|  |
| --- |
| logo UEU kecil |
| **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GENAP 2018-2019** |
| **PROGRAM STUDI KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN** |
| **UNIVERSITAS ESA UNGGUL** |
|  |
| **Mata Kuliah** | **:** | **Komunikasi Keperawatan I** | **Kode MK** | **:** | **NSA207** |
| **Mata Kuliah Prasyarat** | **:** | **-** | **Bobot MK** | **:** | **2 sks** |
| **Dosen Pengampu** | **:** | **Yayah Karyanah,B.Sc, S.Sos, MM** | **Kode Dosen** | **:** | **6593** |
| **Alokasi Waktu** | **:** | **Tatap muka 14 x 100 menit, teori dan praktik** |
| **Capaian Pembelajaran** | **:** | 1. **Mampumemahami / menganalisakonsepkomunikasi,komuniasiefektif, Faktor yang mempengaruhikomunikasi, trend dan issue dalamkomunikasi, media komunikasi, hubunganbudayadalamkomunikasikeperawatan, komunikasidalampelayanankesehatanmultidisiplin, komunikasiterapeutik,Teknikpresentasi, Teknik public speaking**
2. **Mendemonstrasikankonsep-konsepkomunikasi, Pul efektif dalam hubungan interpersonal dengan klien, keluarga, kelompok, sesama perawat dan tenaga kesehatan lainnya.**
 |
|  |  |  |
| **SESI** | **KEMAMPUAN****AKHIR** | **MATERI** **PEMBELAJARAN** | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER** **PEMBELAJARAN** | **INDIKATOR****PENILAIAN** |
| **1** | **Menganalisis dan menetapkanmemahami konsep komunikasi umumdalammembinahubunganinterpersonaldenganindividumaupunkelompokdalamberbagaisituasi dan kondisi.**  | **Konsep komunikasi secara umum ;****1.Pengertian komunikasi****2.Komponen komunikasi****3.Bentuk komunikasi****4.Tujuan dan Fungsikomunikas** | **1.Interaktif Learning.****2. KuliahPakar.****3. Colaborative Learning****4. Demonstrasi****5. Simulasi** | 1. **Antai-otong, D (2008), *Nurse-Clent Communication*: A Life Span Approach United Kingdom: Jones and Barlet Publisher**
2. **Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc**
 | **Mampu menganalisis dan menetapkanmemahami konsep komunikasi umumdalammembinahubungan interpersonal denganindividumaupunkelompokdalamberbagaisituasi dan kondisi.**  |
| **SESI** | **KEMAMPUAN****AKHIR** | **MATERI** **PEMBELAJARAN** | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER** **PEMBELAJARAN** | **INDIKATOR****PENILAIAN** |
| **2** | **Memahami Bentuk-bentuk komunikasi dan menafsirkan pesan** | ***Bentuk-bentukKomunikasi :***1. ***1. Komunikasi Verbal***

***-. a-. Bentuk komunikasi verbal*** ***b. Menefsirkan pesan verbal******2. Komunikasi non*** ***N verbal******-. a. Bentuk komunikasi non verbal*** ***b. Menefsirkan pesan non verbal*** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | **1. Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc** **2. Jones, L (2009), The Healing Relatioship, p, Nursing Standart, 24 (3):64** | **Mampu Memahami****Bentuk-bentuk komunikasi dan menafsirkan pesan dengan benar.** |
| **3** | **Menganalisis dan Menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan interpersonal** | ***Konsep komunikasi efektif*** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | **1. Berman, A.,Snyder, S.Jkozier, B.,& Erb.G.(2008). Fundamental of Nursing, Concept, Proses and Practice, 8ed, USA : Pearson Education,Inc** **2. Jones, L (2009), The Healing Relatioship, p, Nursing Standart, 24 (3):64** | **Mampu menganalisis dan Menerapkan konsep komunikasi efektif dalammembina hubungan interpersonal secara benar** |
| **SESI** | **KEMAMPUAN****AKHIR** | **MATERI** **PEMBELAJARAN** | **BENTUK PEMBELAJARAN** | **SUMBER** **PEMBELAJARAN** | **INDIKATOR****PENILAIAN** |
| **4** | **Menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi konsep komunikasi**  | ***Faktor-faktor yang mempengaruhikomunimasi :******Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi :***1. **Perkembangan**
2. **Persepsi**
3. **Nilai**
4. **Sosialbudaya**
5. **Emosi**
6. **Jeniskelamin**
7. **Pengetahuan**
8. **Peran dan Hubungan**
9. **Lingkungan**
10. **Jarak**
 | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **1. Railey I B (2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc**
 | **Mampumemahami factor-faktor yang mempengaruhikomunikasi** **secara tepat dan benar** |
| **5** | **Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | ***Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi :******1. Kredibilits pemberi pedan******2. Isi pesan******3. Keseuaian akan isi pesan******4. Kejelasan pesan******1. Kesinambungan dan konsistensi******2. . Saluran******3. Kapabilitas*** ***Sasaran*** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **1. Railey I B (2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc**
 | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** |
| **6** |  **Menganalisis latarbelakangbudayadalamberkomunikasi** | **Komunikasidalamkontek social budaya( cultural diversity) sertakeyakinan** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | **1. Railey I B(2013)Communication in Nursing, 7th edition, Mosby, Elsevier Inc****2. Leininger, M. & Mc. Farland, M.R. (2006) . Culture Care Diversity and Universality; a**  | **Mahasiswa Mampu Menganalisis latarbelakangbudayadalamberkomunikasi dengan benar** |
|  **7** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multidisipline** | ***Komunikasi dalam pelayanan kesehatan khususnya pelayanan multidisipline*** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **Perry A. G, Potter P,Aostendorf W (2014). Clinical Nursing Skills and Techniques, 8th edition. Mosby : Elsevier**
 | **MampuMenganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan /keperawatanmultidisiplihdenganbenar** |
| **8** | **Memahami Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/ Keperawatan** | **Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/ Keperawatan** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | **Bateman, T. (2011) Nursing Team Dynamic: *Comunication, Culture, Colaboratio*n, Thesis,Canada : Library and Archives** | **Mampu memahami Trend dan Issue Komunikasi dalam pelayanan kesehatan/keperawatan** |
| **9** | **Memahami hukum komunikasi.** | **Hukum komunikasi** | **1. 1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** |  | **Mampu memahami komunikasi dalam keperawatan dengan benar** |
| **10** | **Menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkanmasalah yang sedangdihadapiklien.**  | 1. **1. Konsep komunikasi terapeutik**
2. **Prinsip dasar dalam komunikasi terapeutik**
3. **Helping relationship**
4. **Tujuankomunikasiterapeutik**
 | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **Suryan (2014). Komunikasi terapeutik : Teori dan Praktik**

**. Jakarta : EGC** | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkanmasalah yang sedangdihadapikliendenganbenar** |
| **11** | **memahami dan merencanakan media komunikasi** | **Media komunikasi** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | **’1. Djuarsa, Sasa, Teori Komunikasi, Universitas Terbuka**1. **Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi, 2004,* Ghalia Indonesia**
 | **Mampumemahami dan merencanakan media komunikasidenganbenar** |
| **12** | **Memahami teknik presentasi**  | **Teori Presentasi****Teknik Presentasi** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **Mulyana, Deddy, Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Rosdakarya, Bandung.**

**’2. Djuarsa, Sasa, Teori Komunikasi, Universitas Terbuka**1. **Vardiansyah, Dani, *Pengantar Ilmu Komunikasi, 2004,* Ghalia Indonesia**
 | **Mahasiswamampumemahami Teknik presentasidenganbenar** |
| **13** | **Mendemonstrasikan teknik public speaking**  | **Teori Public speaking****Teknik Public Speaking** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi****3. Simulasi** | 1. **Zarefsky, David. Public Speaking, 2016, Pearson Education**
2. **Jubilee Enterprise. Microsoft Power Point 2010 untuk Public Speaking, 2011, Elex Media Komputindo**
 | **Mahasiswa mampu mendemonstrasikan teknik public speaking dengan benar** |
| **14** | **memahami / menguasai alat bantu dalam public speaking**  | **Alat bantu dalam publid speaking** | **1. Colaborative Learning****2. Demonstrasi**1. **3. Simulasi**
 | 1. **Zarefsky, David. Public Speaking, 2016, Pearson Education**
2. **Jubilee Enterprise. Microsoft Power Point 2010 untuk Public Speaking, 2011, Elex Media Komputindo**
 | **Mahasiswa mampu memahami / menguasai alat bantu dalam public speaking**  |

**penilaian :**

1. **Kehadiran = 10 %**
2. **Tugas = 30 %**
3. **UTS = 30 %**
4. **UAS =30 %**

**Jakarta, Februari 2019**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Antia, S.Kp, M.Kep Yayah Karyanah, B.Sc,.S.Sos,.MM**

**EVALUASI PEMBELAJARAN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| **1** | ***Pretest test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi lengkap, teliti dan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi lengkap dan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan batk praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi yang benar** | **Kurang Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi benar** | **Tidak Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi yangbenar** | 5 % |
| **2** | ***Pre test*dan*post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mampu memahami Bentuk-bentuk komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi dengan benar dan lengkap** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisidenganbenar dan lengkap** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas****dan kondisi dengan benar dan lengkap**  | **Kurang mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan baik praktik klinis maupun komunitas dengan benar** | **Mampu memahami konsep komunikasi umum beserta aplikasinya dalam konteks pelayanan kesehatan batk praktik klinis** | 5 % |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| **3** | ***Pre test, progress test* dan *post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara baik, tepat dan benar** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | **Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara benar** | **Kurang benar dalam Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | **Tidak Menganalisis dan menerapkan konsep komunikasi efektif dalam membina hubungan inter personal**  **secara tepat dan benar** | 5 % |
| **4** | ***Post test*** | **Tes tulisan (UTS)** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi dengan baik , teliti dan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasidengancarabaik dan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi dengan benar** | **Mahasiswa kurang Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | **Mahasiswa tidak mampu Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi** | 5 % |
| 5 | *Post test* | Tes tulisan (UAS) | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa kurang Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | **Mahasiswa tidak Mampu Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi tentang kesinambungan, saluran dan kapabilitas dengan benar** | 30 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| 6 | *Post test* | Tes tulisan (UTS) | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi dengan teliti, tepat dan benar** | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi dengan tepat dan benar** | **Mahasiswa Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi** **dengan benar** | **Mahasiswa kurang mampu Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi****dengan benar** | **Mahasiswa Tidak Mampu menganalisa pengaruh latar belakang sosial budaya dalam berkomunikasi****dengan benar** | 5 % |
| 7 | *Post test* | Tes tulisan (UTS) | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline dengan teliti, tepat dan benar** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline tepat dan benar** | **Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline dengan benat** | **Kurang bisa Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline** | **Tidak bisa Menganalisa konsep komunikasi dalam konteks pelayanan kesehatan khususnya multi disipline** | 5 % |
| 8 | *Post test* | Tes lisan | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan teliti. tepat dan benar** | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | **Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan benar** | **Kurang bisa Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | **Tidak bisa Menganalisa trend dan issue dalam komunikasi dengan tepat dan benar** | 0 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| 9 | *Progress test* dan *post test* | Tes lisan dan ukdemonstasi (Digunakan sebagai nilai bonus)  | **Memahami /menguraikan konsep hukum dalam komunikasi kesehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | **Memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengantepat** | **Memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengan benar** | **Kurang memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikeehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | **Tidak memahami /menguraikankonsephukumdalam komunikasikesehatan/keperawatan dengan tepat dan benar** | 0 |
| 10 | *Post test* | Tes lisan | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan** **helping relationship dalam kontek hubungan terapeutik perawat klien dalam memecahkan masalah dengan tepat dan benar** | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalam kontek hubungan terapeutikperawatkliendalammemecahkanmasalahdengantepat** | **Mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontek hubungan terapeutik perawat dalam memecahkan masalah klien dengan benar** | **Kurang mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalam kontek hubungan terapeutik perawatklienmemecahkan****Masalah klien dengan tepat dan benar** | **Tidak mampu menganalisis konsep komunikasi terapeutik dan helping relationship dalamkontekhubunganterapeutikperawatklienmemecahkan****masalahkliendengantepat dan benar** | 0 |
| 11 | *Post test* | Tes lisan  | **Mampu memahami dan merencanakan media komunikasi denganbenar** | **Mahasisw amampu memahami Teknik presentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi** | 0 |
| **SESI** | **PROSE-DUR** | **BEN-TUK** | **SEKOR > 77** **( A / A-)** | **SEKOR > 65****(B- / B / B+ )** | **SEKOR >60****(C / C+ )** | **SEKOR > 45****( D )** | **SEKOR < 45****( E )** | **BOBOT** |
| 12 | *Post test* | Tes lisan | **Mahasiswa mampu memahami Teknik presentasimeliputi penguasaan materi, , memahami audien, body language, penguasaan bahasa, intonssi dan joke dengantepat, baik dan benar** | **Mahasiswa mampu memaham iteknik presentasi meliputi penguasaan materi, , , body language, penguasa an bahasa, intonssi dan joke denganbaik dan benar** | **Mahasiswamampumemahamiteknikpresentasi meliputi penguasaan materi, , memahami audien, , intonssi dan joke dengan benar** | **Mahasiswa kurang mampumemahamiteknikpresentasi meliputi penguasaan materi, , memahami audien, body language, penguasaan bahasa, intonssi dan joke** | **Mahasiswa tidak mampu memahami Teknik presentasimeliputi penguasaan materi, , penguasaan bahasa, intonssi dan joke dengan benar** | 0 |
| 13 | *Post test* | Testulisan (Tugas) | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar meliputi** **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis****b.Mengetahui dengan baik siapa calon khalayak anda**1. **menguasai semua pesan yang akan disampaikan**
 | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar meliputi** **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis****b.Mengetahui dengan baik siapa calon khalayak anda** | **Mahasiswamampumemahami teknik publik speaking dengan benar yaitu** **a. Persiapan matang materi pesan maupun psikologis** | **Mahasiswa kurang mampu memahamiteknik public speaking dengan benar** | **Mahasiswa tidak mampu memahamiteknik public speaking dengan benar** | 10 % |
| 14  | *Post test* | Tes tulisan (Tugas) | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking sederhanapada audien. Dengan baik dan benar.** | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking dengan baik** | **Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking dengan benar** | **Kurang tepat Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking** | **Tidak bisa Menguraikan bagaimana cara menguasai alat bantu dalam public speaking pasien.** | 10 % |

**Penilaian :**

1. Kehadiran = 10 %
2. Tugas = 30 %
3. UTS = 30 %
4. UAS = 30 %

**Jakarta, Februari 2019**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi, Dosen Pengampu,**

**Antia, S.Kp, M.Kep Yayah Karyanah, B.Sc, S.Sos, MM**