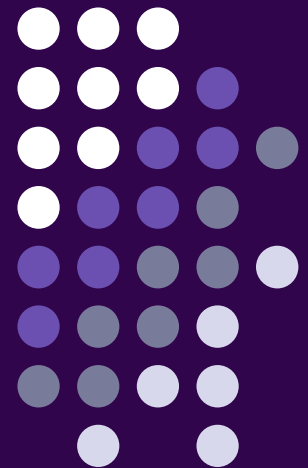


# Manajemen Pemasaran & Kehumasan Rumah Sakit

## Sesi 10

Oleh : Erlina P.M, SE, MM  
erlin72@yahoo.com





# Culture VS SDM

- Perusahaan: jadi “cantik” bila mempunyai kultur (selain struktur)

1. Leadership

2. Struktur

3. Kultur

Untuk kompetisi menang



# Culture VS SDM

- Kita ciptakan Marketing Culture → selalu melayani. Misal:
  - bel pasien berbunyi maka harus  $< 5$  menit sudah ada yang datang
  - Telpon berdering (jangan sampai  $> 3x$ )
  - Yang tidak dapat dihilangkan pada manusia yaitu: Human Approach → dijadikan kekuatan

**Terima kasih  
atas perhatian Anda**  
[erlin72@yahoo.com](mailto:erlin72@yahoo.com)

