**TUGAS - 5 (Quality Prosedur)**

Berdasarkan jenis organisasi yang anda pilih :

**Pilihan 1 : Pusat Pelayanan Service Mobil**

**Pilihan 2 : Cafe/ Restaurant**

**Pilihan 3 : Agen Perjalanan**

Kerjakanlah tugas berikut ini :

1. Dari tugas-tugas sebelumnya kembangkan 1 (satu) macam contoh **Prosedur Mutu (*Quality Procedure*)** terkait dengan studi kasus/ tema yang telah anda pilih.