



Quality Manual

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 : 2008



Manual Mutu



5. Manual Mutu

ISO 9000:2005 ; 3.7.4

- Dokumen manual/ pedoman mutu menjelaskan sistem manajemen mutu suatu organisasi

ISO 9001:2008 ; 4.2.2

- Pedoman/ manual mutu harus mencakup :
 - Ruang lingkup SMM
 - Detail dan justifikasi dari pengecualian
 - Prosedur terdokumentasi untuk SMM atau reference
 - Deskripsi dari interaksi antara proses-proses dari SMM



5. Manual Mutu

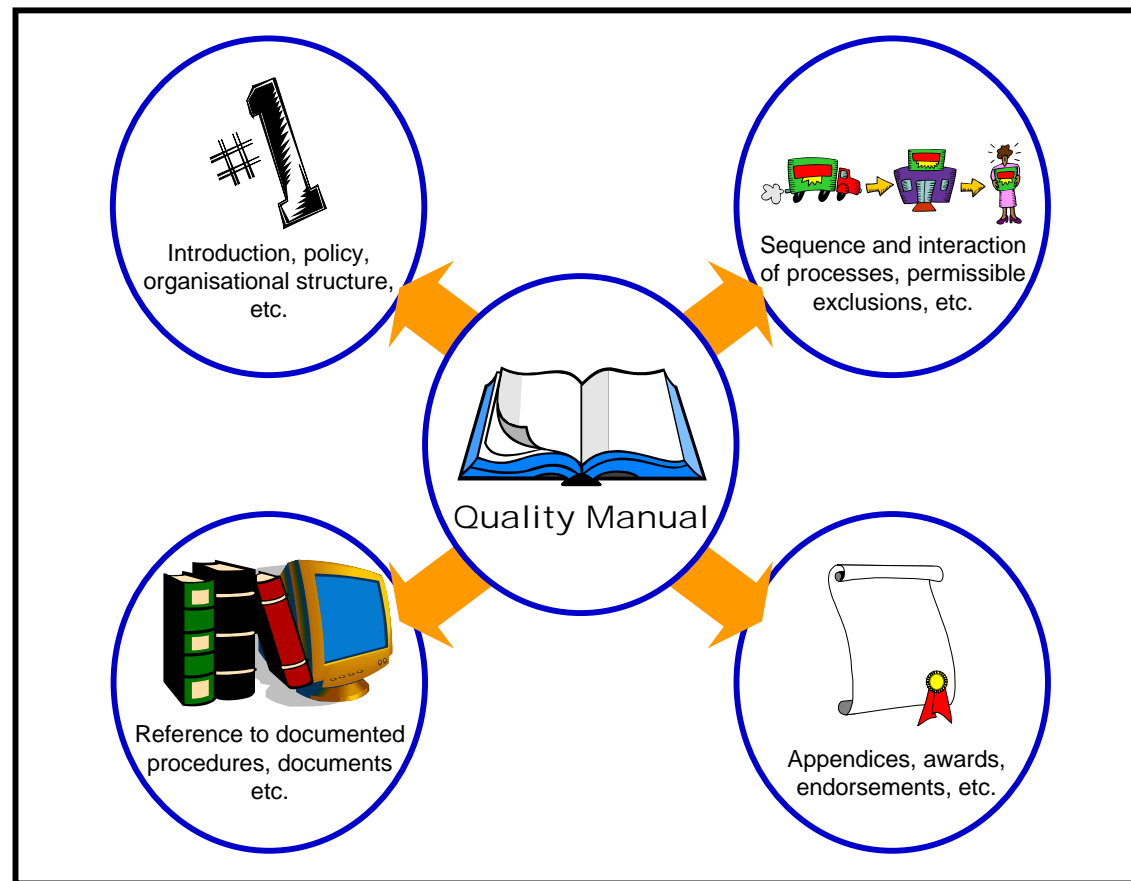
Tujuan Manual Mutu

- Mengkomunikasikan kebijakan, prosedur dan persyaratan organisasi.
- Menjelaskan dan menerapkan sebuah sistem yang efektif.
- Menyediakan kendali yang lebih baik dari praktik dan memfasilitasi aktifitas penjaminan.
- Menyediakan dasar yang terdokumentasi untuk mengaudit sistem.
- Menyediakan kelancaran dari sistem dan persyaratannya saat situasi berubah.
- Pelaksanaan pelatihan karyawan terkait dengan persyaratan.
- Menampilkan system manajemen bisnis untuk tujuan eksternal, seperti mendemonstrasikan kepatuhan terhadap ISO 9001.



5. Manual Mutu

Struktur Manual Mutu



Struktur Manual Mutu

Introduction

- Cakupan dari manual/sistem manajemen
- Kebijakan mutu.
- Tujuan organisasi.
- Pernyataan mengenai penerapan kebijakan.
- Latar belakang, sejarah, dll. dari organisasi itu.
- Kewenangan dan tanggungjawab.
- Struktur organisasi.

Urutan & Interaksi

- Identifikasi hubungan antar proses dlm organisasi
- Interpretasi persyaratan ISO 9001.
- Pembeneran dari pengecualian persyaratan

Referensi

- Daftar Prosedur yang ada
- Referensi dokumen eskternal

Lampiran

- Pencapaian-pencapaian/penghargaan-penghargaan (untuk promosi ke pelanggan)

