



INDIKATOR MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT



TUJUAN PEMBELAJARAN

- Tujuan Umum
Setelah mengikuti materi ini mahasiswa diharapkan memahami tentang indikator mutu pelayanan rs
- Tujuan khusus, mahasiswa memahami:
 - Pengertian Indikator
 - Indikator Mutu Pelayanan RS
 - Kriteria Indikator
 - Jenis Indikator Mutu Pelayanan RS



POKOK BAHASAN

- Pengertian Indikator
- Indikator Mutu Pelayanan RS
- Kriteria indikator
- Jenis Indikator Pelayanan RS



INDIKATOR MUTU YAN RS

- Indikator Mutu Pelayanan RS akan mempunyai manfaat yang sangat banyak bagi pengelola rs → mengukur kinerja rs itu sendiri (*self assesment*).
- Sebagai alat untuk melaksanakan manajemen kontrol dan alat untuk mendukung pengambilan keputusan dalam rangka perencanaan kegiatan untuk masa yang akan datang.



JENIS INDIKATOR MUTU YANRS

1. Indikator Pelayanan Non Bedah
2. Indikator Pelayanan Bedah
3. Indikator Pelayanan Ibu Bersalin dan Bayi
4. Indikator Tambahan (Kasus Rujukan atau Bukan Rujukan)



INDIKATOR YAN NON BEDAH

1. Angka pasien dengan Dekubitus
2. Angka Kejadian Infeksi dengan jarum infus
3. Angka Kejadian penyulit/infeksi karena Transfusi Darah
4. Angka Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medik (RM)
5. Angka Keterlambatan Pelayanan Pertama Gawat Darurat



INDIKATOR PELAYANAN BEDAH

6. Angka Infeksi Luka Operasi
7. Angka Komplikasi Pasca Bedah
8. Waktu Tunggu Sebelum Operasi Elektif
9. Angka Appendik Normal



INDIKATOR YAN IBU DAN BAYI

10. Angka Kematian Ibu karena Eklampsia
11. Angka Kematian Ibu karena Perdarahan
12. Angka Kematian Ibu karena Sepsis
13. Angka Perpanjangan Waktu Rawat Inap Ibu Melahirkan
14. Angka Kematian Bayi dengan BB lahir \leq 2000 gram
15. Angka Seksio Sesarea



INDIKATOR RUJ & NON RUJ

16. Angka Kematian Ibu karena Eklampsia
17. Angka Kematian Ibu karena Perdarahan
18. Angka Kematian Ibu karena Sepsis
19. Angka Perpanjangan Waktu Rawat Inap Ibu Melahirkan
20. Angka Kematian Bayi dengan BB lahir \leq 2000 gram



ANGKA PASIEN DEKUBITUS

- *Decubitus Ulcer Rate*
- Luka pada kulit dan/atau jaringan di bawahnya yang terjadi di rs karena tekanan yang terus menerus akibat tirah baring
- Tirah baring → penderita yang berbaring total (tidak dapat bergerak) dan bukan karena instruksi pengobatan
- Angka ini khusus menunjukkan tinggi rendahnya mutu pelayanan keperawatan

ANGKA PASIEN DEKUBITUS

- Rumus:

Banyaknya pasien dengan dekubitus/bulan

----- X 100%

Total pasien tirah baring total bulan ini



ANGKA INFEKSI JARUM INFUS

- Keadaan yang terjadi di sekitar tusukan atau bekas tusukan jarum infus di rs, dan timbul setelah 3 x 24 jam dirawat di rs
- Infeksi ini ditandai dengan rasa panas, pengerasan dan kemerahan (kalor, tumor dan rubor) dengan atau tanpa nanah (pus) pada daerah bekas tusukan jarum infus dalam waktu 3 x 24 jam atau kurang dari waktu tersebut bila infus masih terpasang
- Angka ini menunjukkan secara khusus tinggi rendahnya mutu pelayanan keperawatan



ANGKA INFEKSI JARUM INFUS

- Rumus:

Banyaknya kejadian infeksi kulit karena jarum infus/bulan

----- X 100%

Total kejadian pemasangan infus pada bulan tersebut



ANGKA KEJADIAN PENYULIT

- Dikenal juga dengan Infeksi karena transfusi darah
- *Blood Transfusion Complication/Infection Rate*
- Terjadinya kelainan atau penyulit karena inkompatibilitas (golongan darah tidak cocok)
- Terjadinya INOK dalam darah resipien (penerima) karena adanya bibit penyakit dalam darah donor (pemberi) tersebut dalam tiap waktu atau sesuai dengan masa inkubasi penyakit tersebut
- Angka ini menunjukkan tinggi rendahnya mutu pelayanan gabungan antara Bank Darah dan ruang rawat inap



ANGKA KEJADIAN PENYULIT/AITD

- Rumus:

Jumlah kejadian infeksi/penyulit karena transfusi darah/bulan
----- X 100%
Total pemasangan transfusi darah pada bulan tersebut



ANGKA KETIDAKLENGKAPAN RM

- *Medical Record Non-Compliance Rate*
- RM disebut lengkap bila berisi seluruh informasi tentang pasien, sesuai dengan formulir yang disediakan, isi harus lengkap dan benar, khususnya Resume Medis dan Resume Keperawatan termasuk seluruh hasil pemeriksaan penunjang
- Waktu maksimal diharapkan 14 hari
- Angka ini → tinggi rendahnya mutu administrasi dokter dan perawat yang merawat pasien pada periode tertentu
→ RM tepat waktu (< 14 hari)



ANGKA KETIDAKLENGKAPAN RM

- Rumus:

Total RM yang belum lengkap dan benar dalam 14 hari/bulan

----- X 100%

Total RM yang masuk pada bulan tersebut



ANGKA KETERLBTN YAN I GADAR

- *Emergency Response Time Rate*
- Pelayanan pertama Gadar dikatakan terlambat → yan terhadap penderita gawat dan atau darurat yang dilayani dengan tindakan *Life Saving* oleh petugas Gadar **lebih** dari 15 menit
- **Tindakan darurat atau *Life Saving***: tindakan yang ditujukan untuk menyelamatkan jiwa manusia yang sedang terancam karena penyakit atau luka-luka yang dideritanya
- Angka ini → tinggi rendahnya yan gadar

AKPGD

- Rumus:

Banyaknya penderita GD yang dilayani > 15 menit/bulan

----- X 100%

Total penderita GD pada bulan tersebut



ANGKA INFEKSI LUKA OPERASI

- Disingkat AILO atau *Wound Infection Rate*
- Adanya INOK pada semua katagori luka sayatan operasi bersih yang dilaksanakan di rs dan ditandai oleh rasa panas (*kalor*), kemerahan (*color*), pengerasan (*tumor*) dan keluarnya nanah (pus) dalam waktu 3 x 24 jam
- Operasi bersih → semua jenis operasi yang tidak mengenai daerah yang dapat menyebabkan terjadinya infeksi (daerah pencernaan makanan, daerah ginjal dan saluran kencing, mulut dan tenggorok serta daerah saluran kelamin perempuan)
- Diperlukan pemeriksaan penunjang → kelainan ringan LED dan jumlah lekosit, bila memungkinkan dilakukan biakan (kultur) jaringan yang terinfeksi
- Angka ini menunjukkan mutu keperawatan atau pelayanan bedah



AILO

- Rumus:

Banyaknya infeksi luka operasi bersih/bulan

----- X 100%

Total operasi bersih pada bulan tersebut



ANGKA KOMPLIKASI PASCA BEDAH

- Disingkat *AKPB* atau *Surgical Complication Rate*
- DO: terjadinya penyulit (diluar INOK) yang timbul setelah pembedahan yang dipersiapkan (elektif) dan dikatagorikan menurut sistem tubuh manusia (misalnya sistem sirkulasi darah, sistem pernafasan dll)
- Bedah elektif → semua jenis bedah yang dipersiapkan terlebih dahulu, baik pembedahan bersih maupun kotor
- Perlu pemeriksaan penunjang → kelainan pada pemeriksaan darah, kelainan luka operasi
- Angka ini → tingkat mutu pelayanan medis/bedah



AKPB

- Rumus:

Banyaknya komplikasi pasca bedah elektif selama 1 bulan

----- X 100%

Total pembedahan elektif pada bulan tersebut



ANGKA MASA TUNGGU SEBELUM OPERASI ELEKTIF (AMSO)

- DO : waktu yang diperlukan pasien sejak masuk rs sampai dilakukannya operasi elektif (catatan: tidak termasuk waktu yang diperlukan untuk pemeriksaan penunjang, yang biasanya dilakukan dengan berobat jalan, pemeriksaan ini harus sudah diselesaikan terlebih dahulu)
- Saran: tidak boleh lebih dari 24 jam
- Angka ini → tingkat mutu administrasi keperawatan/medis atau administrasi rs



AMSO

- Rumus:

Jumlah pasien menunjukkan dengan masa tunggu > 24 jam/bulan

----- X 100%

Total pasien yang dioperasi elektif pada bulan tersebut



ANGKA APPENDIK NORMAL

- DO: tindakan bedah mengangkat appendik karena diagnosa mengalami peradangan akut atau kronik
- Appendik normal → dilakukan pada pasien mengalami peradangan akut atau kronik → hasil PA tidak ditemukan keganasan
- Angka ini → tingkat mutu/kompetensi dokter di bidang bedah umum

ANGKA APPENDIK NORMAL

- Rumus:

Jumlah pasien Pasca Appendiktomi dengan hasil PA Normal/bulan

----- X 100%

Total Pasien Appendiktomi dalam bulan tersebut



ANGKA KEMATIAN IBU EKLAMPSIA

- DO: suatu kelainan akut yang terjadi pada wanita hamil dalam persalinan atau nifas yang ditandai dengan timbulnya kejang atau koma
- Angka ini → tingkat mutu/kompetensi dokter di bidang kebidanan rs
- Gejala-gejala pre-eklampsia:
 - Hipertensi, proteinuri dan edema yang terjadi pada trimester III
 - Tanda2 pre-eklampsia berat:
 - Tekanan darah sistolik > 160 mmHg, Diastolik >110 mmHg
 - Proteinuria > 5 gr/24 jam, 3 +/-4+ pada pemeriksaan kualitatif
 - Oliguria, yaitu produksi urine < 400 cc/24 jam
 - Gangguan visual, cerebral atau nyeri epigastrium
 - Edema paru-paru atau cyanosis



ANGKA KEMATIAN IBU EKLAMPSIA

- Rumus:

Banyaknya Ibu-ibu yang meninggal karena eklampsia/bulan

----- X 100%

Total Ibu-ibu dengan eklampsia pada bulan tersebut



ANGKA KEMATIAN IBU PERDARAHAN

- AKIP atau *Maternal Hemorrhagia Death Rate*
- DO: kematian ibu disebabkan karena perdarahan yang dapat terjadi pada semua skala dalam persalinan
- Angka ini → tingkat kompetensi Dokter di bagian kebidanan

- Rumus:

Banyaknya Ibu bersalin yang meninggal karena perdarahan/bulan

----- X 100%

Total Ibu bersalin dengan perdarahan pada bulan tersebut



ANGKA KEMATIAN IBU SEPSIS

- AKIS atau *Maternal Septicaemia Death Rate*
- DO: kematian ibu karena keracunan darah → biasanya disebabkan oleh pertolongan persalinan yang tidak mengikuti Standar Profesi dan prosedur yang ditetapkan
- Tanda: demam tinggi sekali setelah persalinan
- Angka ini → tingkat kompetensi dokter di bidang kebidanan dan kandungan

AKIS

- Rumus:

Banyaknya Ibu melahirkan yang meninggal karena sepsis/bulan
----- X 100%
Total Ibu melahirkan dengan sepsis pada bulan tersebut



ANGKA PERPANJANGAN LOS IBU MELAHIRKAN

- *Prolonged LOS of Maternal Delivery*
- DO: bertambahnya masa rawat ibu melahirkan → tanpa penyakit lain yang menyertai
- Saran: untuk partus normal → tidak lebih dari 3 hari
- Angka ini → tingkat mutu pelayanan ibu bersalin, baik dengan persalinan normal maupun dengan penyulit (termasuk operasi)

ANGKA PERPANJANGAN LOS IBU MELAHIRKAN

- Rumus:

Banyaknya Ibu sehat yang melahirkan dengan LOS > standar/bulan

----- X 100%

Total Ibu sehat yang melahirkan pada bulan tersebut



ANGKA KEMATIAN BAYI $BB \leq 2000\text{gr}$

- DO: untuk membedakan secara jelas pengaruh BB bayi baru lahir pada Angka Kematian Bayi \rightarrow dipakai patokan BB 2000 gram.
- Angka ini \rightarrow persentase banyaknya Bayi Baru Lahir dengan $BB \geq 2000$ gram, yang lahir pada bulan tersebut



ANGKA KEMATIAN BAYI $BB \leq 2000\text{gr}$

- Rumus:

$$\frac{\text{Banyaknya kematian Bayi Baru Lahir dengan } BB \leq 2000 \text{ gram/bulan}}{\text{Total bayi dengan } BB \leq 2000 \text{ gram pada bulan tersebut}} \times 100\%$$



ANGKA SEKSIO SESAREA

- DO: Tindakan bedah obstetri yang dilakukan pada ibu yang akan melahirkan, baik elektif maupun akut, tanpa melihat keadaan anak yang dilahirkan
- Angka ini → mutu di bagian kebidanan

ANGKA SEKSIO SESAREA

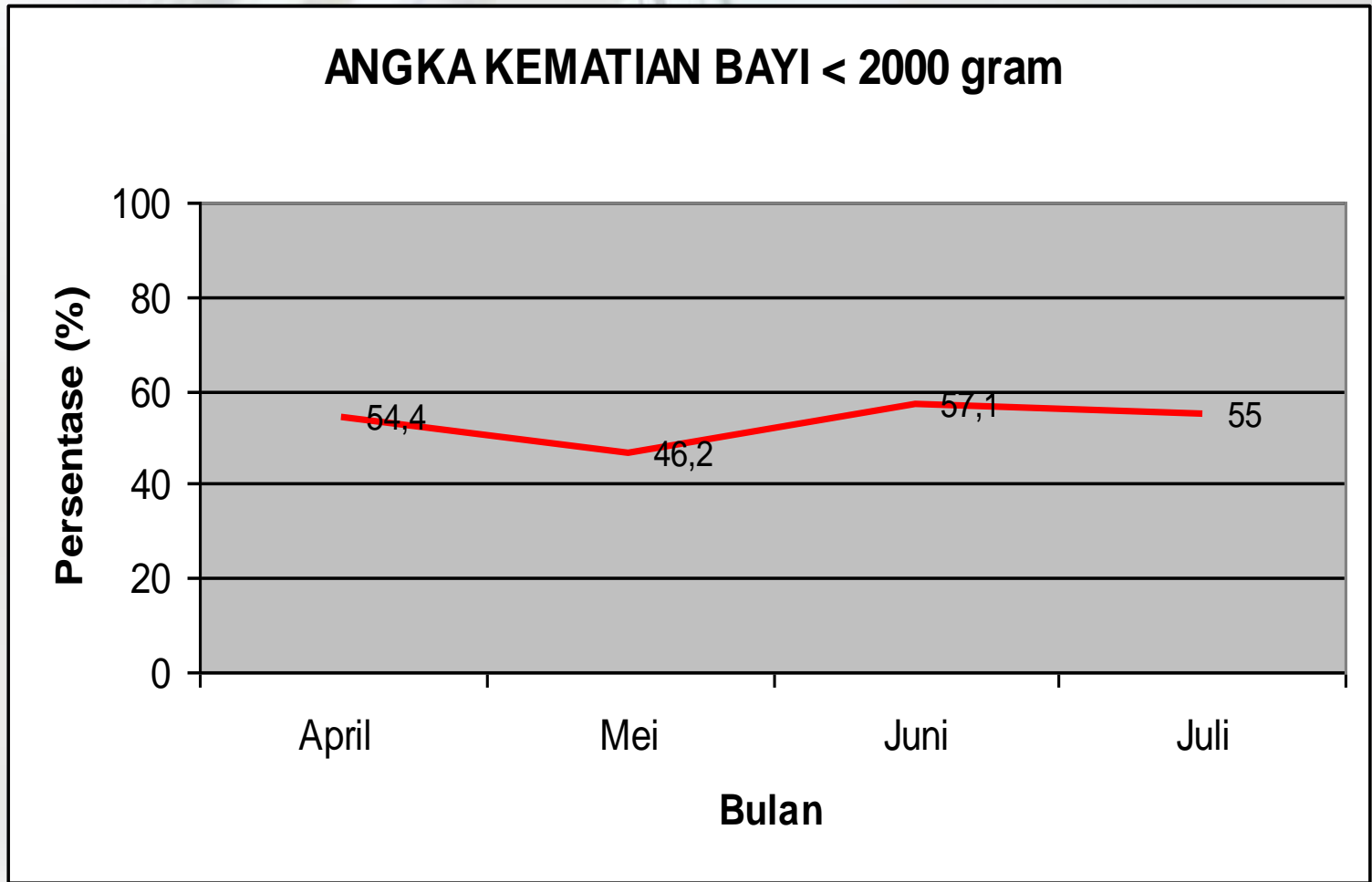
- Rumus:

Jumlah Persalinan dengan Seksio Sesarea /bulan

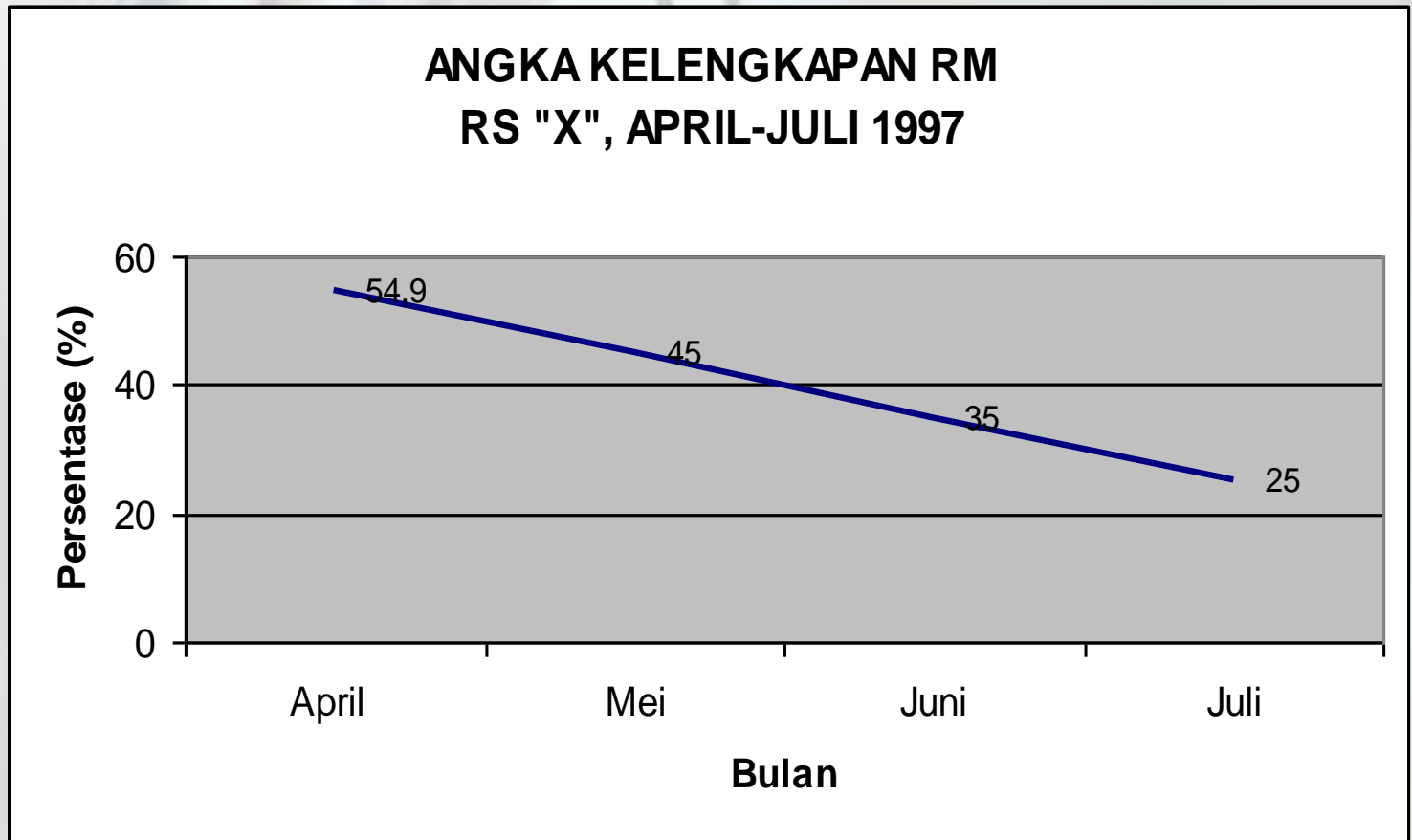
----- X 100%

Total Persalinan pada bulan tersebut

CONTOH PENYAJIAN IMRS

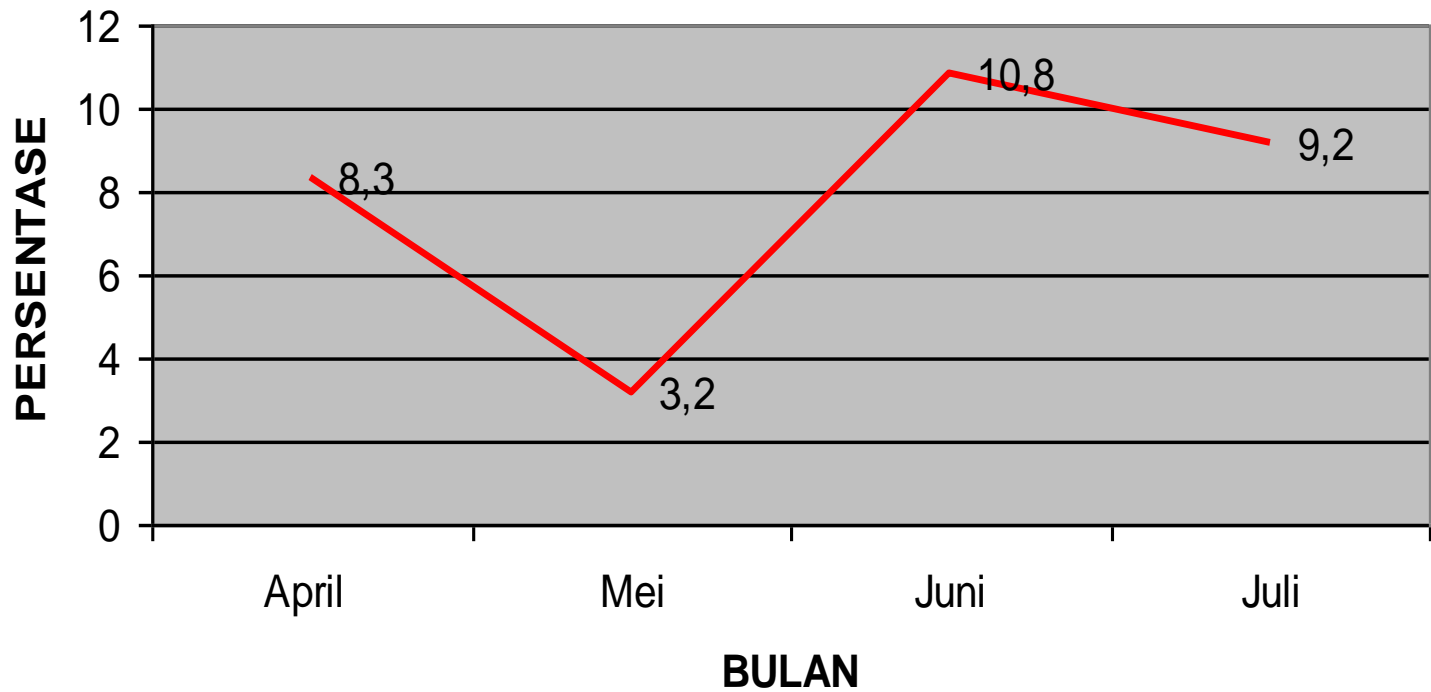


CONTOH PENYAJIAN IMRS



CONTOH PENYAJIAN IMRS

ANGKA DECUBITUS BULAN APRIL - JULI 1997





LATIHAN

- [Kerjakan soal latihan IMRS](#)