

# INDIKATOR KINERJA RS

HOSIZAH

# DEFINISI INDIKATOR

- Indikator adalah suatu angka yang menggambarkan sesuatu keadaan
- Indikator adalah variabel yang membantu kita dalam mengukur perubahan-perubahan yang terjadi baik secara langsung maupun tidak langsung (WHO, 1981)
- Indikator adalah variabel-variabel yang mengindikasikan atau petunjuk kepada kita tentang suatu keadaan tertentu, sehingga dapat digunakan untuk mengukur perubahan (Green, 1992)

# KRITERIA INDIKATOR (WHO)

- **Sahih (*valid*)**, yaitu benar-benar dapat dipakai untuk mengukur aspek yang akan dinilai
- **Dapat dipercaya (*reliable*)**, yaitu mampu menunjukkan hasil yang sama pada saat yang berulang kali, untuk waktu sekarang maupun yang akan datang
- **Sensitif**, yaitu cukup peka untuk mengukur, sehingga jumlahnya tidak perlu banyak
- **Spesifik**, yaitu memberikan gambaran perubahan ukuran yang jelas, tidak tumpang tindih

# KRITERIA LAIN INDIKATOR

## □ SMART

1. Specific
2. Measureable
3. Achievable
4. Rasional
5. Timeframe → pencapaiannya

# KEGUNAAN INDIKATOR KINERJA RS

- Tingkat RS
  - ▣ Bahan rapat bulanan peningkatan mutu → direksi RS dan komite medis
  - ▣ Kalangan medis → menilai pelaksanaan tindakan medik di beberapa bagian/instalasi/departemen
  - ▣ Bagi manajemen → menilai apakah sistem manajemen mutu berjalan dengan benar
- Tingkat Dinkes → menetapkan nilai toleransi thd indikator kinerja → mengetahui posisi rs di suatu daerah
- Tingkat Depkes/Kemenkes Pusat → menyusun kebijakan

# MEKANISME PEMANTAUAN INDIKATOR KINERJA RS

1. Perijinan dan monitoring perijinan RS (Dinkes Propinsi dan Kabupaten/kota)
2. Akreditasi RS
3. Benchmark RS
4. Sertifikasi oleh lembaga independen yang memiliki legalitas dalam penilaian kinerja/mutu

# METODE PENGUKURAN INDIKATOR KINERJA RS

1. Inspeksi
2. Survei pelanggan
3. Penilaian oleh pihak ke tiga
4. Indikator statistik
5. Penilaian internal

# NATIONAL HEALTH SERVICES (NHS)

- NHS → 4 area indikator kinerja
  - 1. Clinical effectiveness and outcomes;
  - 2. Efficiency;
  - 3. Patient/carer experience; and
  - 4. Capacity and capability



# ***CLINICAL EFFECTIVENESS AND OUTCOMES*** **(INDIKATOR MUTU YAN RS)**

1. Indikator Pelayanan Non Bedah
2. Indikator Pelayanan Bedah
3. Indikator Pelayanan Ibu Bersalin dan Bayi
4. Indikator Tambahan (Kasus Rujukan atau Bukan Rujukan)

# EFICIENCY

1. Indikator Financial
  2. Internal Business Process dan
  3. Learning and growth
- 
1. Pengembangan SDM
  2. Mutu Proses Pelayanan
  3. Kepuasan Pelanggan
  4. Keuangan

# PENGEMBANGAN SDM

---

1. Jumlah jam pelatihan per karyawan per tahun
2. Tingkat kepuasan karyawan

# PROSES PELAYANAN

1. Kecepatan Penanganan Pertama Pasien Gawat Darurat
2. Kelengkapan Rekam Medis
3. Prosentase Kematian Ibu karena Eklamsia
4. Waktu Tunggu Sebelum Operasi Elektif
5. Prosentase Kematian Ibu Melahirkan karena Sepsis
6. Prosentase Infeksi Nosokomial

# INDIKATOR KINERJA RS UMUM

(SOEJADI)

1. Kepuasan Pasien
2. Kualitas pelayanan medis
3. Efisiensi
4. Kepuasan pegawai RS terhadap pekerjaan
5. Kualitas Limbah Cair RS

# 12 INDIKATOR KINERJA RS

- 1. Rerata Jam Pelatihan per karyawan per tahun**
- 2. Persentase tenaga terlatih di Unit Khusus**
- 3. Kecepatan Penanganan Penderita Gawat Darurat**
- 4. Waktu Tunggu Sebelum Operasi Elektif**
- 5. Angka Kematian Ibu karena Persalinan (Perdarahan, Preeklampsia/Eklampsia dan Sepsis, Khusus untuk kasus non rujukan)**

# 12 INDIKATOR KINERJA RS

- 6. Angka Infeksi Nosokomial**
- 7. Kelengkapan Pengisian Rekam Medis**
- 8. Prosentase Pasien yang menyatakan Puas terhadap Pelayanan (survei)**
- 9. Baku Mutu Limbah Cair**
- 10. Status Keuangan Rumah Sakit**
- 11. Prosentase Penggunaan Obat Generik di Rumah Sakit**

# INDIKATOR PELAYANAN RUMAH SAKIT

- Formulir RL 1.2 (SIRS 2011)
- BOR
- LOS
- BTO
- TOI
- GDR
- NDR





# INDIKATOR MUTU RS