



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP 2018/2019
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Mata kuliah	: Renstra dan Manajemen Perubahan	Kode MK	: MIK 730
Mata kuliah prasyarat	: -	Bobot MK	: 2 SKS
Dosen Pengampu	: Nauri Anggita Temesvari, SKM MKM	Kode Dosen	: 7502
Alokasi Waktu	: Tatap muka 14 x 100 menit, tidak ada praktik		
Capaian Pembelajaran	: 1. Mahasiswa dapat menganalisis lingkungan internal dan eksternal rumah sakit dan mengubahnya ke dalam matriks perencanaan strategis 2. Mahasiswa dapat menganalisis konsep perubahan dalam manajemen unit rekam medis dan informasi kesehatan		

SESI	KEMAMPUAN AKHIR	MATERI PEMBELAJARAN	BENTUK PEMBELAJARAN	SUMBER PEMBELAJARAN	INDIKATOR PENILAIAN
1	1. Mahasiswa mampu memahami kontrak belajar dan topik bahasan mata kuliah renstra dan manajemen perubahan 2. Mahasiswa memahami definisi perencanaan, strategi, klasifikasi strategi, perencanaan strategis, dan manajemen strategis	1. Kontrak Perkuliahan: - Penjelasan kontrak kuliah - Perkenalan - Pemaparan materi selama perkuliahan 2. Pendahuluan dan dasar-dasar pengertian	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan tentang definisi, fungsi, pengorganisasi dalam audit klinik
2	Mahasiswa mampu menguraikan pembuatan visi misi,	Visi, misi, tujuan, dan sasaran	1. Metoda <i>contextual instruction</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan.	Mampu menguraikan pembuatan visi

	tujuan, dan sasaran		2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	misi, tujuan, dan sasaran
3	Mahasiswa mampu menguraikan lingkungan organisasi dan merumuskannya ke dalam matriks	Lingkungan organisasi: - Analisis lingkungan eksternal - Analisis lingkungan internal - Tujuan jangka panjang - Analisis SWOT - Perumusan strategi - Matriks EFE - Matriks IFE	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan lingkungan organisasi dan merumuskannya ke dalam matriks
4	Mahasiswa mampu menguraikan formulasi strategi, logika pengambilan keputusan, dan jenis strategi	Perumusan strategi: - Formulasi strategi - Logika pengambilan keputusan - Jenis strategi	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan formulasi strategi, logika pengambilan keputusan, dan jenis strategi
5	Mahasiswa mampu menguraikan	Alternatif rekomendasi strategi:	1. Metoda <i>contextual</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk	Mampu menguraikan

	alternatif strategi dengan merumuskannya ke dalam matriks IE, TOWS, SPACE	<ul style="list-style-type: none"> - Matriks IE - Matriks TOWS - Matriks SPACE 	<i>instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	alternatif strategi dengan merumuskannya ke dalam matriks IE, TOWS, SPACE
6	Mahasiswa mampu menguraikan prinsip evaluasi dan proses evaluasi strategi	Evaluasi dan pengendalian dalam manajemen strategis: <ul style="list-style-type: none"> - Prinsip evaluasi strategi - Proses evaluasi strategi 	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan prinsip evaluasi dan proses evaluasi strategi
7	Mahasiswa mampu menguraikan pembuatan Balance Scorecard	Balanced Scorecard (BSC): <ul style="list-style-type: none"> - Konsep Balanced Scorecard - Penggunaan Balance Scorecard - Sistem Manajemen Kinerja Terpadu dengan Kerangka Balanced Scorecard 	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan pembuatan Balance Scorecard
8	Mahasiswa mampu	Konsep dasar manajemen	1. Metoda	Ayuningtyas, Dumilah. 2015.	Mampu

	menguraikan definisi , komponen, proses perubahan, dan lingkungan perubahan	perubahan: - Definisi - Komponen - Proses perubahan - lingkungan perubahan	<i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	menguraikan definisi , komponen, proses perubahan, dan lingkungan perubahan
9	Mahasiswa mampu menguraikan konsep kepemimpinan, dan kekuatan penggerak dalam kepemimpinan	Kepemimpinan dan perubahan: - Kekuatan penggerak perubahan - Tindakan kepemimpinan dalam perubahan	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan konsep kepemimpinan, dan kekuatan penggerak dalam kepemimpinan
10	Mahasiswa mampu menguraikan konsep kebijakan dan implementasinya dalam perubahan	Kebijakan dan perubahan: - Fungsi dan isi kebijakan - Perumusan program perubahan - Pengembangan dan penjabaran program perubahan	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i> , <i>whiteboard</i> , <i>web</i>	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan konsep kebijakan dan implementasinya dalam perubahan

11	Mahasiswa mampu menguraikan faktor yang mendorong dalam perubahan	Faktor pendorong perubahan: <ul style="list-style-type: none"> - Perkembangan IPTEK dan Globalisasi - Penegakan profesionalisme 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i>, <i>whiteboard</i>, <i>web</i> 	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan faktor yang mendorong dalam perubahan
12	Mahasiswa mampu menguraikan konteks perubahan dari sisi individu, tim, dan organisasi	Konteks perubahan: <ul style="list-style-type: none"> - konteks perubahan individu - konteks perubahan tim - konteks perubahan organisasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i>, <i>whiteboard</i>, <i>web</i> 	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan konteks perubahan dari sisi individu, tim, dan organisasi
13	Mahasiswa mampu menguraikan jenis pengendalian perubahan	Pengendalian perubahan: <ul style="list-style-type: none"> - Pengendalian proses - Pengendalian substansi - Pengendalian lingkungan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, <i>LCD</i>, <i>whiteboard</i>, <i>web</i> 	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu	Mampu menguraikan jenis pengendalian perubahan

				Satria.	
14	Mahasiswa mampu menguraikan model perubahan	Model pengelolaan perubahan: - Model Freeze-Unfreeze - Model Force Field	1. Metoda <i>contextual instruction</i> 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web	Ayuningtyas, Dumilah. 2015. Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada Trisnantoro, Laksono. 2005. Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit : Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar, Yogyakarta: Andi Offset Jacobalis, S, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Quality Assurance), Jakarta: Citra Windu Satria.	Mampu menguraikan model perubahan

Komponen penilaian :

1. Kehadiran = 10 %
2. Tugas = 20 %
3. UTS = 35 %
4. UAS = 35 %

**Mengetahui,
Ketua Program Studi,**

Dr. Hosizah, SKM, MKM

Jakarta, 1 Maret 2019

Dosen Pengampu,



Nauri Anggita Temesvari, SKM, MKM