



www.esaunggul.ac.id

KONSEP MANAJEMEN SDM DI PELAYANAN KESEHATAN
MANAJEMEN SDM PELAYANAN KESEHATAN
PERTEMUAN 2
DEASY FEBRIYANTY, SKM., MKM
PRODI KESMAS & FIKES

TUJUAN/CAPAIAN PEMBELAJARAN

Mahasiswa mampu menguraikan konsep manajemen SDM di pelayanan kesehatan

**Apa permasalahan
SDM ???**



Dinamika Permasalahan SDM

**Kesempatan
Kerja**

**Tk.
Pendidikan**

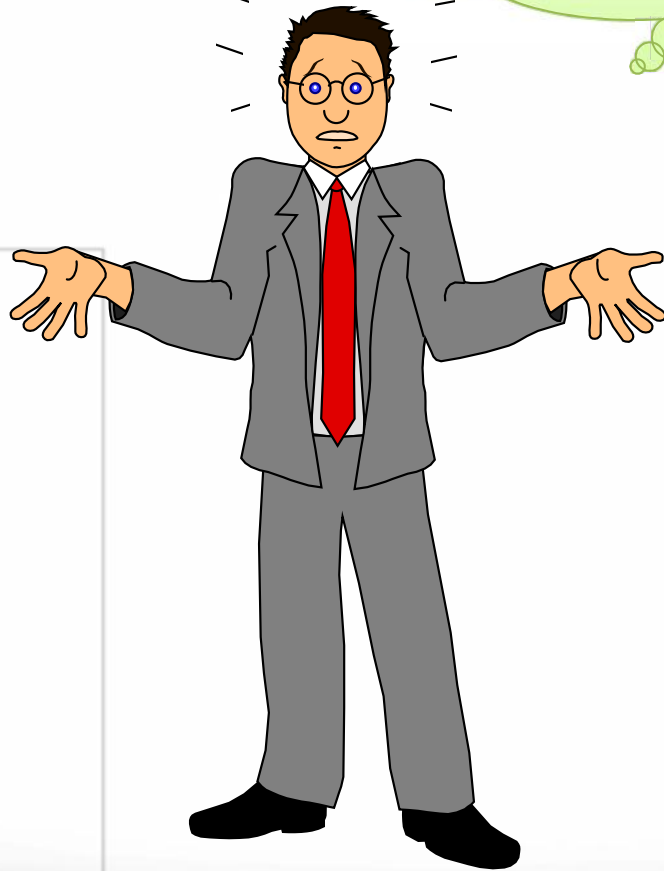
**Pemenuhan
Kebutuhan**

Pendistribusian

**Skill &
Keterampilan**

**Kualitas
keseluruhan**

Siapa yang memakai
manajemen???



Siapa yg memakai manajemen??

Manajemen diperlukan di segala bidang

Manajemen → Dimana orang-orang saling bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan

Semua bentuk organisasi dan kegiatan

Kata manajemen berasal dari Bahasa Prancis kuno *ménagement*, yang memiliki arti *seni melaksanakan dan mengatur*

Manajemen berasal dari kata *to manage*, artinya mengatur/mengelola

Menjawab



5 W 1 H

Mengelola



5 M

Man

- Unsur utama dlm manajemen u/ mencapai 7an yg telah ditentukan sebelumnya.
- Berperan melaksanakan bbrp aktivitas u/ mencapai 7an, misalnya pd kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan. Sarana manusia ini dlm organisasi biasa disebut Sumber Daya Manusia (SDM).
- Kualitas sangat menentukan keberhasilan organisasi, krn manajemen tdk akan mungkin dpt mencapai tujuannya tanpa ada manusia

Materials (Bahan Baku)

- digunakan sbg bahan dasar yg digunakan dlm proses produksi.
- Contohnya : pd perusahaan pakaian. Perusahaan pakaian akan membutuhkan bahan2 seperti kain, benang, kancing baju, dsb u/ menghasilkan pakaian.
- Bahan mentah tsb akan diproses scr efisien dan efektif. Umumnya perusahaan membeli bahan baku dari pihak lain, misalnya supplier, dg harga yg termurah
- material dan manusia tdk dpt dipisahkan, tanpa materi tdk dpt tercapai hasil yang dikehendaki.

Machine (Mesin)

- Salah satu bentuk kemajuan teknologi yg dpt mempermudah pekerjaan manusia.
- Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yg sangat pesat menyebabkan penggunaan mesin semakin meningkat.
- Penggunaan mesin dalam kegiatan perusahaan dpt membuat proses produksi atau kegiatan yang terkait dengan tujuan organisasi lebih efisien.
- Penggunaan mesin akan membawa kemudahan atau menghasilkan keuntungan yang lebih besar serta menciptakan efisiensi kerja.

Methode (Metode)

- Cara u/ melakukan agar berdaya guna dan berhasil guna.
- Metode kerja yg tepat dapat memperlancar jalannya usaha.
- Agar kegiatan yg dilakukan dpt efektif dan efisien maka diperlukan berbagai alternatif metode u/ mencapai 7an yg tlh ditetapkan.
- Pemilihan metode yg tepat akan menentukan tercapainya tujuan.
- Masing2 metode memiliki daya guna dan hasil guna yg berbeda

**Mengapa SDM Harus
Dikelola**

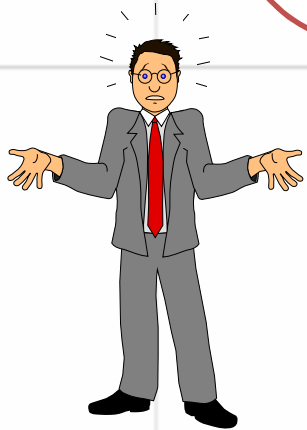


Karena...

SDM menyebabkan sumber daya lain dlm perusahaan dapat berfungsi

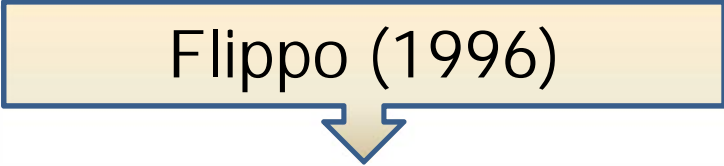
SDM dpt menciptakan efisiensi, efektivitas dan produktivitas perusahaan

Melalui MSDM yang efektif, mengharuskan manajem atau pimpinan menemukan cara terbaik dlm mendayagunakan orang2 yg ada dlm lingk perusahaannya, agar tujuan2 yg diinginkan dpt tercapai.



Manajemen SDM

Flippo (1996)



Manajemen sumber daya manusia adalah perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atas pengadaan, pengembangan, pemberian kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan dan pelepasan sumber daya manusia, agar tercapai sasaran individu, organisasi dan masyarakat

Manajemen SDM

Hasibuan (1992)

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat

Manajemen SDM

Suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah pemanfaatan para individu untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi. (Mondy 2008)

Manajemen SDM

Bagaimana orang-orang dapat dikelola dengan cara yang terbaik dalam kepentingan organisasi.

Amstrong (1994)

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah sebagai penarikan, seleksi, pengembangan, penggunaan dan pemeliharaan sumber daya manusia oleh organisasi. (French dalam Soekidjo, 1991)

Perbedaan ...

Manajemen Personalia

- Menganggap karyawan → salah satu faktor produksi yang harus dimanfaatkan secara produktif,
- Lebih menekankan pada sistem dan prosedur.

Manajemen SDM

- Menganggap karyawan → kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik.
- Sifatnya lebih strategis bagi organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan Manajemen SDM

Menyelenggarakan pelayanan manajemen SDM untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi

Mendapatkan & mempertahankan SDM terlatih, loyal, & bermotivasi tinggi.

Meningkatkan & mengembangkan kapasitas SDM dengan pelatihan, kesempatan/peluang pengembangan

Menciptakan iklim kerja yang produktif & hubungan harmonis antara SDM dan manajemen sehingga timbul saling percaya

Mengembangkan lingkungan kerja dimana kerja kelompok & fleksibilitas dapat berkembang

Tujuan Manajemen SDM

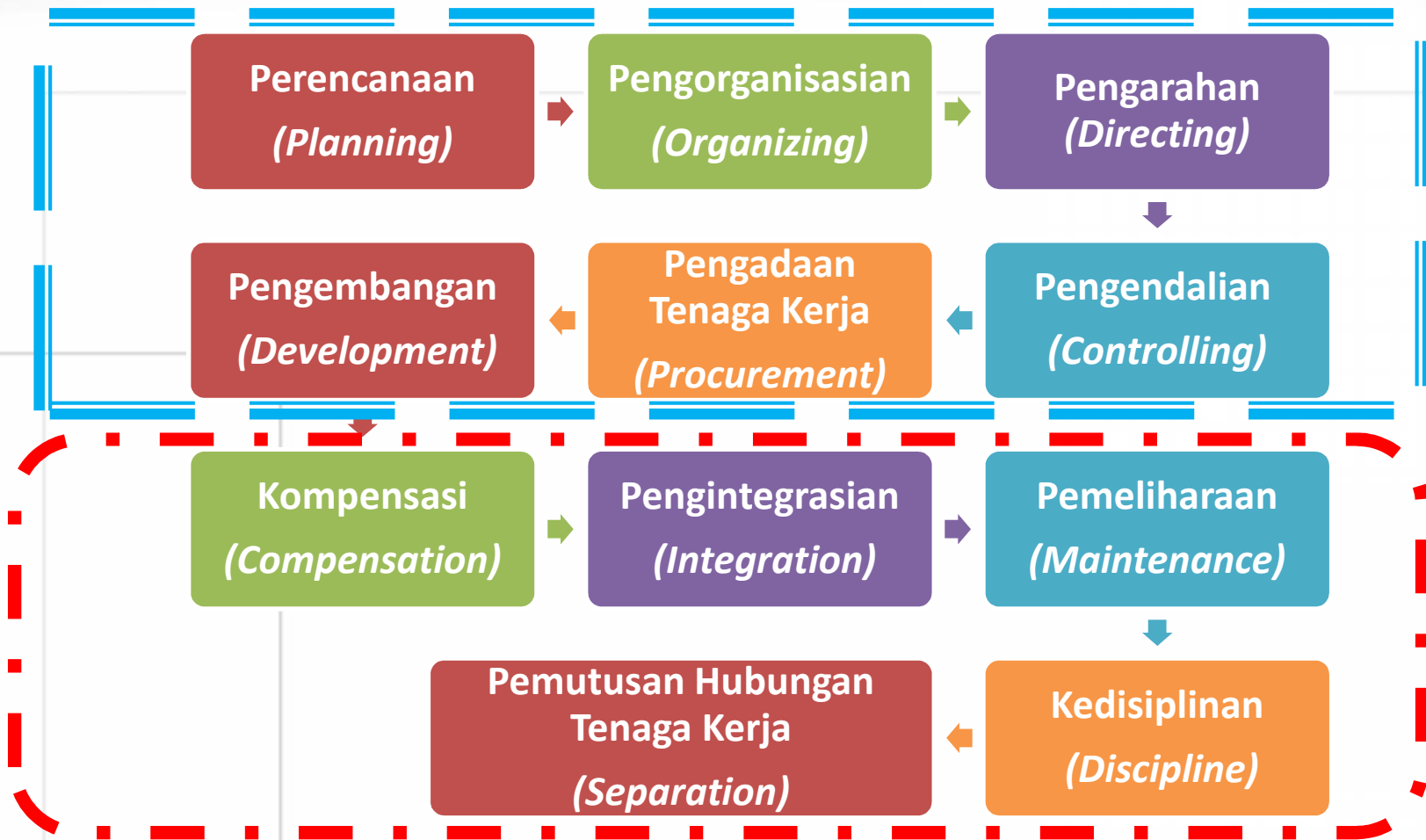
Memastikan setiap SDM dinilai & diberi imbalan sesuai dengan kerja & profesinya.

Memastikan persamaan kesempatan karier tersendiri untuk setiap SDM

Menerapkan pendekatan etis dalam manajemen SDM dengan berbasis untuk SDM, adil & transparan

Sinkronisasi tujuan SDM/karyawan, tujuan organisasi dan tujuan/harapan masyarakat

Fungsi Manajemen SDM



(Malayu S.P Hasibuan, 2003)