstrasi produk EHR secara berkala

## e. Sumber Daya

Memilih sumber daya yang tepat

- SD !!! *Dana, kmd: Manusia, Kebijakan dan Proses.*
- **SDM:**
  - Manajer proyek,
  - Physician Champion,
  - Ahli Informatika,
  - Profesional MIK,
  - Personil pendukung IT,
  - Para dokter pengguna lainnya, dan
  - personil lain yang mendukung agar tercapainya pelaksanaan EHR ini.

## e. Sumberdaya.

- Syarat utama sumber daya adalah yang: Tepat, Berkelanjutan, Akuntabilitas
- Sumber daya meliputi: Manusia, kebijakan dan proses
- Perlu adanya komitmen waktu dari personil yang berasal dari berbagai jenis pekerjaan.
- SDM bisa dari luar dan dalam org.
  - Dari luar: harus mengetahui tugas yang ada. Perlu meninjau kebutuhan u. memastikan kesinambungan proses.
  - Dari dalam: melatih beberapa staf yang tertarik dan terkait dengan EHR.
- SDM harus memiliki ketrampilan terkait E HR , contoh: Profesional MIK kompeten dalam Analisa Data dan Alur Kerja

## e. Sumber Daya

- Menjaga kebijakan yang jelas dan adanya aturan bisnis secara benar.
- Di USA: Saat praktek harus sesuai standar yang ditetapkan
  - Standar code sets dan transaksi dari *Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)* (*, a 1996 Federal law that restricts access to individuals' private medical information*)
  - Proses verifikasi HIPAA
  - Penetapan orang yang boleh mengakses informasi

## e. Sumber Daya

- Proses SDLC (System development life cycle) harus diterapkan, membuat konsep, melalui
  - perencanaan,
  - seleksi, akuisisi,
  - test, pelatihan, dan
  - implementasi, memelihara dan mengupgrade akan membantu memastikan bahwa EHR diimplementasi sesuai waktunya, & budget serta sangat efektif.