



[www.esaunggul.ac.id](http://www.esaunggul.ac.id)

**PERTEMUAN-2**  
**Dr. HOSIZAH, SKM, M.KM**  
**PRODI MIK | FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

# PERSYARATAN SUKSES RKE

Hampir setiap organisasi kesehatan terlibat dalam beberapa tahap perencanaan untuk RKE

- apakah itu untuk mengevaluasi kesiapan
- memulai seleksi
- komponen pelaksana lengkap, atau
- mengoptimalkan penggunaan untuk nilai yang lebih besar.

# PERENCANAAN

Keselajaran strategis RKE juga mencapai tujuan penting lainnya, yaitu :

- RKE berasal dari tujuan manfaat yang diharapkan akan dicapai melalui berbagai inisiatif yang selaras. Ini memastikan integrasi di seluruh inisiatif organisasi.
- Manfaat dari inisiatif telah diantisipasi dan telah dihitung; maka, manfaat RKE yang lebih jelas.
- Inisiatif telah tepat pada sumber daya dan memiliki perhatian manajemen eksekutif; karenanya, RKE menerima manfaat sumber daya dan perhatian.

# DUKUNGAN MANAJEMEN EKSEKUTIF

Dukungan manajemen eksekutif telah digambarkan sebagai karakteristik yang paling umum ditemukan di antara penyedia dengan proyek RKE.

Beberapa faktor dapat mempengaruhi tingkat dukungan manajemen, termasuk :

Banyak anggota "C suite," termasuk CEO, petugas keuangan kepala (CFO), dan petugas informasi bahkan kepala (CIO), serta banyak anggota dewan direksi, **tidak sepenuhnya memahami konsep dan tujuan dari RKE .**

# PEREKRUTAN TENAGA KESEHATAN

- Perekrutan tenaga kesehatan sangat penting dalam mengadopsi RKE.
- Meskipun manajemen eksekutif harus mendukung RKE untuk menyediakan sumber daya yang tepat dan menunjukkan pentingnya bagi organisasi, staf medis akan menjadi salah satu pengguna utama.
- Salah satu alasan bahwa sistem EHR belum diadopsi secara luas seperti yang diinginkan adalah bahwa dokter tidak menghargai dokumentasi dengan cara yang sama dengan orang di industri lain lakukan.

# AHLI RKE

- Ini mungkin posisi formal, sering disebut kepala petugas informatika medis (CMIO) atau direktur medis dari sistem informasi (MDIS), atau mungkin ada satu atau lebih dokter bersedia untuk mengambil peran kepemimpinan dan membantu rekan-rekan dukungan berjuang dengan konsep EHR atau yang penentang langsung.
- Ahli RKE tidak harus menjadi dokter dengan pangkat tertinggi, tetapi harus dihormati oleh rekan-rekannya.

# KETERLIBATAN PENGGUNA

- Keterlibatan pengguna dari awal merupakan prasyarat lain proyek RKE sukses.
- Pengguna meliputi spektrum penuh dari dokter serta administrasi, keuangan, dan lain orang-orang yang bergantung pada catatan kesehatan untuk melaksanakan tanggung jawab mereka.

# KETERLIBATAN PENGGUNA

Beberapa contoh fungsi dari keterlibatan pengguna yaitu :

- Menilai kualitas pelayanan,
- Pengelolaan masalah risiko kesehatan,
- Memberikan pasien akses ke layanan (penjadwalan, pendaftaran, cara menemukan),
- Memperoleh penggantian (kelayakan, verifikasi, coding, penagihan),
- Mengidentifikasi lini produk potensial bagi organisasi,
- dan banyak fungsi lainnya.



# ALOKASI SUMBER DAYA

- Sebuah prasyarat utama akhir untuk RKE yang sukses adalah sumber daya yang tepat dan berkelanjutan yang ada akuntabilitas. Jelas, salah satu sumber utama adalah pendanaan, dan beberapa ide-ide inovatif untuk pendanaan dalam proyek RKE.
- Namun, alokasi sumber daya juga termasuk orang, kebijakan, dan proses. Manajer proyek, Ahli RKE, informasi, manajemen informasi kesehatan (HIM) profesional, personil dukungan TI, pengguna dokter lainnya, dan banyak lainnya semua yang diperlukan untuk mencapai keberhasilan.

# LINGKUP PROYEK & KARAKTERISTIK RKE

Karakteristik proyek secara umum :

- Memiliki awal dan akhir, biasanya mengikuti standar SDLC, dan memiliki anggaran yang ditetapkan.
- Adanya fungsi garis, meskipun dengan staf khusus, seringkali melalui kesukarelaan dari banyak bagian organisasi.
- Kepedulian sesuatu yang baru dan karena itu melibatkan ketidakpastian dan perubahan
- Membutuhkan perhatian besar untuk detail, sambil mempertahankan kemampuan untuk melihat gambaran besar

# MANAJEMEN PROYEK SUMBER DAYA RKE

	<b>Project</b>	<b>Program</b>
Kegiatan	Banyak, dilakukan sekali	Variable, dilakukan berulang-ulang
Urutan	Mendefinisikan jalur	Ulang
Konektivitas	Ketergantungan antara kegiatan	Mandiri atau mungkin lulus
Tujuan	Tunggal, tujuan didefinisikan dengan baik	Tujuan umum
Waktu	Mendefinisikan awal/akhir, tekanan kuat	Terus-menerus, surut tekanan dan aliran
Uang	Meghindari biaya tetap selama berjalan	Anggaran, focus pada laba rugi
Spesifik	Penglihatan	Misi
Jangkauan	Batas proyek	Keterbatasan wewenang/tanggung jawab
Kualitas	Tes jaminan berkelanjutan	Proyek peningkatan kualitas
Sumber	Variable, multidisiplin	Dedikasi
Organisasi	acuan	Golongan dan tenaga

# STRUKTUR ORGANISASI PROYEK RKE

## Komite Pengarah RKE

Dalam kasus ini, akan ada sejumlah tim domain tertentu.

Meskipun menguntungkan untuk memiliki manajemen eksekutif yang terlibat dalam proyek RKE, komitmen segudang dapat menemui kesulitan untuk menghadiri pertemuan dan pengganti tidak dapat diberikan tingkat yang sama otoritas untuk membuat keputusan.

# STRUKTUR ORGANISASI PROYEK RKE

## Manajer Proyek RKE

- Seorang manajer proyek harus mendukung komite pengarah dan bertanggung jawab untuk mengawasi dari semua aspek proyek RKE sampai selesai.
- Seorang manajer proyek membutuhkan keterampilan seperti kontraktor umum dalam membangun sebuah proyek.
- Manajer proyek RKE harus memiliki pemahaman yang baik tentang apa itu RKE.

# STRUKTUR ORGANISASI PROYEK RKE

## Keterampilan Manager Proyek RKE

- Keterampilan Kepemimpinan melibatkan kemampuan yang menetapkan arah, mengatur orang-orang, memotivasi dan membangkitkan semangat dan membangun persetujuan umum.
- Manajemen dari suatu proyek RKE juga akan meliputi pengetahuan konsep RKE, walaupun memiliki kecakapan teknis tidaklah diperlukan.

# KOMUNIKASI

Komunikasi melibatkan kemampuan untuk menyampaikan informasi yang benar, yang jelas, dan secara lengkap

Komunikasi terbagi menjadi 2

- Komunikasi internal
- Komunikasi eksternal

## Ex. **CHECKLIST MANAJER PROYEK RKE**

- Apakah Anda pengusaha? Apakah Anda peduli pada berikutnya ?
- Apakah Anda biasanya mendapatkan tugas dilakukan pada tepat waktu?
- Jarang orang merespon dengan baik untuk permintaan Anda
- Anda ingin berbagi sorotan?
- Apakah Anda nyaman berkomunikasi dengan semua?
- Apakah Anda melihat "semua pihak? Nilai sudut pandang lawan?