**TUGAS – 5 (Quality Policy & Quality Objective)**

Berdasarkan jenis organisasi yang anda pilih, dari contoh di bawah ini :

**Pilihan 1 : Pusat Pelayanan Service Mobil**

**Pilihan 2 : Cafe/ Restaurant**

**Pilihan 3 : Agen Perjalanan**

Kerjakanlah tugas berikut ini :

1. Buatlah butir-butir atau pernyataan **Kebijakan Mutu (*Quality Policy*)**.
2. Buatlah **Sasaran Mutu** ***(quality objective)*** yang bersifat ***SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time Frame)***.