



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001 : 2008

Business Process Documenting

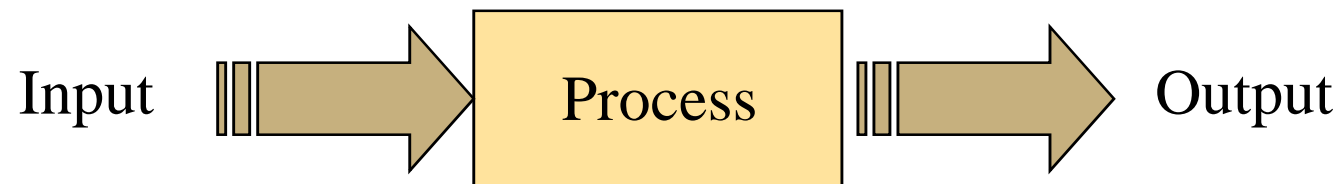


2. Business Process

All Work Is A Process

PROCESS

Sekumpulan aktivitas-aktivitas yang saling terkait dan berinteraksi untuk mengubah input menjadi output

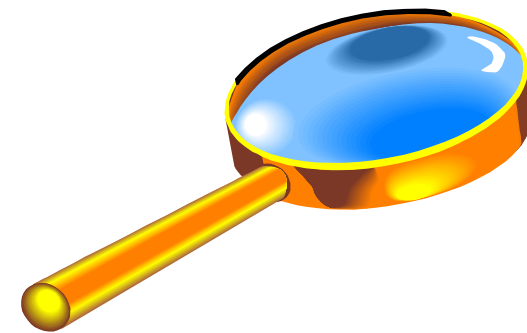


Value Adding Transition



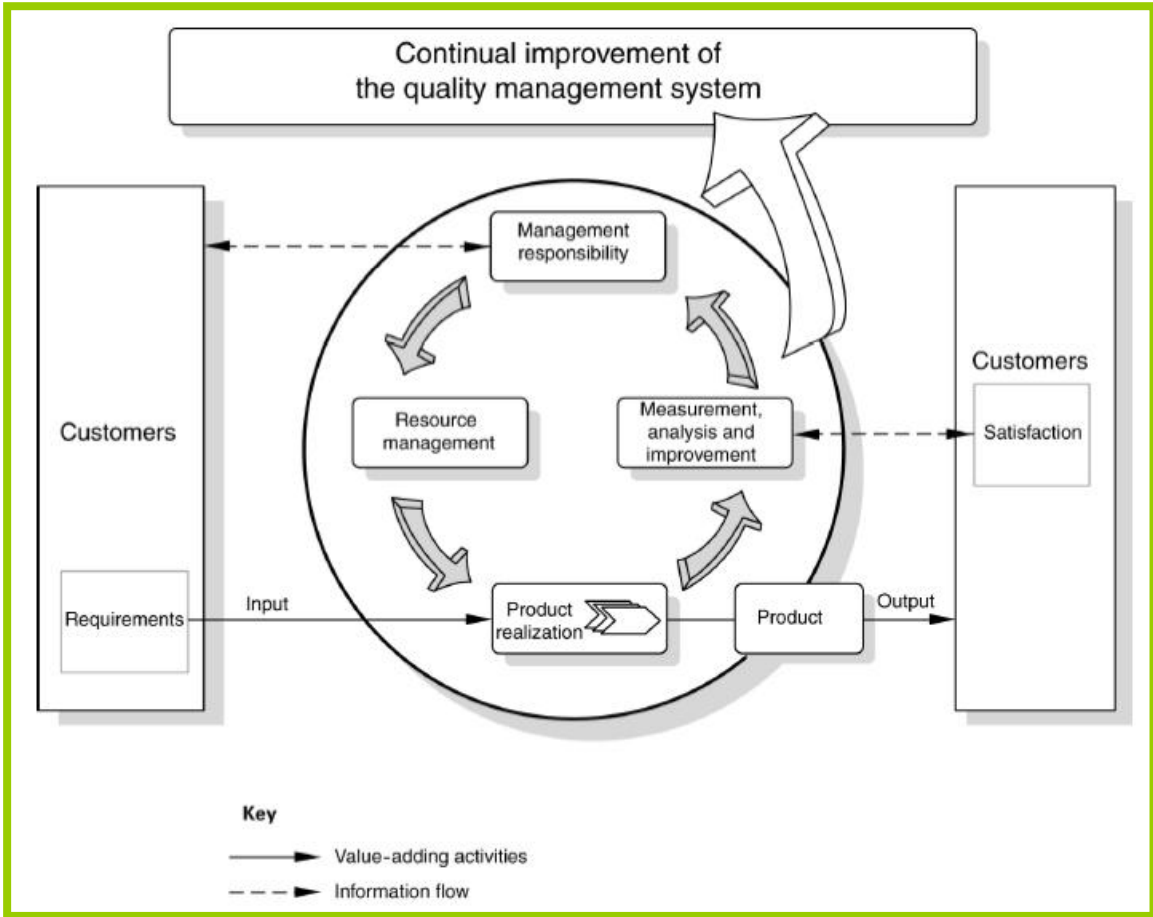
8 Prinsip Manajemen Mutu

1. Customer focussed organisation
2. Leadership
3. Involvement of people
- 4. Process approach**
- 5. System approach to management**
6. Continual improvement
7. Factual approach to decision making
8. Mutually beneficial supplier relationships



2. Business Process

Process Approach



2. Business Process

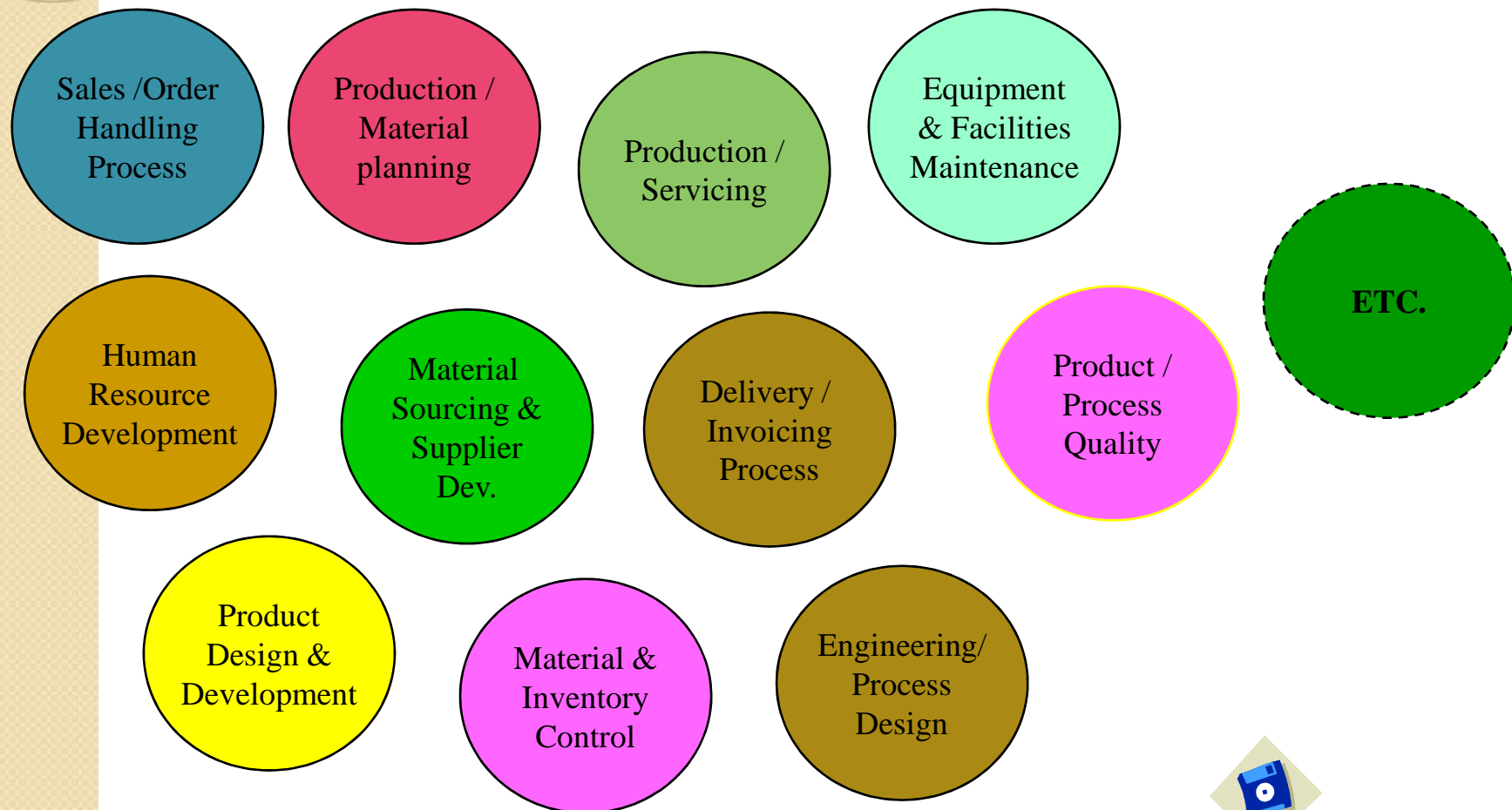
Langkah-langkah Pembuatan Business Process

- Identifikasi Kelompok Proses
- Identifikasi Pengaruh Eksternal
- Tetapkan Urutan dari kelompok proses
- Identifikasi Antar Muka, melalui kejelasan Input-Output
- Terakhir, Petakan ISO 9001:2008 kedalam peta proses
- Tetapkan Ukuran Kinerja Tiap Proses



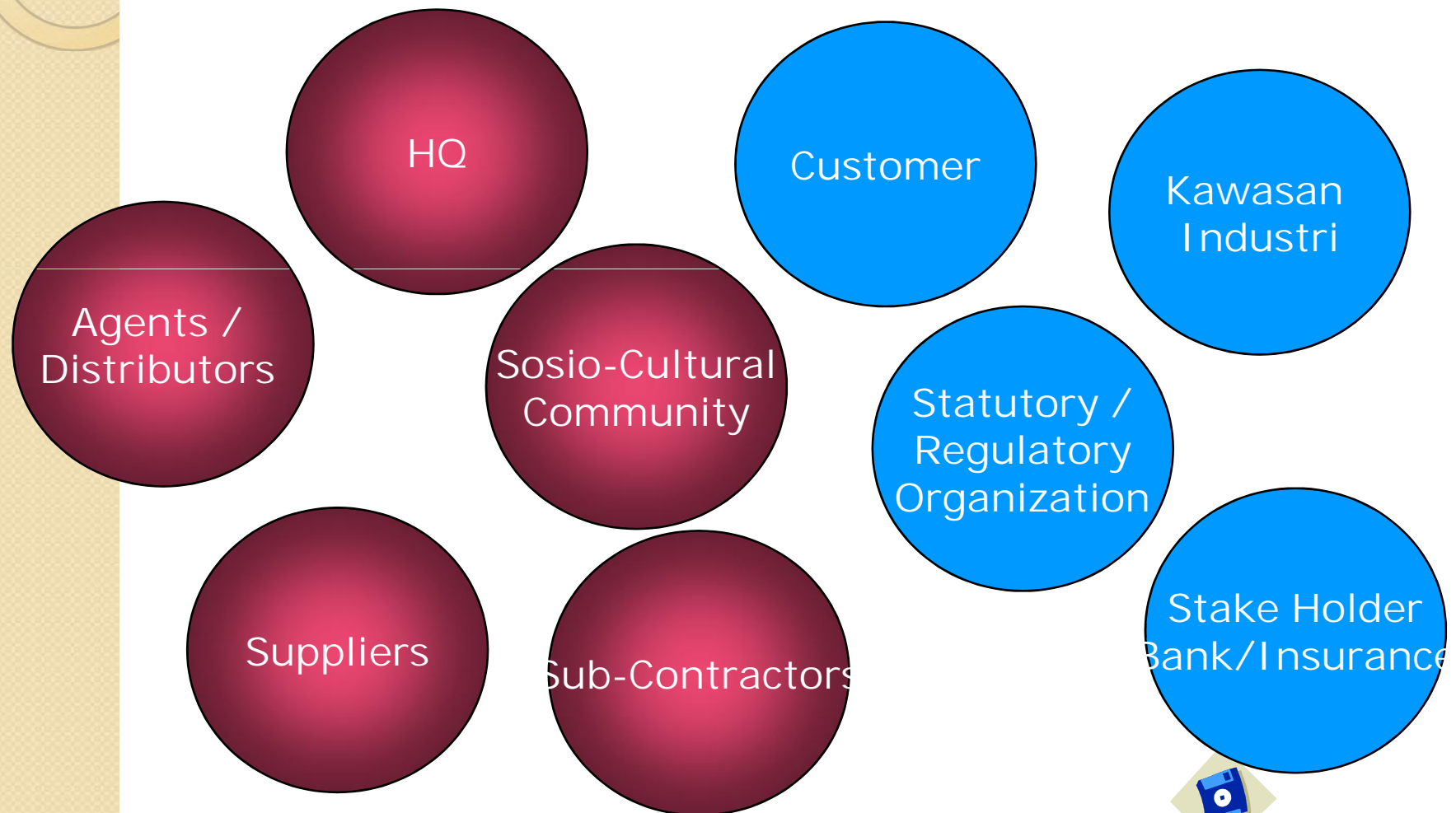
2. Business Process

Langkah 1 : Identifikasi Kelompok Proses



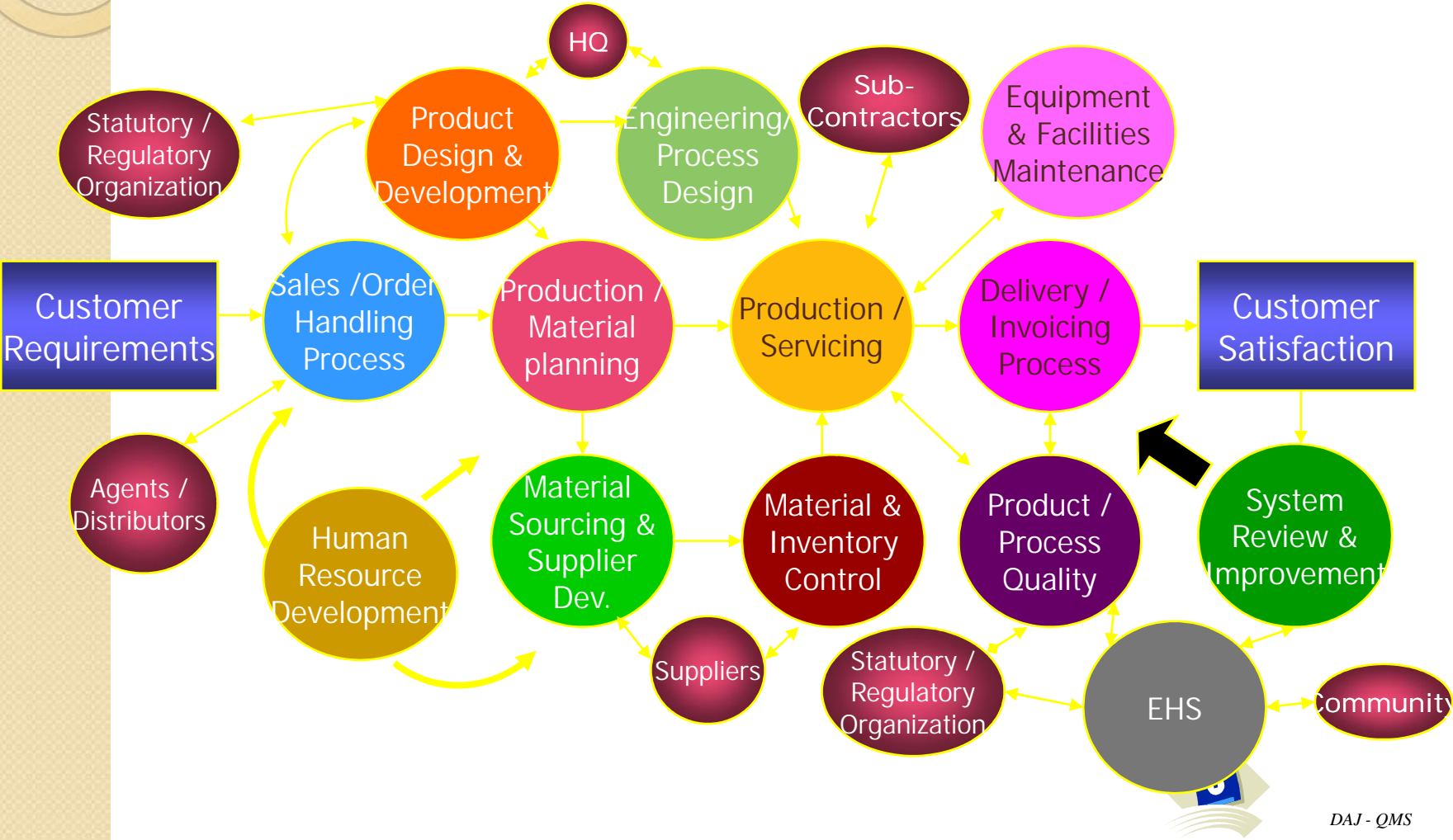
2. Business Process

Langkah 2 : Identifikasi Pengaruh Eksternal



2. Business Process

Langkah 3 : Tetapkan Urutan Proses

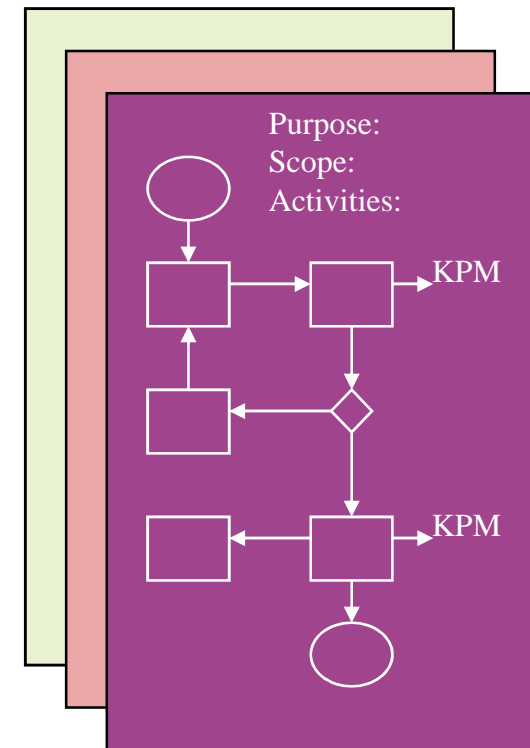


2. Business Process

Langkah 4 : Tetapkan Antar Muka

Interface = Interaction = Trouble

- Tiap interaksi antar proses membutuhkan antarmuka.
- Seringkali pada antarmuka terjadi ketidakjelasan.
- Pengidentifikasian antarmuka-antarmuka melibatkan pengidentifikasian input dan output serta proses-proses lain yang berhubungan.
- Jenis antarmuka : Info (telephone, lisan), dokumen, material/ barang jadi atau bisa kombinasinya



2. Business Process

Langkah 5 : Petakan Persyaratan

