



**Intan Silviana Mustikawati,
SKM, MPH**

PASAR PELAYANAN KESEHATAN

Pokok Bahasan

- Konsep Pasar
- Karakteristik Pelayanan Kesehatan
- Pasar Pelayanan Kesehatan dan Era Globalisasi
- Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan

Pasar..???

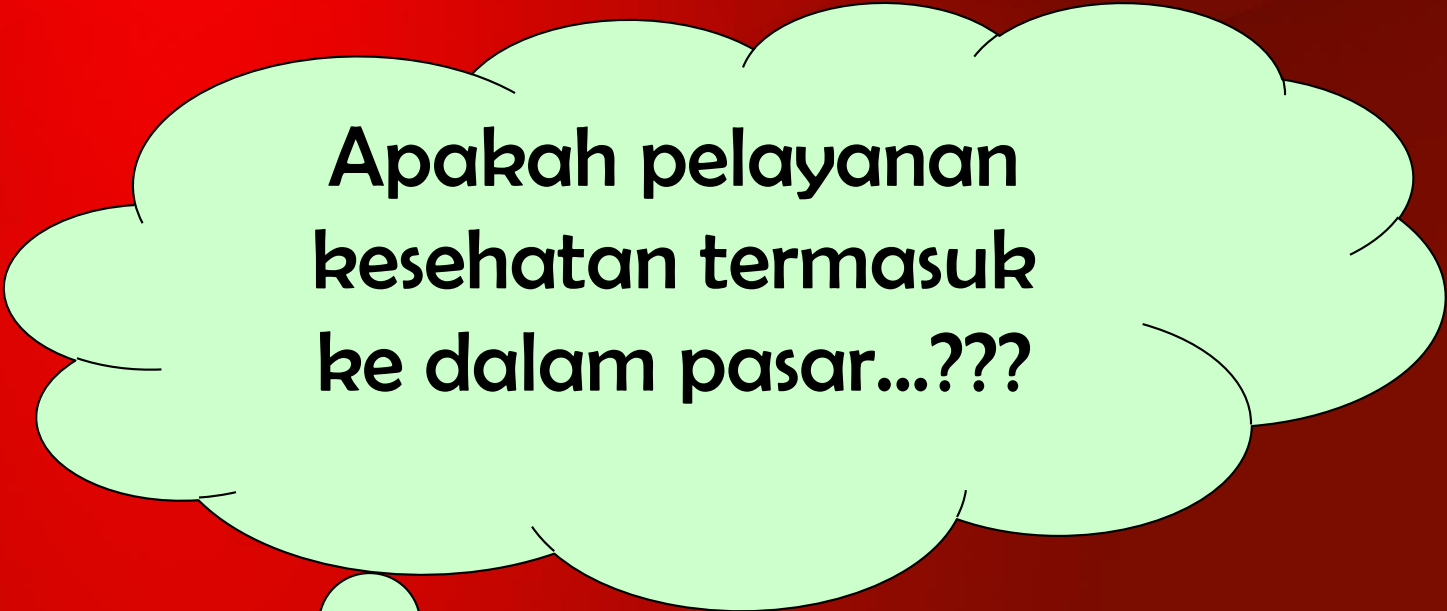
- Tempat terjadinya transaksi jual beli yang dilakukan oleh penjual dan pembeli yang terjadi pada suatu waktu dan tempat tertentu
- Ajang pertemuan antara dunia usaha dengan masyarakat konsumen

Pasar..???

- Pada umumnya, suatu transaksi jual beli melibatkan produk/barang, atau jasa, dengan uang sebagai alat transaksi pembayaran yang sah dan disetujui oleh kedua belah pihak

Pasar..???

- Pasar tidak harus berupa tempat, tetapi suatu institusi yang menjadi ajang operasi kekuatan – kekuatan yang menentukan harga



**Apakah pelayanan
kesehatan termasuk
ke dalam pasar...???**

Komponen Pasar

- Ada pembeli
- Ada penjual
- Ada barang/jasa yang diperjualbelikan
- Ada tempat/sarana penjualan
- Ada alat tukar

Karakteristik Pelayanan Kesehatan

- Intangibility
- Inseparability
- Inventory
- Inkonsistensi

Intangibility

☞ Tidak berwujud

- Pelayanan kesehatan tidak bisa dinilai oleh panca indera
- Konsumen tidak bisa memegang, melihat, mendengar, mencium pelayanan kesehatan
- Pelayanan kesehatan berbentuk jasa, hanya bisa dirasakan

Inseparability

- ☞ Tidak bisa dipisahkan
- Produksi dan konsumsi pelayanan kesehatan terjadi secara simultan (bersama)
- Tindakan yang dilakukan oleh dokter pada saat yang sama digunakan oleh pasien

Inventory

- ☞ **Tidak bisa disimpan**
 - **Pelayanan kesehatan tidak bisa disimpan untuk digunakan pada saat dibutuhkan oleh pasien nantinya**
 - **Pelayanan kesehatan dibutuhkan pada saat seseorang sakit**

Inkonsistensi

- ☞ Tidak konsisten/bervariasi
 - Komposisi dan kualitas pelayanan kesehatan yang diterima oleh pasien berbeda-beda, bervariasi
 - Walaupun penyakitnya sama, belum tentu jenis pelayanan kesehatan yang diterima oleh pasien juga sama

Pasar Pelayanan Kesehatan dan Era Globalisasi

- Saat ini Indonesia dan negara-negara lainnya akan menghadapi MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN)
- ➔ Akan berpengaruh terhadap industri-industri perdagangan dan layanan jasa, termasuk kesehatan

Pasar Pelayanan Kesehatan dan Era Globalisasi

- Dalam menghadapi era globalisasi, berbagai tantangan akan dihadapi oleh pelayanan kesehatan
- Pasar pelayanan kesehatan harus bersaing untuk mendapatkan loyalitas dari konsumennya
- ☞ Harus selalu memberikan pelayanan prima=pelayanan sesuai standar

Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan

- Tersedia dan berkesinambungan
- Dapat diterima dengan wajar
- Mudah dicapai
- Mudah dijangkau
- Bermutu

a. Tersedia dan Berkesinambungan

- Semua jenis pelayanan kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat tidak sulit ditemukan, dan selalu ada setiap saat dibutuhkan
- Tidak menyulitkan masyarakat yang membutuhkan

b. Dapat Diterima dengan Wajar

- Pelayanan kesehatan tidak bertentangan dengan keyakinan dan kepercayaan masyarakat
- Pelayanan kesehatan yang bertentangan dengan adat istiadat, kebudayaan, keyakinan dan kepercayaan masyarakat bukanlah suatu pelayanan kesehatan yang baik

c. Mudah Dicapai

- Pelayanan kesehatan mudah dicapai oleh masyarakat dari sudut jarak/lokasi
- Perlu adanya pengaturan distribusi sarana kesehatan
- Pelayanan kesehatan yang hanya terkonsentrasi di daerah perkotaan saja bukanlah pelayanan kesehatan yang baik

d. Mudah Dijangkau

- Pelayanan kesehatan mudah dijangkau oleh masyarakat dari sudut biaya
- Harus dapat diupayakan agar biaya pelayanan kesehatan sesuai dengan kemampuan ekonomi masyarakat

e. Bermutu

- Pelayanan kesehatan harus memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan standar pelayanan kesehatan
- Merupakan modal utama dalam persaingan di era globalisasi



SUCCESS

Terima Kasih