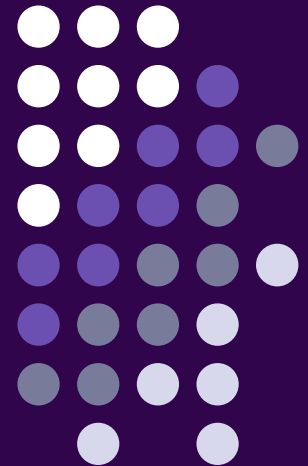


Manajemen Pemasaran & Kehumasan Rumah Sakit

Sesi 9

Oleh : Erlina P.M, SE, MM
erlin72@yahoo.com



Culture VS SDM



**Kinerja SDM merupakan: Ability + Motivasi
(bisa macam-macam yang paling dasar adalah
Kesamaan Visi & Misi)**

Sosialisasi

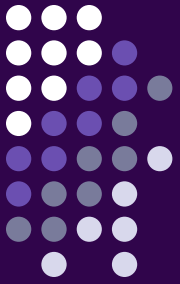
Komitmen



Culture VS SDM

- Menumbuhkan Bank Emosi RS yang jatuh
- Janji sedikit → tepati
- Janji sedikit lagi → tepati

Culture VS SDM



Kita harus menambah Bank Emosi pasar → supaya pasar percaya

- P ublicity → koran
 - E vents → sunatan massal
 - N ews → berita-berita
 - C ommunity → terlibat aktifitas masyarakat
 - I nvolvement → terlibat masyarakat
 - L obby → penting: bargain power institusi
 - S ocial invesment → memberi bea siswa Akademi Perawatan (misal) atau Kegiatan-kegiatan sosial
-
- Penting: Untuk meningkatkan Bank Emosi
 - Team building

**Terima kasih
atas perhatian Anda**
erlin72@yahoo.com

