

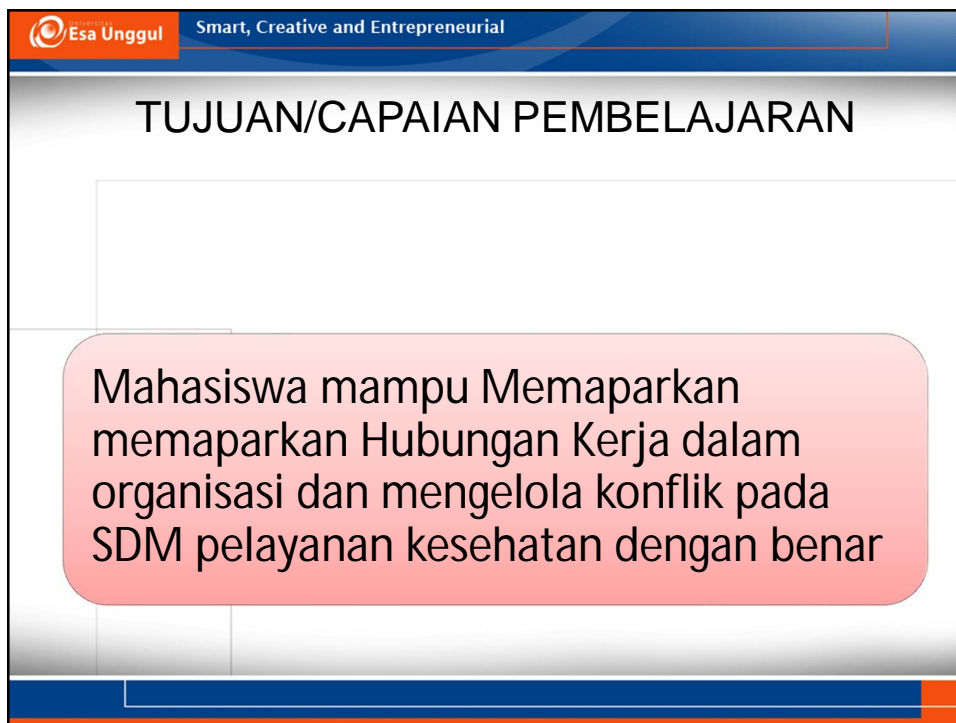


Universitas  
**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

**HUBUNGAN KERJA & PENGELOLAAN KONFLIK**

**MANAJEMEN SDM PELAYANAN KESEHATAN**  
**PERTEMUAN 13**  
**DEASY FEBRIYANTY, SKM., MKM**  
**PRODI KESMAS & FIKES**



Universitas  
**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

**TUJUAN/CAPAIAN PEMBELAJARAN**

Mahasiswa mampu Memaparkan memaparkan Hubungan Kerja dalam organisasi dan mengelola konflik pada SDM pelayanan kesehatan dengan benar

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

**Apa yang dapat kalian  
ilustrasikan ketika melihat  
gambar ini???**




Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Hubungan kerja dan Konflik dalam pekerjaan /konflik dalam organisasi

**Apa itu konflik??**





 Smart, Creative and Entrepreneurial

## Konflik ....

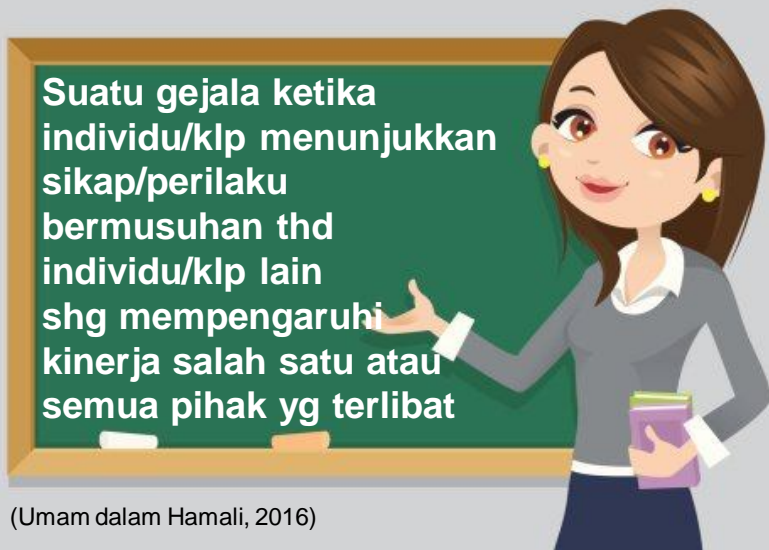
Dalam pengertian Bahasa :

- Pertarungan
- Perebutan kekuasaan
- Perselisihan
- Perlawanan aktif
- Permusuhan



 Smart, Creative and Entrepreneurial


Suatu gejala ketika individu/klp menunjukkan sikap/perilaku bermusuhan thd individu/klp lain shg mempengaruhi kinerja salah satu atau semua pihak yg terlibat



(Umam dalam Hamali, 2016)

**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

## Tiga sudut pandang konflik dalam kehidupan organisasi



(Mangkunegara dalam Hamali, 2016)


**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

**PANDANGAN TRADISIONAL** → Konflik merupakan sesuatu yg tdk diinginkan dan berbag=haya bagi kehidupan organisasi

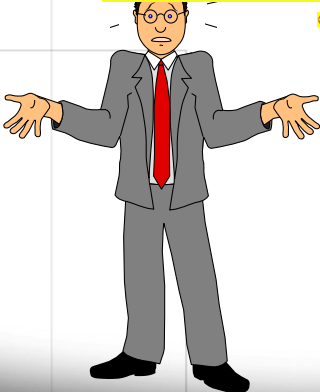
**PANDANGAN PERILAKU** → konflik merupakan suatu kejadian/peristiwa yg biasa terjadi, bisa bermanfaat (konflik fungsional) dan bisa merugikan organisasi (disfungsional)

**PANDANGAN INTERAKSI** → konflik merupakan suatu peristiwa yg tdk dapat dihindarkan dan sangat diperlukan bagi pemimpin organisasi




 Smart, Creative and Entrepreneurial

**Apa yg melatarbelakangi adanya Konflik dalam sebuah pekerjaan???**




A cartoon illustration of a man in a grey suit and red tie, standing with his arms outstretched. Above his head is a large yellow thought bubble containing the text 'Apa yg melatarbelakangi adanya Konflik dalam sebuah pekerjaan???'.

 Smart, Creative and Entrepreneurial

**Ketidakcocokan/perbedaan, dlm Hal:**

- a. Nilai
- b. Tujuan
- c. Status
- d. Budaya



A cartoon illustration of a man with glasses, wearing a grey suit and blue tie, pointing with a black stick towards the text on the right.

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Apa saja faktor penyebab konflik kerja??

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial


**Faktor Struktural ....**

Hubungan wewenang	SDM Umum	Perbedaan Tujuan
Antar ketergantungan	Ambiguitas yuridiksi	Spesialisasi
Inkonsistensi Status	Kebutuhan	

**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

## Faktor Personal ....

Hambatan komunikasi	Gaya manajemen konflik	Perbedaan Budaya
Emosi	Persepsi	Kepribadian
Keahlian/Ke mampuan	Nilai & Etika	




**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

## Bagaimana Cara mengatasi Konflik Kerja?



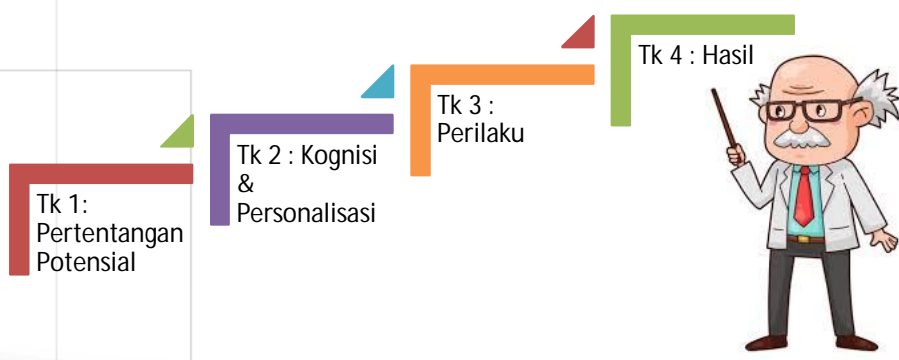
**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial



- Resolusi Konflik Pasif
- Metode Menang-Menang
- Pemecahan masalah terstruktur
- Mengkonfrontasikan konflik
- Memilih seorang pemenang
- Memilih pilihan yg lebih baik
- Mencegah konflik

**Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

### 4 Tingkatan dalam proses konflik ....



Tk 1: Pertentangan Potensial

Tk 2: Kognisi & Personalisasi

Tk 3: Perilaku


Tk 4: Hasil



 Smart, Creative and Entrepreneurial


**Adakah Dampak Positif dan Negatif dari Konflik Kerja???**



 Smart, Creative and Entrepreneurial


## Dampak Positif

- Meningkatnya ketertiban & kedisiplinan dlm menggunakan waktu bekerja
- Meningkatnya hubungan kerjasama yg produktif
- Meningkatnya motivasi kerja u/ melakukan kompetisi secara sehat antar pribadi maupun antar kelompok dlm organisasi
- Semakin berkurangnya tekanan-tekanan, intrik-intrik yg dpt membuat stress bahkan produktivitas kerja semakin meningkat
- Banyaknya karyawan yg dpt mengembangkan kariernya sesuai dg potensinya

 Smart, Creative and Entrepreneurial

## Dampak Negatif

- Meningkatkan jml absensi karyawan & seringnya kary mangkir pd waktu jam2 kerja berlangsung
- Banyak kary yg mengeluh krn sikap/perilaku teman kerjanya yg dirasakan kurang adil dlm membagi tugas dan tanggung jawab
- Seringnya terjadi perselisihan antar karyawan yg bisa memancing kemarahan, ketersinggungan yg akhirnya dpt mempengaruhi pekerjaan, kondisi psikis dan keluarganya
- Seringnya karyawan melakukan mekanisme pertahanan diri bila memperoleh teguran dari atasan
- Kehilangan karyawan yg berharga dan memiliki keahlian teknis
- Menurunkan moral, semangat, dan motivasi kerja

 Smart, Creative and Entrepreneurial

## Referensi

- Hamali, Ali Yusuf (2016). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta:PT BUKU SERU
- Marwansyah. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: Raja Grafindo Persada

