



[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

**PERTEMUAN-7**  
**Dr. HOSIZAH, SKM, M.KM**  
**PRODI MIK | FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

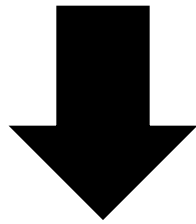
# PEMETAAN ALUR KERJA RKE

- Memahami bagaimana saat pekerjaan dilakukan dan urutan langkah-langkah yang terlibat untuk melakukan perbaikan adalah tujuan umum dari apa yang dimaksud buku persyaratan alur kerja dan proses pemetaan.

# STUDI KASUS PROSES PEMETAAN

Seorang administrator praktek di pantai timur menjelaskan apa yang terjadi ketika mereka tidak mengatasi alur kerja dan proses:

"karena kita tidak memetakan sebagian besar alur kerja RKE kami sebelum kami pergi, kita harus mencari tahu banyak dari mereka saat kami pergi bersama"



**Akibatnya, pasien akan menunggu terlalu lama dan tertumpuknya pekerjaan selama berminggu-minggu**

# FIVE RIGHTS FOR EHR

1. Right clinical data
2. Right presentation
3. Right decision
4. Right work processes
5. Right outcomes

# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

- **Proses Yang Akan Dipetakan**

Langkah pertama adalah mengidentifikasi proses untuk dipetakan, semua proses dalam suatu organisasi dapat memperoleh manfaat dari proses penilaian, jika fokusnya adalah pada menerapkan RKE, maka proses untuk dipetakan pada saat ini akan berhubungan dengan orang-orang yang terkena dampak oleh RKE. Untuk rumah sakit, proses yang akan dinilai harus mengikuti jalur migrasi RKE, karena tidak setiap proses perlu dinilai untuk setiap komponen yang diberikan dilaksanakan.

# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

- **Proses Pemetaan Tim**

Meskipun tim manajemen tunggal, konsultan, atau vendor dapat memberikan kepemimpinan, pendidikan, arah, dan bantuan, tim terdiri dari orang-orang yang benar-benar akan melaksanakan proses didesain ulang dan menggunakan RKE menjadi jauh lebih sukses.

Sebuah kasus khusus harus dipertimbangkan untuk alur kerja pemetaan dan proses yang dilakukan terutama oleh dokter.

# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

Tabel 7.4 Proses yang akan dinilai untuk proyek RKE

<u>Rumah sakit</u>	<u>Klinik</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Masuk / keluar / transfer</u></li> <li>• <u>Penilaian pasien</u></li> <li>• <u>Obat rekonsiliasi</u></li> <li>• <u>H &amp; P / Diagnosis</u></li> <li>• <u>Perencanaan Perawatan</u></li> <li>• <u>Pesan masuk penyedia</u></li> <li>• <u>Prosedur</u></li> <li>• <u>administrasi Obat</u></li> <li>• <u>pemantauan Pasien</u></li> <li>• <u>charting perawatan Pasien</u></li> <li>• <u>koordinasi Perawatan</u></li> <li>• <u>Mengisi capture / coding</u></li> <li>• <u>Pelaporan</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Penjadwalan dan pendaftaran / check in dan check out</u></li> <li>• <u>Asupan Pasien</u></li> <li>• <u>Hasil tinjauan</u></li> <li>• <u>H% P / catatan pertemuan</u></li> <li>• <u>Rencana Perawatan / pedoman</u></li> <li>• <u>manajemen Obat: Daftar obat perawatan / resep / isi ulang / kepatuhan</u></li> <li>• <u>Pesanan masuk</u></li> <li>• <u>E / M coding</u></li> <li>• <u>capture Mengisi</u></li> <li>• <u>Instruksi Pasien</u></li> </ul>

# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

- **Pelatihan proses pemetaan**

Orientasi bagi suatu EHR sistem harus menyeluruh. Demonstasi produk tidaklah cukup perlu ada penjelasan pengoperasian secara nyata ataupun websites dengan demonstari yang disajikan.



# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

- **Pengesahan proses pemetaan**

Sekali proses yang sedang berjalan telah dipetakan, adalah penting untuk mengesahkan bahwa yang akurat dan lengkap. Itu harus pula mencerminkan arus informasi- mengingat bahwa/yang EHR tidak mengotomatiskan baik tabel maupun orang-orang tetapi lebih koleksi dan pengolahan data info informasi bermanfaat.

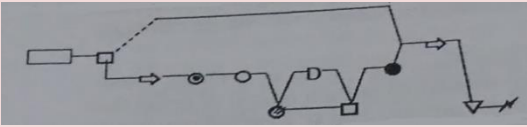
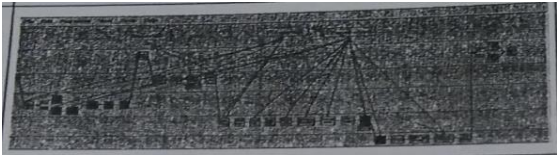
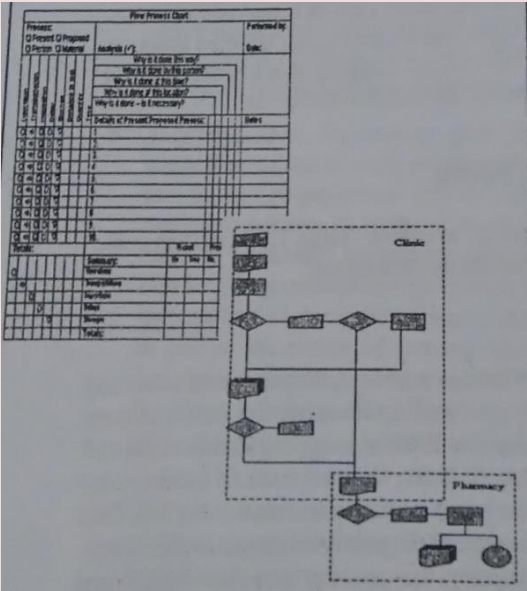
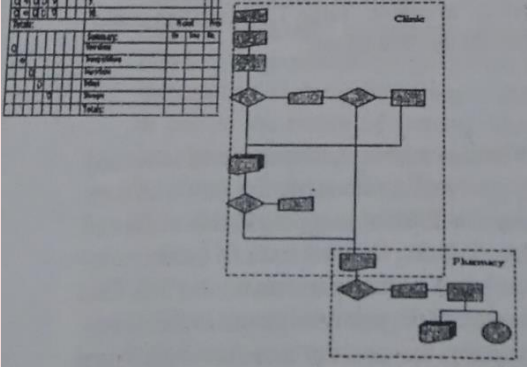
# STEPS IN PROCESS ASSESMENT

- **Proses perubahan**
- Beberapa contoh pertanyaan Kunci Untuk Mengesahkan Arus Proses Peta
  - Bidang apakah yang sesuai dengan proses pemetaan EHR ?
  - Apakah semua tugas ini melakukan proses ?
  - Apakah beberapa tugas dilakukan hanya kadang-kadang? Apakah mereka mencakup ? Apa yang memicu capaian mereka ?
  - Adakah tugas yang tidak dilakukan hari ini itu akan meningkatkan efisiensi, keselamatan pasien dan hasilnya ?

# ALUR KERJA DAN ALAT PEMETAAN PROSES

## Proses diagram

Diagram proses bebas-dari ilustrasi menggunakan simbol specialy, paling umum digunakan untuk menggambarkan pergerakan manusia, bahan dan mesin, yang paling umum digunakan untuk pemetaan proses engineering atau manufaktur. tabel 7.7 menyediakan simbol bagan proses alur tradisional, interpretasi mereka, dan contoh bagaimana penggunaannya

Alat	Ilustrasi	keuntungan	kerugian
<b>Proses diagram</b>		<p>Menggunakan simbol standar, diagram proses dapat memetakan baik tugas dan urutan mereka saat ini atau proses ditingkatkan dengan mudah</p>	<p>Diagram proses tidak meminjamkan diri untuk penjelasan yang luas, sehingga mungkin sulit untuk diterjemahkan ke dalam persyaratan RKE</p>
<b>Jalur grafik</b>		<p>Grafik jalur berenang menambahkan dimensi jika mengidentifikasi peran yang berbeda orang bermain dalam proses, mereka hanya bisa menggunakan kotak, kotak berwarna, atau simbol-simbol diagram proses</p>	<p>Karena fokus pemetaan proses hari harus pada arus informasi, grafik jalur berenang dapat menempatkan terlalu banyak penekanan pada orang atau grafik</p>
<b>Proses arus grafik</b>		<p>Grafik ini menggunakan simbol-simbol dari diagram proses untuk mengkarakterisasi deskripsi narasi tugas. Grafik ini menambahkan kemampuan untuk merekam waktu tugas mengambil dan kuantitas pekerjaan yang dilakukan</p>	<p>Bagan aliran proses adalah alat yang lebih tua dan sering berfokus atau grafik daripada arus informasi. Mereka lebih sulit untuk digunakan dalam menggambarkan percabangan logika atau keputusan poin, yang sering digambarkan oleh lekukan dari narasi.</p>
<b>Sistem arus grafik</b>		<p>Diagram alir sistem yang diakui secara universal. Meskipun mereka menggunakan satu set yang berbeda dari simbol-simbol dari diagram proses atau aliran proses grafik, yang ideal untuk menggambarkan poin keputusan</p>	<p>Seperti kebanyakan grafik, jumlah narasi yang dapat ditampung dalam sebuah diagram alur sistem terbatas, banyak mengatasi hal ini dengan memasukan deskripsi narasi ke simbol dimana diperlukan</p>

# GRAFIK GARIS BERENANG

- Sebuah **grafik jalur berenang** dinamakan demikian karena menggambarkan proses dilakukan secara bersamaan ( seperti beberapa perenang di kolam renang )

<u>simbol</u>	<u>Proses</u>	<u>contoh</u>
	<u>Operasi merek - siap</u>	<u>Penyortiran</u>
	<u>operasi dilakukan</u>	<u>koding</u>
	<u>Angkutan</u>	<u>Faxing</u>
	<u>Penyimpanan</u>	<u>File permanen</u>
	<u>Inspeksi</u>	<u>koreksi cetakan percobaan</u>
	<u>Menunda</u>	<u>Menunggu tanda tangan</u>

# PROSES ALIRAN GRAFIK

- Sebuah **Proses Aliran Grafik** adalah alat pemetaan proses yang lebih tua yang pengguna struktur daftar disertai simbol untuk menggambarkan aliran dari process. kapan mencoba untuk memetakan proses yang dilakukan oleh dokter (khususnya physicians), penggunaan simbol-simbol charting mungkin tampak terlalu teknis.
- Grafik aliran proses dapat menjadi cara untuk menggabungkan narasi dokter mungkin bersedia untuk mendokumentasikan untuk proses klinis dengan simbol-simbol yang dapat diterapkan untuk bentuk grafik kemudian, jika diinginkan.

# SISTEM *FLOWCHART* (DIAGRAM ALUR )

- **Flowchart sistem** adalah alat yang digunakan untuk menggambarkan aliran data dan informasi seperti itu masukan, diproses dan output.
- Meskipun ada sejumlah simbol-simbol khusus yang dapat digunakan untuk menguraikan komponen dalam diagram alur, hanya menggunakan simbol-simbol dasar yang menggambarkan batas-batas, operasi, dan keputusan bisa sangat efektif.

# ALUR KERJA & PROSES KETERAMPILAN PEMETAAN

Meskipun proses pemetaan tidak sulit, itu tidak mengambil beberapa keterampilan untuk memetakan proses pada tingkat yang diinginkan presisi dan memastikan bahwa apa yang dipetakan mencerminkan kerja, termasuk *workarounds*.

- Mendesain ulang alur kerja dan proses untuk EHRs adalah tentang memutuskan di mana dalam sebuah template jenis tertentu data harus ditangkap, apa tipe tertentu dari peringatan harus atau tidak harus dihasilkan, dan sebagainya.



# ANALISIS DOKUMEN

- Seperti analisis dokumen yang dapat dilakukan dengan menggunakan lembar kerja yang disediakan vendor atau serangkaian spreadsheet.
- Organisasi kesehatan juga telah menemukan bahwa proses pemetaan diseluruh unit keperawatan, situs klinik, atau organisasi lain membantu standarisasi proses. Ini membuat lebih mudah bagi staf untuk beraktivitas di antara unit yang diperlukan dan memberikan untuk meningkatkan kepatuhan terhadap pedoman praktis klinik

# KESIMPULAN

- EHR mempengaruhi organisasi dan anggotanya tidak seperti sistem lainnya. Meskipun perlu menerapkan perubahan untuk mencapai tujuan perbaikan.
- Pemetaan proses dapat berdampak signifikan terhadap keberhasilannya. Demikian pula, tidak bijaksana bila melihat proyek EHR sebagai alat pengubah misi dasar organisasi.