|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| logo UEU kecil | | | | | | | | | |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP 2018-2019** | | | | | | | | | |
| **PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN** | | | | | | | | | |
| **UNIVERSITAS ESA UNGGUL** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Mata Kuliah** | | **:** | **Komunikasi Keperawatan I** | | | **Kode MK** | | **:** | **NSA207** | |
| **Mata Kuliah Prasyarat** | | **:** | **-** | | | **Bobot MK** | | **:** | **2 sks** | |
| **Dosen Pengampu** | | **:** | **Yayah Karyanah,B.Sc, S.Sos, MM** | | | **Kode Dosen** | | **:** | **6593** | |
| **Alokasi Waktu** | | **:** | **Tatap muka 14 x 100 menit, teori dan praktik** | | | | | | |
| **Capaian Pembelajaran** | | **:** | 1. **Mampumemahami / menganalisakonsepkomunikasi,komuniasiefektif, Faktor yang mempengaruhikomunikasi, trend dan issue dalamkomunikasi, media komunikasi, hubunganbudayadalamkomunikasikeperawatan, komunikasidalampelayanankesehatanmultidisiplin, komunikasiterapeutik,Teknikpresentasi, Teknik public speaking** 2. **Mendemonstrasikankonsep-konsepkomunikasi, Pul efektif dalam hubungan interpersonal dengan klien, keluarga, kelompok, sesama perawat dan tenaga kesehatan lainnya.** | | | | | | |
|  | |  |  | | | | | | |
| **SESI** | **KEMAMPUAN**  **AKHIR** | **MATERI**  **PEMBELAJARAN** | | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER**  **PEMBELAJARAN** | | **INDIKATOR**  **PENILAIAN** | | |
| **1** | **Menganalisis dan menetapkanmemahami konsep komunikasi umumdalammembinahubunganinterpersonaldenganindividumaupunkelompokdalamberbagaisituasi dan kondisi.** | **Konsep komunikasi secara umum ;**  **1.Pengertian komunikasi**  **2.Komponen komunikasi**  **3.Bentuk komunikasi**  **4.Tujuan dan Fungsikomunikas** | | **1.Interaktif Learning.**  **2. KuliahPakar.**  **3. Colaborative Learning**  **4. Demonstrasi**  **5. Simulasi** | 1. **Antai-otong, D (2008), *Nurse-Clent Communication*: A Life Span Approach United Kingdom: Jones and Barlet Publisher** 2. **Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc** | | **Mampu menganalisis dan menetapkanmemahami konsep komunikasi umumdalammembinahubungan interpersonal denganindividumaupunkelompokdalamberbagaisituasi dan kondisi.** | | |
| **SESI** | **KEMAMPUAN**  **AKHIR** | **MATERI**  **PEMBELAJARAN** | | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER**  **PEMBELAJARAN** | | **INDIKATOR**  **PENILAIAN** | | |
| **2** | **Memahami Bentuk-bentuk komunikasi dan menafsirkan pesan** | ***Bentuk-bentukKomunikasi :***   1. ***1. Komunikasi Verbal***   ***-. a-. Bentuk komunikasi verbal***  ***b. Menefsirkan pesan verbal***  ***2. Komunikasi non***  ***N verbal***  ***-. a. Bentuk komunikasi non verbal***  ***b. Menefsirkan pesan non verbal*** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | **1. Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc**  **2. Jones, L (2009), The Healing Relatioship, p, Nursing Standart, 24 (3):64** | | **Mampu Memahami**  **Bentuk-bentuk komunikasi dan menafsirkan pesan dengan benar.** | | |
| **3** | **Menganalisis dan Menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan interpersonal** | ***Konsep komunikasi efektif*** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | **1. Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc**  **2. Jones, L (2009), The Healing Relatioship, p, Nursing Standart, 24 (3):64** | | **Mampu menganalisis dan Menerapkan konsep komunikasi efektif dalammembina hubungan interpersonal secara benar** | | |
| **SESI** | **KEMAMPUAN**  **AKHIR** | **MATERI**  **PEMBELAJARAN** | | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER**  **PEMBELAJARAN** | | **INDIKATOR**  **PENILAIAN** | | |
| **4** | **Menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi konsep komunikasi** | ***Faktor-faktor yang mempengaruhikomunimasi :***  ***Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi :***   1. **Perkembangan** 2. **Persepsi** 3. **Nilai** 4. **Sosialbudaya** 5. **Emosi** 6. **Jeniskelamin** 7. **Pengetahuan** 8. **Peran dan Hubungan** 9. **Lingkungan** 10. **Jarak** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **1. Railey I B (2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc** | | **Mampumemahami factor-faktor yang mempengaruhikomunikasi**  **secara tepat dan benar** | | |
| **5** | **Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | ***Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi :***  ***1. Kredibilits pemberi pedan***  ***2. Isi pesan***  ***3. Keseuaian akan isi pesan***  ***4. Kejelasan pesan***  ***1. Kesinambungan dan konsistensi***  ***2. . Saluran***  ***3. Kapabilitas***  ***Sasaran*** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **1. Railey I B (2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc** | | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | | |
| **6** | **Menganalisis latarbelakangbudayadalamberkomunikasi** | **Komunikasidalamkontek social budaya( cultural diversity) sertakeyakinan** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | **1. Railey I B(2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc**  **2. Leininger, M. & Mc. Farland, M.R. (2006) . Culture Care Diversity and Universality; a** | | **Mahasiswa Mampu Menganalisis latarbelakangbudayadalamberkomunikasi dengan benar** | | |
| **7** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multidisipline** | ***Komunikasi dalam pelayanan kesehatan khususnya pelayanan multidisipline*** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **Perry A. G, Potter P,Aostendorf W (2014). Clinical Nursing Skills and Techniques, 8th edition. Mosby : Elsevier** | | **MampuMenganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan /keperawatanmultidisiplihdenganbenar** | | |
| **8** | **Memahami Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/ Keperawatan** | **Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/ Keperawatan** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | **Bateman, T. (2011) Nursing Team Dynamic: *Comunication, Culture, Colaboratio*n, Thesis,Canada : Library and Archives** | | **Mampu memahami Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/keperawatan** | | |
| **9** | **Memahami hukum komunikasi.** | **Hukum komunikasi** | | **1. 1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** |  | | **Mampu memahami komunikasi dalam keperawatan dengan benar** | | |
| **10** | **Menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkanmasalah yang sedangdihadapiklien.** | 1. **1. Konsep komunikasi terapeutik** 2. **Prinsip dasar dalam komunikasi terapeutik** 3. **Helping relationship** 4. **Tujuankomunikasiterapeutik** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **Suryan (2014). Komunikasi terapeutik : Teori dan Praktik**   **. Jakarta : EGC** | | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkanmasalah yang sedangdihadapikliendenganbenar** | | |
| **11** | **memahami dan merencanakan media komunikasi** | **Media komunikasi** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | **’1. Djuarsa, Sasa, Teori Komunikasi, Universitas Terbuka**   1. **Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi, 2004,* Ghalia Indonesia** | | **Mampumemahami dan merencanakan media komunikasidenganbenar** | | |
| **12** | **Memahami teknik presentasi** | **Teori Presentasi**  **Teknik Presentasi** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **Mulyana, Deddy, Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Rosdakarya, Bandung.**   **’2. Djuarsa, Sasa, Teori Komunikasi, Universitas Terbuka**   1. **Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi, 2004,* Ghalia Indonesia** | | **Mahasiswamampumemahami Teknik presentasidenganbenar** | | |
| **13** | **Mendemonstrasikan teknik public speaking** | **Teori Public speaking**  **Teknik Public Speaking** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**  **3. Simulasi** | 1. **Zarefsky, David. Public Speaking, 2016, Pearson Education** 2. **Jubilee Enterprise. Microsoft Power Point 2010 untuk Public Speaking, 2011, Elex Media Komputindo** | | **Mahasiswa mampu mendemonstrasikan teknik public speaking dengan benar** | | |
| **14** | **memahami / menguasai alat bantu dalam public speaking** | **Alat bantu dalam publid speaking** | | **1. Colaborative Learning**  **2. Demonstrasi**   1. **3. Simulasi** | 1. **Zarefsky, David. Public Speaking, 2016, Pearson Education** 2. **Jubilee Enterprise. Microsoft Power Point 2010 untuk Public Speaking, 2011, Elex Media Komputindo** | | **Mahasiswa mampu memahami / menguasai alat bantu dalam public speaking** | | |

**penilaian :**

1. **Kehadiran = 10 %**
2. **Tugas = 30 %**
3. **UTS = 30 %**
4. **UAS =30 %**

**Jakarta, Februari 2019**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Antia, S.Kp, M.Kep Yayah Karyanah, B.Sc,.S.Sos,.MM**

**EVALUASI PEMBELAJARAN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77**  **( A / A-)** | **SEKOR > 65**  **(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60**  **(C / C+ )** | **SEKOR > 45**  **( D )** | **SEKOR < 45**  **( E )** | **BOBOT** |
| **1** | ***Pretest test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi lengkap, teliti dan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi lengkap dan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan batk praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi yang benar** | **Kurang Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi benar** | **Tidak Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi yangbenar** | 5 % |
| **2** | ***Pre test*dan*post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mampu memahami Bentuk-bentuk komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi dengan benar dan lengkap** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisidenganbenar dan lengkap** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas**  **dan kondisi dengan benar dan lengkap** | **Kurang mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas dengan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan batk praktik klinis** | 5 % |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77**  **( A / A-)** | **SEKOR > 65**  **(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60**  **(C / C+ )** | **SEKOR > 45**  **( D )** | **SEKOR < 45**  **( E )** | **BOBOT** |
| **3** | ***Pre test, progress test* dan *post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara baik, tepat dan benar** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara benar** | **Kurang benar dalam Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | **Tidak Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | 5 % |
| **4** | ***Post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi dengan baik , teliti dan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasidengancarabaik dan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi dengan benar** | **Mahasiswa kurang Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | **Mahasiswa tidak mampu Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | 5 % |
| 5 | *Post test* | Tes tulisan (UAS) | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa kurang Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa tidak Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | 30 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77**  **( A / A-)** | **SEKOR > 65**  **(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60**  **(C / C+ )** | **SEKOR > 45**  **( D )** | **SEKOR < 45**  **( E )** | **BOBOT** |
| 6 | *Post test* | Tes tulisan (UTS) | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi dengan teliti, tepat dan benar** | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi dengan tepat dan benar** | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi**  **dengan benar** | **Mahasiswa kurang mampu Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi**  **dengan benar** | **Mahasiswa Tidak Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi**  **dengan benar** | 5 % |
| 7 | *Post test* | Tes tulisan (UTS) | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline dengan teliti, tepat dan benar** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline tepat dan benar** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline dengan benat** | **Kurang bisa Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline** | **Tidak bisa Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline** | 5 % |
| 8 | *Post test* | Tes lisan | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan teliti. tepat dan benar** | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan benar** | **Kurang bisa Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | **Tidak bisa Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | 0 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77**  **( A / A-)** | **SEKOR > 65**  **(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60**  **(C / C+ )** | **SEKOR > 45**  **( D )** | **SEKOR < 45**  **( E )** | **BOBOT** |
| 9 | *Progress test* dan *post test* | Tes lisan dan ukdemonstasi (Digunakan sebagai nilai bonus) | **Memahami /menguraikan konsep hukum dalam komunikasi kesehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | **Memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengantepat** | **Memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengan benar** | **Kurang memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | **Tidak memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikesehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | 0 |
| 10 | *Post test* | Tes lisan | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan**  **helping relationship dalam kontek hubungan terapeutik perawat klien dalam memecahkan masalah dengan tepat dan benar** | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalam kontek hubungan terapeutikperawatkliendalammemecahkanmasalahdengantepat** | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontek hubungan terapeutik perawat dalam memecahkan masalah klien dengan benar** | **Kurang mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalam kontek hubungan terapeutik perawatklienmemecahkan**  **Masalah klien dengan tepat dan benar** | **Tidak mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkan**  **masalahkliendengantepat dan benar** | 0 |
| 11 | *Post test* | Tes lisan | **Mampu memahami dan merencanakan media komunikasi denganbenar** | **Mahasisw amampu memahami Teknik presentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | 0 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77**  **( A / A-)** | **SEKOR > 65**  **(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60**  **(C / C+ )** | **SEKOR > 45**  **( D )** | **SEKOR < 45**  **( E )** | **BOBOT** |
| 12 | *Post test* | Tes lisan | **Mahasiswa mampu memahami Teknik presentasimeliputi penguasaan materi, , memahami audien, body language, penguasaan bahasa, intonssi dan joke dengantepat, baik dan benar** | **Mahasiswa mampu memaham iteknik presentasi meliputi penguasaan materi, , , body language, penguasa an bahasa, intonssi dan joke denganbaik dan benar** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi meliputi penguasaan materi, , memahami audien, , intonssi dan joke dengan benar** | **Mahasiswa kurang mampumemahamiteknikpresentasi meliputi penguasaan materi, , memahami audien, body language, penguasaan bahasa, intonssi dan joke** | **Mahasiswa tidak mampu memahami Teknik presentasimeliputi penguasaan materi, , penguasaan bahasa, intonssi dan joke dengan benar** | 0 |
| 13 | *Post test* | Testulisan (Tugas) | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar meliputi**  **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis**  **b.Mengetahui dengan baik siapa calon khalayak anda**   1. **menguasai semua pesan yang akan disampaikan** | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar meliputi**  **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis**  **b.Mengetahui dengan baik siapa calon khalayak anda** | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar yaitu**  **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis** | **Mahasiswa kurang mampu memahamiteknik public speaking dengan benar** | **Mahasiswa tidak mampu memahamiteknik public speaking dengan benar** | 10 % |
| 14 | *Post test* | Tes tulisan (Tugas) | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking sederhanapada audien. Dengan baik dan benar.** | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking dengan baik** | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking dengan benar** | **Kurang tepat Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking** | **Tidak bisa Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking pasien.** | 10 % |

**Penilaian :**

1. Kehadiran = 10 %
2. Tugas = 30 %
3. UTS = 30 %
4. UAS = 30 %

**Jakarta, Februari 2019**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Antia, S.Kp, M.Kep Yayah Karyanah, B.Sc, S.Sos, MM**