



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2016/2017
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

Mata kuliah	: Sistem Manajemen Kualitas	Kode MK	: TIN 420
Mata kuliah prasyarat	: - (tidak ada)	Bobot MK	: 2 SKS
Dosen Pengampu	: Ir. M. Derajat Amperajaya, MM	Kode Dosen	: 1035
Alokasi Waktu	: 100 menit tatap muka		
Capaian Pembelajaran	: <ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mengerti dan memahami prinsip manajemen mutu dan kontribusinya pada kinerja organisasi. 2. Mahasiswa mengerti dan memahami struktur dasar standar seri ISO 9000 dan isi persyaratan ISO 9001:2015. 3. Mahasiswa mengerti, memahami, dan dapat mengembangkan struktur sistem manajemen yang sesuai serta mampu mengidentifikasi sistem dokumentasi yang tepat. 4. Mahasiswa mengerti, memahami, dan dapat mengembangkan proses bisnis, kebijakan mutu, sasaran mutu dan pedoman mutu. 5. Mahasiswa mengerti, memahami, dan dapat mengembangkan prosedur mutu dan instruksi kerja. 		

SESI	KEMAMPUAN AKHIR	MATERI PEMBELAJARAN	BENTUK PEMBELAJARAN	SUMBER PEMBELAJARAN	INDIKATOR PENILAIAN
1	- Mahasiswa mengetahui topik-topik kuliah yang akan dibahas, bahan bacaan yang menjadi referensi dan berbagai tugas yang harus dikerjakan.	- Rencana Pembelajaran Semester (RPS)	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>ISO 9001:2015, Quality Management Systems – Requirements, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</i> 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design, Artech House, Inc.,</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Mahasiswa dapat menjelaskan garis besar proses pembelajaran MK di semester berjalan - Mahasiswa dapat menjelaskan

	- Mahasiswa mengerti dan memahami manfaat penerapan sistem manajemen mutu serta kontribusinya pada kinerja organisasi.	- Pengantar Sistem Manajemen Mutu		<p>Boston – London, 2003.</p> <p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	manfaat penerapan sistem manajemen mutu dan kontribusinya bagi kinerja organisasi
2	Mahasiswa memahami, dan mengerti 7 prinsip dasar manajemen mutu.	7 Prinsip Manajemen Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>ISO 9001:2015, Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	- Mahasiswa mampu menjelaskan 7 prinsip dasar manajemen mutu.
3	Mahasiswa memahami dan mengerti persyaratan klausul 4-7	Klausul 4-7 ISO 9001:2015	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>ISO 9001:2015, Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, 	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan klausul

	ISO 9001:2015.		<p><i>discussion</i></p> <p>3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard</p>	<p>CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003.</p> <p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	4-7 ISO 9001:2015, serta memberikan contoh-contoh implementasinya .
4	Mahasiswa memahami dan mengerti persyaratan klausul 8-10 ISO 9001:2015.	Klausul 8-10 ISO 9001:2015	<p>1. <i>Contextual learning</i></p> <p>2. <i>Small group discussion</i></p> <p>3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard</p>	<p>1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003.</p> <p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting</i></p>	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan klausul ISO 9001:2015 serta memberikan contoh-contoh implementasinya.

				<i>Training, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</i>	
5	Mahasiswa memahami dan mengerti persyaratan Sistem Informasi Terdokumentasi.	Sistem Informasi Terdokumentasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan Sistem Informasi Terdokumentasi.
6	Mahasiswa memahami mengerti, dan dapat mengembangkan proses bisnis suatu organisasi yang ingin dibangunnya.	Proses Bisnis	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in</i> 	- Mahasiswa mampu menjelaskan dan mengembangkan proses bisnis suatu organisasi yang ingin dibangunnya

				<p><i>Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	
7	Mahasiswa memahami, mengerti, dan dapat mengembangkan Kebijakan dan sasaran mutu suatu organisasi.	Kebijakan dan Sasaran Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	- Mahasiswa mampu mengembangkan kebijakan dan sasaran mutu.
8	Mahasiswa memahami dan mengerti metode untuk menyusun manual mutu.	Manual Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000</i> 	- Mahasiswa mampu menjelaskan metode untuk mengembangkan manual mutu.

			Whiteboard	<p><i>Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003.</p> <p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	
9	Mahasiswa memahami, dan mengerti persyaratan untuk mengembangkan prosedur mutu.	Prosedur Mutu	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan untuk mengembangkan prosedur mutu
10	Mahasiswa memahami,	Prosedur Mutu	1. <i>Contextual</i>	1. ISO 9001:2015, <i>Quality</i>	- Mahasiswa mampu

	mengerti, dan dapat mengembangkan prosedur mutu.	(lanj.)	<p><i>learning</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<p><i>Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	mengembangkan prosedur mutu.
11	Mahasiswa memahami, mengerti, dan dapat mengembangkan instruksi kerja.	Instruksi Kerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>ISO 9001:2015, Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality</i> 	- Mahasiswa mampu mengembangkan instruksi kerja.

				<i>Management Systems, Demystifying & Documenting Training, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</i>	
12	Mahasiswa memahami dan mengerti persyaratan pengendalian dokumen.	Pengendalian Dokumen	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussion</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd. 	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan pengendalian dokumen.
13	Mahasiswa memahami, mengerti, dan dapat mengembangkan sistem pengendalian dokumen.	Pengendalian Dokumen (lanj.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Contextual learning</i> 2. <i>Small group discussio</i> 3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland. 2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003. 	- Mahasiswa mampu mengembangkan sistem pengendalian dokumen.

				<p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	
14	Mahasiswa memahami, mengerti dan dapat mengembangkan sistem pengendalian rekaman.	Pengendalian Rekaman	<p>1. <i>Contextual learning</i></p> <p>2. <i>Small group discussion</i></p> <p>3. Media: ruang kelas, PC, LCD, Whiteboard</p>	<p>1. ISO 9001:2015, <i>Quality Management Systems – Requirements</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>2. Jay Schlickman, <i>ISO 9001:2000 Quality Management Systems Design</i>, Artech House, Inc., Boston – London, 2003.</p> <p>3. IWA 2:2007, <i>Guideline for The Application of ISO 9001:2000 in Education</i>, Case Postale 56, CH – 1211 Geneva 20, Switzerland.</p> <p>4. <i>ISO 9001:2008 Quality Management Systems, Demystifying & Documenting Training</i>, SAI Global, Standards Australia International Ltd.</p>	- Mahasiswa mampu mengembangkan sistem pengendalian rekaman.

**Mengetahui,
Ketua Program Studi,**

**Arief Suwandi, ST. MT
Nama dan tanda tangan**

Jakarta, 19 Agustus 2016

Dosen Pengampu,

**Ir. M. Derajat Amperajaya, MM
Nama dan tanda tangan**

EVALUASI PEMBELAJARAN

SESI	PROSEDUR	BENTUK	SEKOR ≥ 77 (A / A-)	SEKOR ≥ 65 (B- / B / B+)	SEKOR ≥ 60 (C / C+)	SEKOR ≥ 45 (D)	SEKOR < 45 (E)	BOBOT
1	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	<ul style="list-style-type: none"> - Mahasiswa mampu menjelaskan garis besar proses pembelajaran MK di semester berjalan. - Mahasiswa mampu menjelaskan manfaat penerapan sistem manajemen mutu serta kontribusinya pada peningkatan kinerja organisasi. 	- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	4 %
			- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	6 %
2	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu menjelaskan 7 prinsip manajemen mutu.	- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	6 %
3	<i>Small group discussion</i> untuk	- Mahasiswa mampu menjelaskan	- Mampu menjelaskan dengan sangat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup	- Kurang mampu menjelaskan	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	7 %

	menjawab pertanyaan	persyaratan klausul 4-7 ISO 9001:2015.	tepat		tepat	dengan tepat		
4	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan klausul 8-10 ISO 9001:2015.	- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	7 %
5	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan sistem informasi terdokumentasi	- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	7 %
6	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan proses bisnis	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
7	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan kebijakan dan sasaran mutu	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
8	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan manual mutu	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
9	<i>Small group</i>	- Mahasiswa	- Mampu	- Mampu	- Mampu	- Kurang	- Tidak mampu	7 %

	<i>discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	mampu menjelaskan persyaratan prosedur mutu	menjelaskan dengan sangat tepat	menjelaskan dengan tepat	menjelaskan dengan cukup tepat	mampu menjelaskan dengan tepat	menjelaskan dengan tepat	
10	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan prosedur mutu	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
11	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan instruksi kerja.	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
12	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu menjelaskan persyaratan sistem pengendalian dokumen	- Mampu menjelaskan dengan sangat tepat	- Mampu menjelaskan dengan tepat	- Mampu menjelaskan dengan cukup tepat	- Kurang mampu menjelaskan dengan tepat	- Tidak mampu menjelaskan dengan tepat	7 %
13	<i>Small group discussion</i> untuk menjawab pertanyaan	- Mahasiswa mampu mengembangkan sistem pengendalian dokumen	- Mampu mengembangkan dengan sangat tepat	- Mampu mengembangkan dengan tepat	- Mampu mengembangkan dengan cukup tepat	- Kurang mampu mengembangkan dengan tepat	- Tidak mampu mengembangkan dengan tepat	7 %
14	<i>Small group discussion</i> untuk	- Mahasiswa mampu mengembangkan	- Mampu mengembangkan dengan	- Mampu mengembangkan dengan	- Mampu mengembangkan dengan	- Kurang mampu mengembangkan	- Tidak mampu mengembangkan dengan	7 %

	menjawab pertanyaan	sistem pengendalian rekaman	sangat tepat	tepat	cukup tepat	kan dengan tepat	tepat	
--	---------------------	-----------------------------	--------------	-------	-------------	------------------	-------	--

Jakarta, 19 Agustus 2016

**Mengetahui,
Ketua Program Studi,**

Dosen Pengampu,

**Arief Suwandi, ST. MT
Nama dan tanda tangan**

**Ir. M. Derajat Amperajaya, MM
Nama dan tanda tangan**