

Universitas **Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial

www.esaunggul.ac.id

PENILAIAN KINERJA DALAM PENGELOLAAN SDM

MANAJEMEN SDM PELAYANAN KESEHATAN
PERTEMUAN 8
DEASY FEBRIYANTY, SKM., MKM
PRODI KESMAS & FIKES

Universitas **Esa Unggul** Smart, Creative and Entrepreneurial


TUJUAN/CAPAIAN PEMBELAJARAN

Mahasiswa mampu menjelaskan arti penting penilaian kinerja dalam pengelolaan SDM Pelayanan Kesehatan dengan benar


 Smart, Creative and Entrepreneurial




Apakah Kinerja?

 Smart, Creative and Entrepreneurial

Kinerja ...



Kinerja → hasil atau tingkat keberhasilan seseorang keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran/kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. (Rivai dan Basri, 2005)

 Smart, Creative and Entrepreneurial

Kinerja

- Keluaran yg dihasilkan o/ fungsi /indikator suatu pekerjaan dlm wkt ttt
- Menunjukkan keluaran perusahaan, alat, fungsi manajemen, atau keluaran seorang karyawan
- Hasil pekerjaan yg mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi
- Tentang apa yg dikerjakan dan cara mengerjakannya



 Smart, Creative and Entrepreneurial


Manajemen Kinerja

Beberapa sudut pandang



Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Manajemen Kinerja



- Manajemen kinerja sbg proses komunikasi
- Manajemen Kinerja sbg sarana
- Manajemen Kinerja sbg pendekatan stretegis
- Manajemen Kinerja sbg gaya manajemen
Manajemen Kinerja sbg dasar dan kekuatan pendorong

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SDM



- Faktor individu
- Faktor kepemimpinan
- Faktor kelompok/rekan kerja (*team factors*)
- Faktor sistem (*system factors*)
- Faktor situasi (*contextual/ situational factors*)



Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Prinsip dasar manajemen kinerja

Strategis	Perumusan Tujuan	Perencanaan	Umpan balik
Pengukuran	Perbaikan Kinerja	Berkelanjutan	Menciptakan budaya
Pengembangan	Kejujuran	Pelayanan	Tanggung Jawab
Bermain	Rasa Kasihan	Konsensus dan Kerjasama	Komunikasi 2 arah

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Perluah Seseorang SDM/Karyawan Dinilai kinerjanya??

WHY?

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Tujuan & Manfaat Pengukuran Kinerja

Tujuan (Gordon, 1993)

- Meningkatkan Motivasi
- Dasar untuk mengevaluasi kinerja
- Mengidentifikasi kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan
- Membantu pengambilan keputusan yang berkaitan dengan karyawan

Manfaat (Mulyadi & Setyawan, 1999)

- Menelusuri kinerja terhadap harapan dan pemberi kepuasan kepada pelanggan.
- Memotivasi pegawai
- Mengidentifikasi berbagai pemborosan sekaligus mendorong upaya-upaya pengurangan terhadap pemborosan tersebut
- Membuat suatu tujuan strategi

Esa Unggul Smart, Creative and Entrepreneurial

Elemen Sistem Pengukuran Kinerja

```


graph TD
    A[Performance Standard] --- B[Kriteria Manajemen Kinerja]
    A --- C[Pengukuran Kinerja]
    B --- D[Analisa Data Pengukuran]
    B --- E[Bias dan Tantangan dalam Penilaian Kinerja]
    C --- D
    C --- E
  
```


The diagram illustrates the elements of a performance measurement system. It consists of five interconnected components: Performance Standard, Kriteria Manajemen Kinerja (Management Performance Criteria), Pengukuran Kinerja (Performance Measurement), Analisa Data Pengukuran (Performance Data Analysis), and Bias dan Tantangan dalam Penilaian Kinerja (Biases and Challenges in Performance Evaluation). Performance Standard and Kriteria Manajemen Kinerja are linked together. Performance Standard and Kriteria Manajemen Kinerja both lead to Pengukuran Kinerja. Both Analisa Data Pengukuran and Bias dan Tantangan dalam Penilaian Kinerja are linked to both Kriteria Manajemen Kinerja and Pengukuran Kinerja.

 Smart, Creative and Entrepreneurial

Referensi

- Marwansyah. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Ilyas, Yaslis (2012). Kinerja. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Purnaya, I Gusti Ketut. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi

 Smart, Creative and Entrepreneurial



thank you!